



UNWTO Ulysses Award for Innovation Enterprise



Marchio Qualità Internazionale Ospitalità Accessibile
International Quality Brand Hospitality for All

The Accessible Tourism Professionals

I PROFESSIONISTI DELL'OSPITALITÀ ACCESSIBILE PER TUTTI

Hai una struttura ricettiva? Chiedi come ottenere il Marchio V4A® per aumentare le tue opportunità di mercato! Visita il sito pro.villageforall.net

Do you have a tourist facility? Ask us how you can obtain the Brand V4A® to increase your market opportunities! Visit the web-site pro.villageforall.net

Ospitalità Accessibile

Marchio di Qualità Internazionale

Hospitality for All

International Quality Brand Hospitality for All

Sponsors



Affiliated Membership

VISION

LE PERSONE DISABILI
CHE FANNO
TURISMO
SONO
TURISTI



Member of



La nostra Mission

Our Mission



A ciascuno la sua vacanza! Vacations for All



Areas of Operation

Italia
13 Regioni
Croazia
2 Regioni
San Marino
presto in
Brasile
Benelux
UK
Germany



Italy
13 Regioni
Croazia
2 Regioni
San Marino
soon in:
Brazil
Benelux
UK
Germany



Member of



Ospitalità Accessibile

Hospitality for All

**Condivisione
Valori
Responsabilità
Sociale**

**Sharing
Values
Social
Responsability**



Member of



Business

Ermitage Bel Air
MEDICAL HOTEL®
Abano - Teolo (PD) Italia

Permanenza media degli Ospiti

DATI 2011:

L'hotel: Ermitage Bel Air: 8.6 notti (dati interni)

Il territorio: Abano Teme: 3.8 notti (dati dell'associazione di categoria)

Per quanto attiene ad un'analisi dei dati economici interni di Ermitage un confronto tra le camere tradizionali e le camere ad alta accessibilità può offrire interessanti spunti di riflessione:

DATI INTERNI 2012	% Occupazione sul totale Letti	Nr Medio Ospiti per Camera	Permanenza Media in Notti	Incasso Totale Lordo €/Notte
Camere ad Alta Accessibilità	71%	1.8	9.2	146.50
Camere Tipologia Suite	53%	1.7	8.1	136.84
Media Generale sul totale camere	52%	1.5	8.2	132.78



Member of



Il Roi dell'accessibilità



Un anno



Scandic
scandichotels.se

Fonte Magnus Berglund Scandic Hotel



Member of



Ospitalità Accessibile



Cosa offre oggi
il Mercato a questi
Ospiti?

