



**PIANO TRIENNALE DELL'OFFERTA FORMATIVA  
2018/2020**



*Il Piano Triennale dell'Offerta Formativa della scuola "G. DE CAROLIS" è stato elaborato dal collegio dei docenti nella seduta del 08/10/2019 sulla base dell'atto di indirizzo del dirigente prot. 14905 del 05/09/2019 ed è stato approvato dal Consiglio di Istituto nella seduta del 29/11/2019 con delibera n. 2*

*Anno di aggiornamento:  
2019/20*

*Periodo di riferimento:  
2019/20-2021/22*



## INDICE SEZIONI PTOF

### LA SCUOLA E IL SUO CONTESTO

- 1.1. Analisi del contesto e dei bisogni del territorio
- 1.2. Caratteristiche principali della scuola
- 1.3. Ricognizione attrezzature e infrastrutture materiali
- 1.4. Risorse professionali

### LE SCELTE STRATEGICHE

- 2.1. Priorità desunte dal RAV
- 2.2. Obiettivi formativi prioritari (art. 1, comma 7 L. 107/15)
- 2.3. Piano di miglioramento
- 2.4. Principali elementi di innovazione

### L'OFFERTA FORMATIVA

- 3.1. Traguardi attesi in uscita
- 3.2. Insegnamenti e quadri orario
- 3.3. Curricolo di Istituto
- 3.4. Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento (PCTO)
- 3.5. Iniziative di ampliamento curricolare
- 3.6. Attività previste in relazione al PNSD
- 3.7. Valutazione degli apprendimenti
- 3.8. Azioni della Scuola per l'inclusione scolastica



## ORGANIZZAZIONE

- 4.1. Modello organizzativo
- 4.2. Organizzazione Uffici e modalità di rapporto con l'utenza
- 4.3. Reti e Convenzioni attivate
- 4.4. Piano di formazione del personale docente
- 4.5. Piano di formazione del personale ATA

# LA SCUOLA E IL SUO CONTESTO

## ANALISI DEL CONTESTO E DEI BISOGNI DEL TERRITORIO

### Popolazione scolastica

#### Opportunità

Il contesto socio economico e culturale delle famiglie degli alunni dell'Istituto 'De Carolis', risulta medio-medio/alto, con variazioni e cambiamenti che rispecchiano le mutazioni dell'attuale situazione economica del nostro Paese. La presenza di un Convitto annesso alla scuola e di un Convitto INPDAP sul territorio rende la nostra utenza particolare, diversa dallo stretto contesto locale, visto che una buona parte dei nostri alunni provengono da varie parti d'Italia, dal nord all'estremo sud, isole comprese. L'eterogeneità della nostra utenza rende l'approccio educativo vivace, aperto all'accoglienza, immediatamente e intrinsecamente focalizzato sull'individualizzazione e la personalizzazione dei processi formativi, e ha rappresentato un terreno di confronto sul quale i docenti si sono interrogati affinché la proposta scolastica fosse improntata alla realizzazione di un ambiente educativo e di apprendimento per ciascuno degli alunni, allo scopo di renderli partecipi di un adeguato progetto formativo. Questo ha fatto sì che effettivamente la diversità potesse essere considerata una risorsa per tutta la comunità, uno spazio in cui gli alunni, a prescindere da abilità, genere, linguaggio, contesto culturale, possano essere ugualmente valorizzati, trattati con rispetto e forniti di uguali opportunità.

#### Vincoli

Primo fra i vincoli va individuata la dispersione scolastica, che nella maggior parte dei casi si verifica quando gli studenti non riescono a dispiegare pienamente il loro potenziale d'apprendimento, soddisfacendo i propri bisogni formativi. In moltissimi casi il distacco dalla scuola non si consuma con l'abbandono, ma con la disaffezione, il disinteresse, la demotivazione, la noia, i disturbi comportamentali, le devianze. Tali manifestazioni si esprimono in difficoltà d'apprendimento (soprattutto nell' area linguistica-espressive, logico - matematico e del metodo di studio) e in una carriera scolastica vissuta più come obbligo

esterno (familiare, sociale), che interno (bisogno di affermazione, crescita, acquisizione di saperi, capacità, cittadinanza) per realizzarsi come persona.

