

Cari colleghi,

La presentazione personale di ognuno di noi gioca un ruolo cruciale nella promozione del Brand InterContinental.

Desideriamo assicurare ai nostri clienti un'immagine professionale e alti standard di cura nella persona che riflettano la qualità del servizio che offriamo.

I nostri Dress Code e Grooming Standard tengono in considerazione questi fattori nonché le norme sui dispositivi di protezione individuali.

Stili che possono essere accettati in un determinato contesto, possono risultare inappropriati nel luogo di lavoro e non riflettere i nostri valori aziendali (lusso, sobrietà, eleganza).

Nello svolgimento del nostro lavoro in Hotel e in attività esterne , NOI rappresentiamo InterContinental!

Le linee guida di seguito riportate, hanno l'obiettivo di mantenere alti standard di presentazione personale. In caso di dubbi, rivolgersi al proprio Capo Reparto. In casi particolari (personali, religiosi, medici) che richiedano un'eccezione, la persona dovrà fare specifica richiesta scritta al Capo Reparto per approvazione della Direzione Risorse Umane e del General Manager.

Targhetta con nominativo

Portare sempre la targhetta con il proprio nome e che sia tenuta in buone condizioni. In caso di rottura o cattiva condizione, rivolgersi alla Direzione Risorse Umane per la sostituzione dell'etichetta e/o, se necessario, del badge.

Tutto Il Management deve portare sempre il pin InterContinental sul bavero della giacca (lato sinistro).

Non possono essere indossati bottoni, spille o altro con riferimenti politici, religiosi, sportivi etc.

Scarpe

Le scarpe nere o blu, devono essere pulite, senza graffi o macchie e in buone condizioni.

Per le donne, le scarpe devono essere chiuse sulla punta e sul tallone. Il tacco deve essere massimo di 5/7 cm. Tacchi più bassi sono suggeriti per il personale operativo.

Non sono permessi: stivali, calzature di pelle scamosciata, plateau, sandali, stivali da cowboy, ciabatte, scarpe da tennis, scarpe da ginnastica, scarpe con tacco a molla, scarpe open toe, scarpe a suola ricurva.

Scarpe anti-infortunio sono obbligatori nei reparti operativi interessati.

GROOMING MASCHILE

I capelli devono essere ben tagliati e pettinati. Devono essere al di sopra della linea del collare della camicia. I dipendenti devono essere ben rasati ogni giorno. Le basette non devono estendersi al di sotto del lobo. Non è consentito farsi crescere barba, baffi, pizzetto durante le giornate nelle quali si è in servizio. Se si decide di farsi crescere barba e baffi questo deve essere fatto durante un periodo nel quale non si è in servizio. La barba non è consigliata ai lavoratori che servono cibi o bevande per gli ospiti e comunque se esistente deve essere sempre ben curata.

Barba o basette o pizzetto già esistenti devono essere di natura conservativa e non "scolpite" o stile disegno.

La cravatta o papillon (dove previsto) devono essere puliti, il nodo correttamente fatto e di colore coordinato all'abito.

Le calze devono essere di colore nero o molto scuro, no calze bianche (tranne i cuochi). Calzini puliti senza fori.

Il trucco non è ammesso per il personale maschile.

Personale maschile in divisa

Divisa sempre pulita e stirata. Tutti gli accessori di servizio devono essere indossati (giacca, gilet, cappello, cravatta, grembiule, ecc). Camicie bianche, semplici e senza stampe.

Personale maschile non in divisa

Abito sempre pulito e stirato. Colore blu, grigio scuro o nero. Taglio classico. Camicia bianca semplice senza stampe e cravatta appropriata.

Non sono ammessi: jeans, pantaloni o gonne di pelle, velluto a coste, raso lucido, stampati, abbigliamento sportivo, pantaloncini, shorts, pantaloni $\frac{3}{4}$.

GROOMING FEMMINILE

Il taglio di capelli deve essere di tipo classico. Il colore deve essere ben tenuto: le radici non devono essere visibili, e il colore può variare di pochi toni rispetto al colore naturale della persona. Non sono considerati appropriati: trecce stile rasta, colori brillanti, mollette e cerchietti con brillantini, parti rasate.

I capelli lunghi non devono essere lasciati sciolti o coprire il viso. Devono essere raccontati in alto o tirati indietro.

Il personale F&B addetto agli Outlets deve tenere i capelli corti o raccolti. Il personale addetto alla Cucina deve indossare il cappello o la retina.

Le unghie devono essere pulite, corte e ben curate (no tips). Lo smalto non deve essere scheggiato, deve essere di colore naturale (solo un colore, no nail art, no blu, viola, verde, fango etc)

I collant in nylon devono essere di colore della pelle o trasparente. Il nero o molto scuro sono ammessi solo in combinazione con i pantaloni. Non sono ammessi i collant colorati e a fantasia. Non sono ammessi gambaletti in caso di gonna o vestito (si solo sotto i pantaloni).