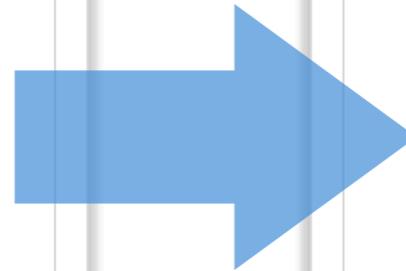
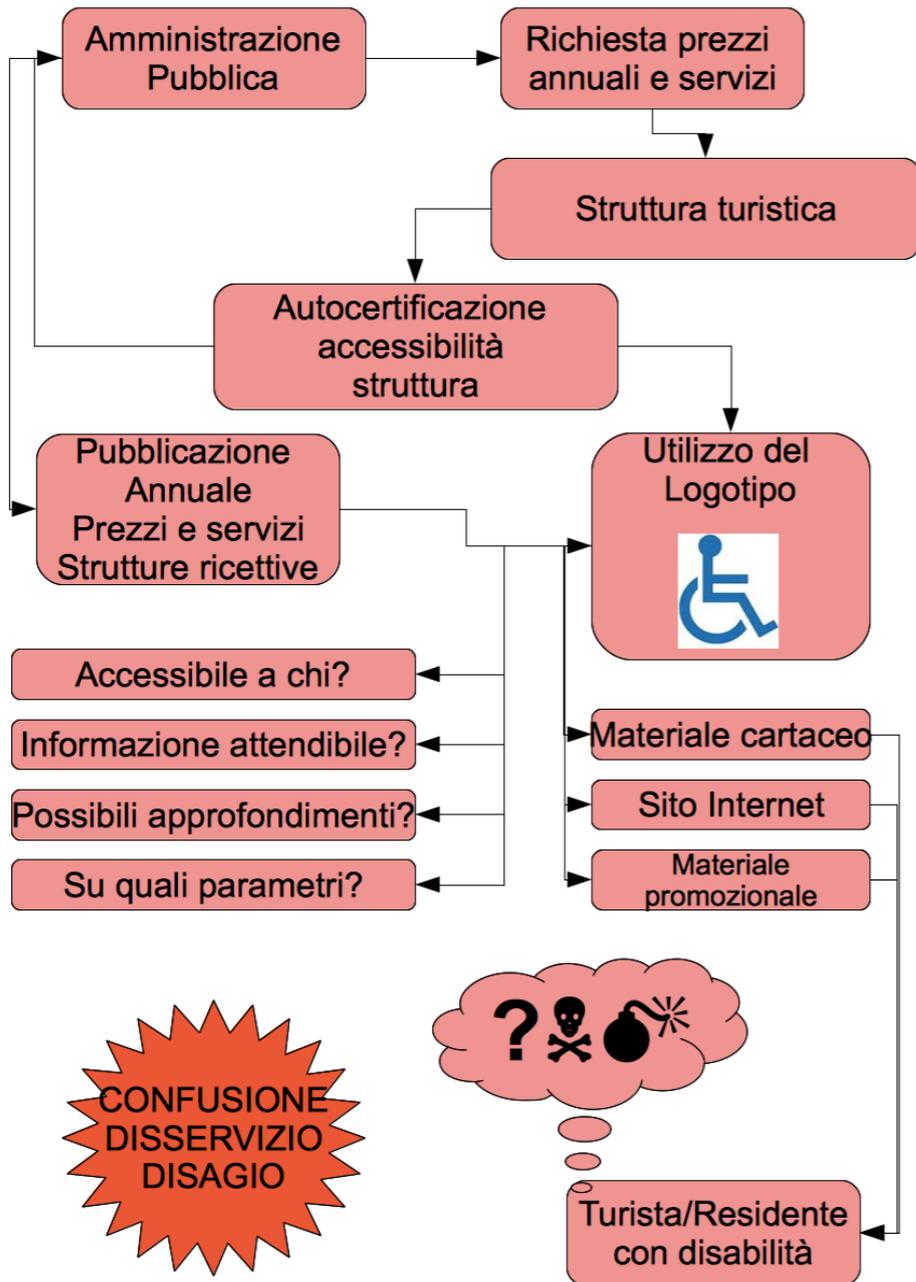