## Territorio e capitale sociale

### Opportunità

La Città di Spoleto ed il suo territorio presentano una stratificazione di testimonianze storiche millenarie e vive ancora oggi questa enorme eredità nei suoi resti archeologici, nei suoi monumenti e palazzi, nei suoi luoghi della cultura e dell'arte. Posta al centro della Valle Umbra o Spoletana, la città mantiene attorno a sé uno straordinario paesaggio verde. Spoleto oggi raggiunge oltre i 39000 abitanti, grazie anche all'inserimento degli extracomunitari con i quali ha una facile integrazione. Dopo una forte crisi del secondo dopo guerra, che provocò la migrazione in diversi paesi europei, si diede il via a diverse manifestazioni che portarono prestigio e fama e grazie a questi eventi la città si è conquistata un ruolo di importanza internazionale nel mondo. Turismo, artigianato, industria e agricoltura, affiancati dal commercio e dal terziario, sono le solide basi su cui poggia l'economia spoletina. La produzione di ottimo e rinomato olio extravergine di oliva e la produzione di ottimi e pregiati vini locali continuano una tradizione antica di secoli, anche se la voce più rappresentativa del comparto economico spoletino è quella del turismo. Infatti Spoleto è oggi uno dei principali centri turistici dell'Umbria, conosciuto a livello internazionale. Quindi la nostra scuola trova terreno fertile, in un ambiente dove turismo, tradizione enogastronomica, commercializzazione e organizzazione di eventi, fanno da padroni.

### Vincoli

Non ci sono vincoli particolari rispetto al territorio, a parte la provenienza da varie parti del Paese di alcuni studenti e di una buona parte di alunni stranieri, che al primo impatto crea problemi di ambientazione e adattamento che con il tempo si affievoliscono fino a scomparire. Ne sono testimonianza la permanenza nel nostro territorio di buona parte di essi anche alla fine del percorso scolastico, per continuare esperienze lavorative o addirittura creare proprie strutture ricettive.

## Risorse economiche e materiali

### Opportunità

L' IPSEOASC 'De Carolis' è ubicato in una struttura pre- esistente, di interesse storico-culturale, completamente rinnovata ed adeguata all'eliminazione delle barriere architettoniche. E' situato in una posizione centrale, ben collegato e facilmente raggiungibile. La maggior parte delle risorse economiche provengono da finanziamenti statali; fondi europei PON: Inclusione sociale e lotta al disagio I Edizione (ottobre 2016); Percorsi per adulti e giovani adulti I Edizione (maggio 2017); Le ali della liberta'; Competenze di cittadinanza globale (giugno 2017); A Km 0 tra erbe aromatiche, Storia, salute e cucina; Laboratori Innovativi (febbraio 2018); Laboratori per lo sviluppo delle competenze di base "Benvenuto!".

## Vincoli

L'edificio in cui è situata la sede principale della scuola non ha un sufficiente numero di aule, per cui le classi del secondo biennio e del quinto anno sono dislocate c/o una succursale, con vincoli di orario e di utilizzo dei laboratori. Le dotazioni informatiche, soprattutto le LIM, pur essendo di buona qualità, non sono in numero adeguato a coprire il fabbisogno dell'Istituto. La quasi totalità dei finanziamenti provenienti dallo Stato è utilizzata per attività funzionali al PTOF. Una minima parte di essi proviene dalle famiglie e da enti privati ed è destinata a potenziare l'offerta formativa.