Personale femminile divisa

Divisa sempre pulita e stirata. Tutti gli accessori di servizio devono essere indossati (giacca, gilet, cappello, cravatta, grembiule, ecc). Camicie bianche, semplici e senza stampe.

Personale femminile non in divisa

La gonna o il vestito devono avere una lunghezza al ginocchio. I pantaloni, la gonna e il vestito devono essere sempre indossati con una giacca (no pullover, no cardigan) e sotto una blusa di colore coordinato all'abito.

Non sono ammessi: jeans, pantaloni, gonne o giacche di pelle, velluto a coste, raso lucido, stampati, abbigliamento sportivo, pantaloncini, shorts, pantaloni $\frac{3}{4}$ o stile Capri, pantaloni con staffa, pantaloni stretti o khaki-style, minigonne.

Gioielli

Alcuni gioielli possono completare l'attire ma in maniera molto moderata:

Orecchini ammessi solo per le donne, e possono essere indossati solo nei lobi delle orecchie. Devono essere semplici, corti (grandi o pendenti non sono ammessi). Un massimo di un orecchino per lobo. Nessun altro ornamento può essere indossato come piercing alla lingua, piercing sull'occhio, sulla guancia, etc.

Per motivi di sicurezza e sanitari: anelli, bracciali e orologi non possono essere indossati nelle aree di preparazione degli alimenti. È consentito un massimo di due anelli su ogni mano. Un bracciale e un orologio di natura classica. I bracciali alla caviglia non sono ammessi.

Tatuaggi

I tatuaggi devono essere coperti e non visibili ai nostri ospiti.

Cappelli

In alcuni reparti, viene fornito il cappello o copricapo come parte integrante della divisa. I cappelli che non siano parte di una divisa non sono ammessi.

Occhiali

Gli occhiali devono avere una montatura classica. Occhiali con montature altamente ornamentali, colori brillanti, con glitter o occhiali da sole non sono consentiti.

IGIENE PERSONALE

Prestare particolare attenzione all'igiene personale quotidiana.

E' possibile utilizzare delle mentine per l'alito fresco, ma non è permesso masticare chewing gum.

Coloro che sono addetti alla preparazione o al servizio di alimenti e bevande devono lavarsi le mani frequentemente e sempre e comunque ogni volta che si va in bagno o dopo essersi allontanati dalla loro postazione di lavoro.

E' possibile far uso di colonia e profumi ma con moderazione. Fragranze delicate e non invasive per gli ospiti e per i colleghi sono consigliate.

PERSONALE IN DIVISA

I Capi Reparto e i Manager hanno tutte le informazioni specifiche alle divise fornite e gli elementi che la compongono. Sono i responsabili del dress code e dei grooming standard dei reparti di loro competenza. E' responsabilità del dipendente mantenere le divise in buone condizioni e assicurarsi di avere sempre una divisa pulita e stirata all'inizio del turno. Qualora il dipendente non si presenti in reparto secondo gli standard, può essere rimandato a casa e collocato in permesso obbligatorio fino a quando non si sia adeguato agli standard richiesti.

La divisa va indossata così come viene fornita senza modifiche: ad esempio, non si possono arrotolare le maniche o non abbottonare la giacca. La cintura dei pantaloni è da indossare in

vita usando i passanti. La biancheria intima non deve mai essere visibile (valido anche per il personale non in divisa).

La camicia o maglietta (in base all'elemento che compone la divisa) deve essere cambiata ogni giorno.

In caso di risoluzione del rapporto di lavoro, tutte le divise devono essere restituite l'ultimo giorno presso il reparto Lavanderia, che certifica la restituzione di tutti gli elementi forniti.

DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE

Il personale di manutenzione

Il personale della manutenzione deve essere dotato dei seguenti dispositivi (DPI):

Scarpe di sicurezza, guanti in crosta, guanti in pelle, occhiali di sicurezza, casco di protezione, mascherine, tute usa e getta, guanti in pvc manica lunga, imbracature, cordino dissipatore d'energia, abbigliamento da lavoro adeguato.

Tutti i dispositivi di protezione devono essere indossati durante lo svolgimento delle proprie mansioni. Eventuali incidenti provocati dal loro mancato uso esonereranno l'azienda da ogni tipo di responsabilità e saranno oggetto di contestazione disciplinare.

Personale di cucina

Il personale della cucina deve essere dotato dei seguenti dispositivi (DPI):

Scarpe di sicurezza, guanti anti-taglio, giacca termica, abbigliamento da lavoro adeguato.

Tutti i dispositivi di protezione devono essere indossati durante lo svolgimento delle proprie mansioni. Eventuali incidenti provocati dal loro mancato uso esonereranno l'azienda da ogni tipo di responsabilità e saranno oggetto di contestazione disciplinare.

CONCLUSIONI FINALI

Nel congratularci e darle il benvenuto presso l'InterContinental De la Ville di Roma, La invitiamo a firmarci copia del presente documento in segno di completa accettazione di quanto sopra indicato.

Per accettazione, il Dipendente