Member of



Informazione attuale sulla Accessibilità

Rilevazione Accessibilità – Modello attuale

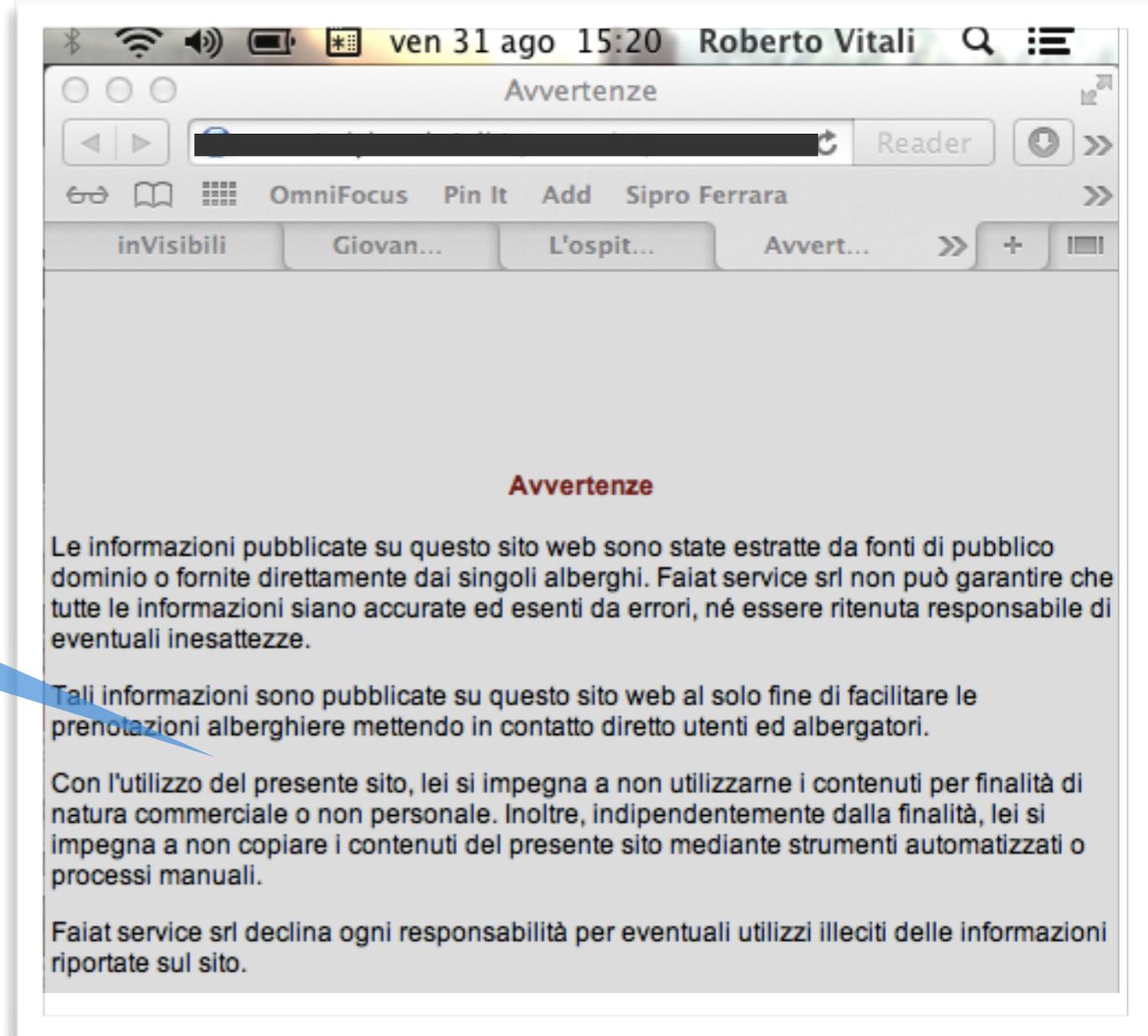


Member of



Quale informazione oggi sui social network e sul web?