## CARATTERISTICHE PRINCIPALI DELLA SCUOLA

### ❖ "G. DE CAROLIS" (ISTITUTO PRINCIPALE)

Ordine scuola	SCUOLA SECONDARIA II GRADO
Tipologia scuola	IST PROF PER I SERVIZI ALBERGHIERI E RISTORAZIONE
Codice	PGRH01000R
Indirizzo	VIA SAN PAOLO INTER VINEAS SPOLETO 06049 SPOLETO
Telefono	0743222788
Email	PGRH01000R@istruzione.it
Pec	pgrh01000r@pec.istruzione.it

Indirizzi di Studio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OPERATORE DELLA RISTORAZIONE</li> <li>• OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA</li> <li>• OPERATORE AMMINISTRATIVO - SEGRETARIALE</li> <li>• SERVIZI DI SALA E DI VENDITA - TRIENNIO</li> <li>• ACCOGLIENZA TURISTICA - TRIENNIO</li> <li>• SERVIZI COMMERCIALI</li> <li>• SERVIZI COMMERCIALI</li> <li>• ENOGASTRONOMIA E OSPITALITA' ALBERGHIERA</li> <li>• ENOGASTRONOMIA - TRIENNIO</li> </ul>
---------------------	---

Totale Alunni 755

❖ "DE CAROLIS" SEZ. CARCERI (PLESSO)

Ordine scuola	SCUOLA SECONDARIA II GRADO
Tipologia scuola	IST PROF PER I SERVIZI ALBERGHIERI E RISTORAZIONE
Codice	PGRH01002V
Indirizzo	FRAZ. MAIANO, 10 SPOLETO 06049 SPOLETO

Indirizzi di Studio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ENOGAS. OSPIT. ALBERG. - BIENNIO COMUNE</li> <li>• ENOGASTRONOMIA - TRIENNIO</li> </ul>
---------------------	--

Totale Alunni 82

❖ CONVITTO NAZIONALE SPOLETO (PLESSO)

Ordine scuola	SCUOLA SECONDARIA II GRADO
Tipologia scuola	CONVITTO ANNESSO
Codice	PGVC03000C
Indirizzo	VIA VALADIER, - 06049 SPOLETO

Edifici

- Via Giuseppe Valadier snc - 06049  
SPOLETO PG
- Via Valadier 0 - 06049 SPOLETO PG

## Approfondimento

L'Istituto Professionale di Stato per l'Enogastronomia, l'Ospitalità Alberghiera ed i Servizi Commerciali di Spoleto "Giancarlo De Carolis" (PGRH01000R) è uno dei più noti e prestigiosi istituti alberghieri d'Italia.

Fondato nel lontano 1965 ha subito nel tempo una crescente espansione che lo ha portato nel 2000 a separarsi dalla sede coordinata di Assisi e a consolidarsi nell'attuale assetto di oltre 850 alunni di cui circa 400 provenienti da tutta la penisola ed ospitati nell'annesso convitto.

La scuola vanta un'esperienza consolidata nel settore turistico e ristorativo italiano e ha raggiunto nel tempo livelli di pregevole qualità nel campo della formazione professionale alberghiera.

Dai suoi corsi sono usciti affermati professionisti di riconosciuta fama mondiale come Gianfranco Vissani ed esperti managers aziendali inseriti nelle più prestigiose strutture turistico alberghiere nazionali ed estere.

La facilità con la quale i suoi allievi trovano occupazione ne fa un punto di riferimento essenziale per i giovani che ambiscono ad affermarsi in una professione moderna, dinamica e ricca di grandi opportunità di lavoro in Italia e all'estero.

In Umbria l'Istituto Alberghiero di Spoleto è considerato uno dei fiori all'occhiello delle proprie risorse. L'11 aprile 2007 è avvenuto il trasloco dalla storica sede di via del seminario a quella prestigiosa di San Paolo Inter Vineas, una struttura che ha richiesto un grande investimento della provincia di Perugia, del comune di Spoleto e della stessa Regione.

Il progetto di Collegio è diventato realtà ed attualmente in un'unica area sono riuniti la scuola ed il convitto.