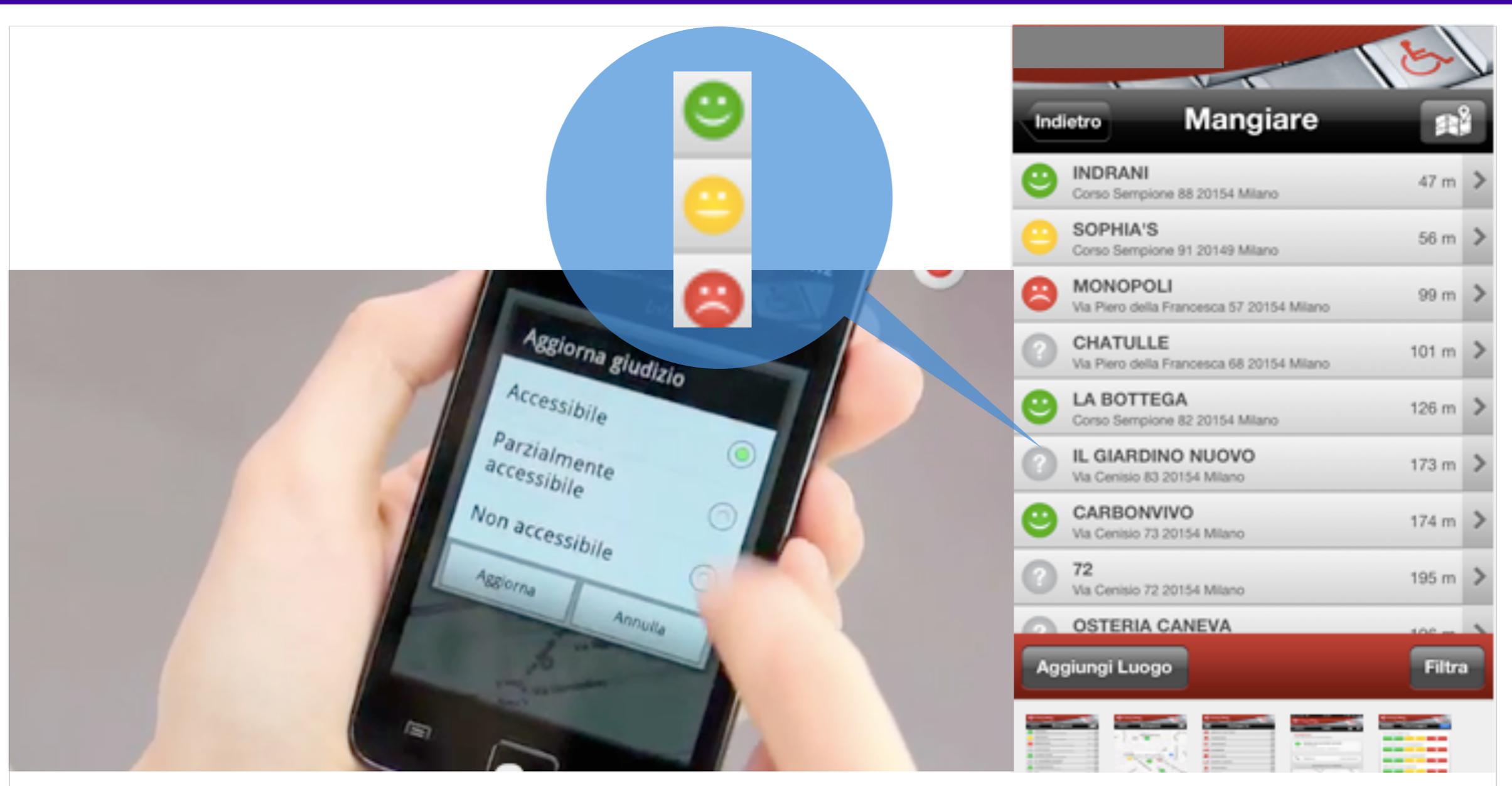
Non possiamo garantire che tutte le informazioni siano accurate ed esenti da errori, né essere ritenuti responsabili di eventuali inesattezze



Member of



Quale informazione oggi sui social network e sul web?



Member of



dare Valore all'Ospitalità



LEGGE

LAW

MEDICO

MEDICAL

STANDARD

Obbligo

Pregiudizio

Disservizi

VS



Bisogni dei clienti

Need of Customer

Opportunities

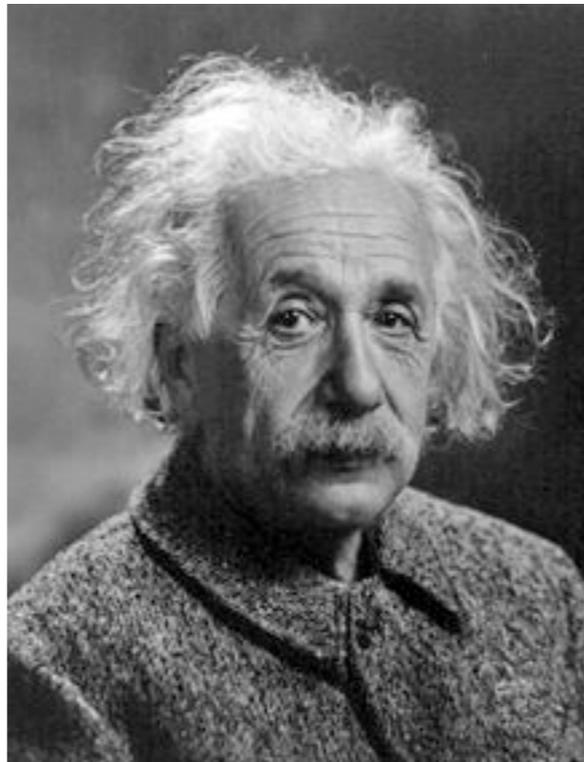


Member of



Cambio di paradigma

(Scienza rivoluzionaria)



(Albert EINSTEIN)

*Abbiamo bisogno di un nuovo
modo di pensare per risolvere
i problemi causati dal
vecchio modo di pensare*



**Accessibilità
Trasparente**

**I pilastri
per accedere
al mercato del
Turismo Accessibile**

**Informazioni
Oggettive**

**Formazione
Personale**

V4A Services

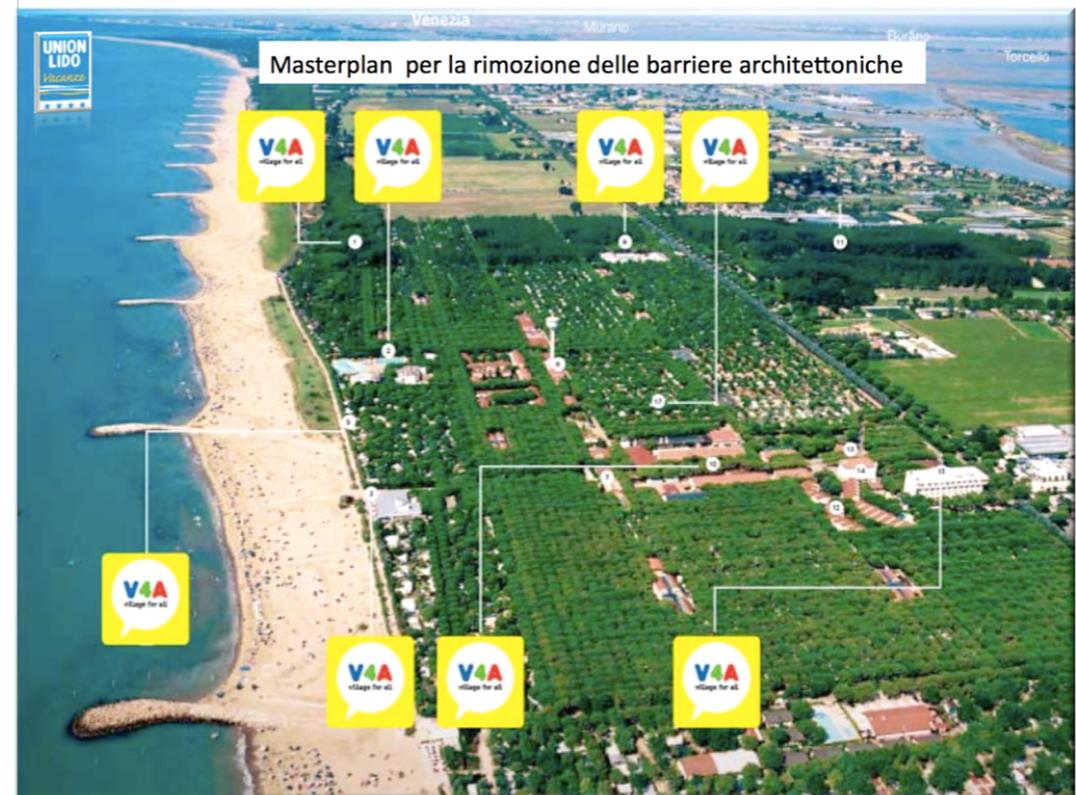
Ospitalità Accessibile Hospitality for All