Il 30 maggio 2008 la scuola è stata intitolata a Giancarlo De Carolis, senatore, giurista, Vicepresidente del Consiglio superiore della magistratura. Egli, all'inizio degli anni Sessanta, intuendo l'importanza della formazione professionale dei giovani nel settore della ristorazione e del turismo, in collaborazione con le istituzioni locali e nazionali, si impegnò fortemente per la realizzazione dell'Istituto, di cui è stato il primo presidente del Consiglio di amministrazione.

L'Istituto Alberghiero e turistico di Spoleto, grazie all'esperienza dei docenti e alla sua apertura a innovativi metodi d'insegnamento, è stato individuato dal **Ministero della Pubblica Istruzione** come **polo nazionale di sperimentazione dell'autonomia scolastica** ed è particolarmente apprezzato per la motivazione dei propri studenti.

### **Il segreto del suo successo?**

1. Una disciplina autorevole e non autoritaria condivisa dagli stessi studenti
2. Una adeguata preparazione culturale di base

3. Tante ore di esercitazioni speciali nei laboratori e nelle collaborazioni esterne
4. Numerose e significative esperienze di alternanza scuola lavoro a stretto contatto con i migliori esperti di settore
5. Una ricchissima dotazione di laboratori di settore (5 laboratori di cucina, 3 laboratori di Sala-bar e vendita, 2 aborti di Accoglienza Turistica, 1 Aula agenzia per i Servizi Commerciali, 2 laboratori informatici)

Possiamo citarvi alcuni esempi?

L'aver rappresentato la provincia di Perugia con i suoi prodotti gastronomici al **Festival di Sanremo** e l'Italia in una manifestazione internazionale sul pane per conto del **Ministero degli Esteri a Roma**; l'aver servito il pranzo di gala a **Carlo Azeglio Ciampi**, in visita a Spoleto, quando era **Presidente della Repubblica**; l'aver gestito alla **Borsa internazionale del turismo di Milano**, per conto dell'Azienda di Promozione turistica, l'accoglienza dei visitatori e la degustazione dei prodotti tipici nello **stand della regione Umbria**. E tra le ultimissime, significative esperienze, quella organizzata nell'anno scolastico 2007/08, con l'inserimento di alcuni nostri alunni, in qualità di stagisti, nell'hospitality del **Gran Premio di Motociclismo 2008**, dove, nel corso delle tappe europee, hanno vissuto da vicino le emozioni dei campioni, collezionando anche qualche bella foto ricordo.

## RICOGNIZIONE ATTREZZATURE E INFRASTRUTTURE MATERIALI

<b>Laboratori</b>	Con collegamento ad Internet	9
	Informatica	2
	CUCINA	5
	SALA E BAR	3
	ACCOGLIENZA TURISTICA	2
	AGENZIA SERVIZI COMMERCIALI	1
<b>Biblioteche</b>	Classica	1
<b>Aule</b>	Magna	1
<b>Attrezzature multimediali</b>	PC e Tablet presenti nei Laboratori	50
	LIM e SmartTV (dotazioni multimediali) presenti nei laboratori	13
	PC e Tablet presenti nelle Biblioteche	2

### Approfondimento

Il Complesso San Paolo, che qualche anno fa era solo allo stato di progetto, è oggi diventato realtà.

La sua realizzazione ha richiesto un grande investimento della Provincia di Perugia, del Comune di Spoleto e della stessa Regione. Esso vede riunita in un'unica area la scuola e il convitto.

Il trasloco della scuola dalla storica sede di Via del Seminario è avvenuto nel corso delle vacanze pasquali dell'anno scolastico 2006/2007 e dall'11 aprile 2007 la nuova sede dell'Istituto Alberghiero e Turistico di Spoleto è il **S. Paolo inter vineas**, un complesso prestigioso con una storia lunghissima, che prende il nome dalla chiesa di S. Paolo, le cui origini documentate risalgono al Sesto secolo d. C. Nel corso dei secoli il complesso di S. Paolo inter vineas è stato monastero di monache benedettine, poi dei frati minori osservanti, quindi ricovero di mendicanti e, da ultimo, casa di riposo per anziani. Dopo un lungo periodo di abbandono l'antico complesso è tornato a rivivere. Resta da realizzare una parte del progetto, fiore all'occhiello del quale sarà certamente il recupero dell'antico chiostro del monastero, forse il più antico dell'Umbria, del giardino al suo interno e dell'originario refettorio affrescato con scene di vita francescana.

Il nuovo Istituto Alberghiero e Commerciale/Curvatura Turistica occupa attualmente una superficie totale lorda di oltre 4.500 metri quadrati, si sviluppa su quattro piani ed è dotato di 24 aule e dei laboratori di ricevimento, sala, cucina, agenzia turistica e aula informatica, cui si aggiungono gli spazi destinati agli uffici. Il blocco edilizio ristrutturato è il fabbricato che era stato costruito tra il 1896 e il 1911, e quindi soltanto uno degli edifici che formano l'ampio complesso del S. Paolo.

Finora del progetto, che era partito nell'anno 2000, a seguito di accordo di programma tra la Provincia di Perugia e il Comune di Spoleto, è stato realizzato il primo stralcio funzionale, che ha

richiesto un finanziamento di quasi cinque milioni di euro. I lavori eseguiti hanno reso possibile il trasferimento della scuola, ma non delle classi quarte e quinte ristorazione che sono tuttora ospitate presso l'Istituto Tecnico Commerciale. Per completare l'intero progetto e per far svolgere pienamente all'Istituto Alberghiero e Turistico l'attività scolastica ed amministrativa, dovranno essere realizzati ulteriori tre stralci funzionali.

L'Istituto è dotato di una ricchissima serie di laboratori di settore:

5 laboratori di cucina

3 laboratori di Sala-bar e vendita

2 laboratori di Accoglienza turistica

1 Aula Agenzia per i Servizi commerciali

2 laboratori informatici

## RISORSE PROFESSIONALI

Docenti	119
Personale ATA	78

## Approfondimento

### OPPORTUNITA'

Dai riferimenti statistici in relazione al Dirigente Scolastico e al personale docente emerge: il neo-DS ha incarico effettivo, presso il nostro istituto, da settembre 2019, la dirigenza precedente, da più di sette anni; circa il 70% del personale docente è a tempo indeterminato, dato abbastanza in linea con quello nazionale, e fra questo la quasi totalità ha un'età superiore ai 35 anni, contribuendo a rafforzare così una maggiore continuità nella didattica anche nel passaggio dal primo al secondo biennio, specialmente nell'area professionalizzante e garantendo stabilità nell'organizzazione scolastica. Attualmente la scuola si avvale anche delle competenze professionali del gruppo docenti di potenziamento previsti dalla legge della Buona Scuola. La scuola ha previsto un piano di aggiornamento che potesse essere coerente con le esigenze del PDM. Sono stati attivati aggiornamenti sulle competenze linguistiche nelle lingue straniere sia a livello territoriale che nella nostra scuola ai quali hanno partecipato una parte di docenti: tali corsi prevedevano diversi livelli di preparazione A1 A2 B1 B2; una parte dei docenti ha già conseguito la certificazione, per altri il percorso è ancora in itinere.

I docenti hanno inoltre aderito al piano di formazione SOFIA, Piani di formazione regionali e di ambito 3 territoriale, in rete e/o formazione inerenti alla propria disciplina o coerenti con la mission della scuola.

Dall'anno scolastico 2017/18, con la riforma dei professionali, il nostro istituto partecipa come capofila al Progetto A e B per le misure di accompagnamento alla stessa riforma a livello nazionale e formatore a livello regionale ( n. 4 corsi in qualità di formatori).