AT



Accessibilità Trasparente
Accessibility Transparent

PEBA



Piano per la eliminazione delle barriere architettoniche
Plan for the elimination of architectural barriers



Member of



Improving Hospitality for All Migliorare l'Ospitalità Accessibile

Ospitalità Accessibile per Tutti

Accessibilità
Trasparente

Informazioni
Oggettive

Formazione
Personale



Member of



Informazioni Oggettive

Objective Information



UNWTO Ulysses Award
for Innovation in technologies for tourism



L'App



Inside



Information Verified & Guaranteed

Informazioni garantite



Member of



V4A for Tourism structure

Hotel

Village

Agritur

Resort

Etc...

Monument

Museum

Palace

Church

Etc...



Member of



V4Ainside - Projects in Italy

Veneto



Emilia Romagna



Member of



V4Ainside - Projects in Italy

San Marino



Marche



Member of



V4Ainside - Projects in Italy

Fondazione Serono



EXPO 2015



Member of



Improving Hospitality for All Migliorare l'Ospitalità Accessibile

Miglioramento Continuo
ACT

Check
V4Ainside



Realizzazione Interventi
DO

Lista miglieorie
PLAN



Member of



Output Improvement recommendations Elenco finale migliorie

V4A Inside



L'APPLICAZIONE E LE SUE GARANZIE
THE APP GUARANTEES

Bagni in camera
wc camera 101
Dotazione di rialzo WC di 5 cm
Installare seggiolino con braccioli con portata superiore a 100/150 Kg
Installare sistema di emergenza raggiungibile da tutte le posizioni (ad es. sdraiati a terra)

Entrate
entrata
Installare sistema di apertura automatica

Parcheggio
parcheggio
Creazione di posti auto riservati a titolari di contrassegno a norma
Installare segnaletica di orientamento, come cartellonistica
Installare mappe tattili e percorsi di orientamento a pavimento

Rampe
rampa da esterno a risto bar
Realizzare pendenza inferiore al 5 %
Installare almeno un corrimano per agevolarne il superamento. Deve essere posizionato 20 cm prima dell'inizio della rampa e terminare 20 cm dopo la fine della rampa.

Camere
camera 101
Uso di arredo mobile o sospeso per consentire di adattare la camera alle esigenze del cliente
Installare un allarme acustico/visivo o vibratile



Member of



V4A Inside



L'APPLICAZIONE E LE SUE GARANZIE
THE APP GUARANTEES

**Multilingual Platform
Embeddable Platform
that can be connected
with own classification
systems**

**Piattaforma multilingue
Piattaforma
implementabile (sistemi
di classificazione)**



Member of



Improving Hospitality for All Migliorare l'Ospitalità Accessibile

Ospitalità Accessibile per Tutti

Accessibilità
Trasparente

Informazioni
Oggettive

Formazione
Personale



Member of



Formazione

Training

Training
Hospitality
for All

Formazione
Ospitalità
Accessibile
per tutti



**TURISMO
ACCESSIBILE**
VADE-MECUM ILLUSTRATO

in collaborazione con



Member of



Formazione

Training

disabili o diversamente abili?
la legge dice 8%?
come comunicare?
.....



NON SOLO ACCESSIBILITA' ma informazioni... per tutti....

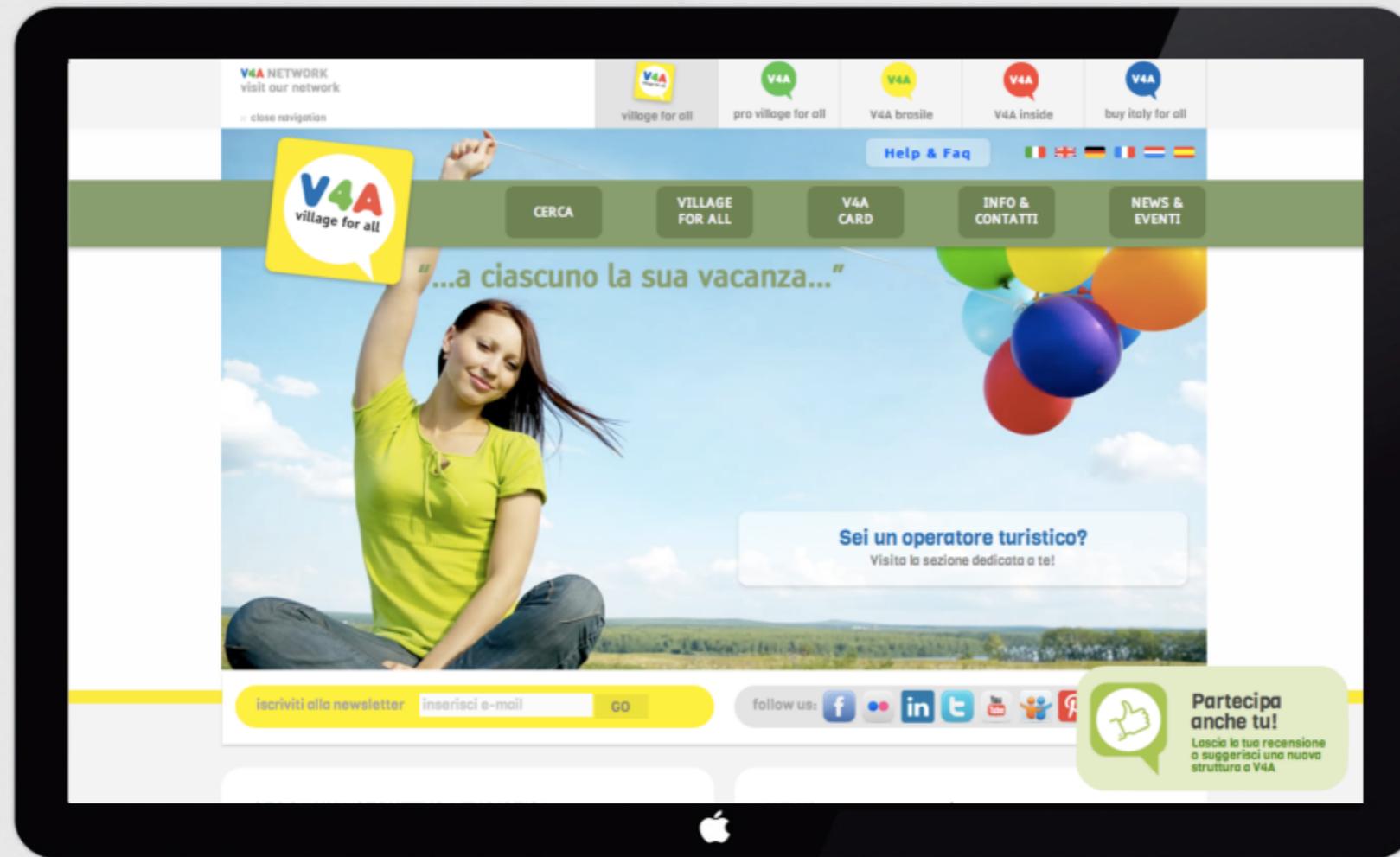


Member of



Un Portale Multilingue

Multilingual Portal



www.V4A.it



Member of



La nostra Mission

Our Mission

127milioni di clienti in Europa

A ciascuno la sua vacanza! Vacations for All



I DISABILI
CHE FANNO
TURISMO
SONO
TURISTI



Member of



Ospitalità
Accessibile
per Tutti

=

stesso
prezzo
stesso
luogo
+
Ospiti!



Member of





Marchio Qualità Internazionale Ospitalità Accessibile
International Quality Brand Hospitality for All

Thanks



More info

www.V4A.it | info@V4A.it

Sponsor by



Member of