Infine la nostra scuola ha aderito nel corso degli ultimi anni alla formazione per DSA sia nella nostra scuola che nel territorio, e attualmente ha ottenuto il riconoscimento di scuola "Dislessia Amica" livello avanzato (si v. <https://www.aiditalia.org/it/dislessia-a-scuola/scuole-virtuose>). Collaborazione con l'Associazione Libera "Nomi e numeri contro le mafie", "Cittadinanza attiva" per sviluppare le competenze di cittadinanza.

### VINCOLI

Nel nostro istituto sono ancora da potenziare le competenze, del corpo docente, nel settore informatico, linguistico, innovazione metodologica-didattica data la curvatura di internazionalizzazione che la scuola ha come mission, considerati i numerosi Progetti Erasmus attuati (Erasmus+ K1 2017 - 2018 Erasmus+ K1 2016 - 2017 Erasmus+ K1 2015 - 2016 as PARTNER E+ K1 Renadrion 2017 - 2018 E+ K1 UmbriaNet 2016 - 2018 E+ K2



Poland Italy Croatia 16 - 18 Erasmus+ I nostri corti 2017 - Italians do Erasmus+  
better!...the revenge... 2016 - Italians do Erasmus+ better! Erasmus+ K1 2019 - 2020).

# LE SCELTE STRATEGICHE

## PRIORITÀ DESUNTE DAL RAV

### Aspetti Generali

*L'offerta formativa dell'Istituto è orientata sia ad innalzare i livelli di istruzione degli studenti sia a far acquisire loro solide competenze nell'area professionale, nel rispetto dei tempi e degli stili di apprendimento di ciascuno, anche mediante la sperimentazione e l'innovazione didattica. Si prefigge inoltre di contrastare le disuguaglianze socio-culturali e territoriali, limitare l'abbandono e la dispersione scolastica, promuovere la partecipazione e la cittadinanza attiva, garantire il diritto allo studio, le pari opportunità di successo formativo.*

*Per quanto attiene l'area d'indirizzo nel triennio verranno attuati progetti che consentano agli studenti di approfondire gli apprendimenti curricolari, contestualizzando conoscenze e misurandosi con l'acquisizione di nuove competenze in compiti di realtà, impresa simulata e in contesti professionali di impegno diretto.*

*Tutti gli studenti saranno orientati ad acquisire la certificazione di qualifica al termine del primo triennio e a impegnarsi in un congruo numero di ore di alternanza scuola-lavoro, coerentemente con quanto deliberato dagli Organi collegiali.*

*L'Istituto si farà promotore di attività di job placement per facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro oltre ad avviare progetti di apprendistato.*

*Il carattere di internazionalizzazione dato all'offerta formativa del triennio 2015/18 verrà confermato anche per il prossimo triennio 2019-22; la mobilità studentesca acquisirà nel progetto formativo dell'Istituto una centralità sempre maggiore, sia per la sua valenza di formazione personale, sia per l'importanza che può rivestire il potenziamento di competenze linguistiche e professionali, utili nella società contemporanea.*

*Coerentemente con tale scelta verrà potenziata l'implementazione della metodologia CLIL, utilizzando le tre lingue curricolari, con l'obiettivo di aumentare il numero di studenti che acquisiscono le certificazioni linguistiche di livello B1 e B2.*

*Per l'area di istruzione generale si conferma l'introduzione dell'insegnamento della Storia dell'arte come ampliamento del curriculum e il raccordo sempre più stretto con*



*l'area di indirizzo attraverso la realizzazione di Unità di Apprendimento interdisciplinari.*

*Per quanto attiene i Bisogni Educativi Speciali e l'integrazione in generale, l'offerta formativa sarà orientata il più possibile alla programmazione ed attuazione di percorsi personalizzati e di accompagnamento per l'inserimento nel contesto sociale di riferimento e lavorativo.*

*Infine la programmazione annuale del PTOF darà adeguata considerazione a progetti e proposte formative finalizzate a far acquisire agli studenti un corretto stile di vita, con attenzione particolare alla sicurezza personale, alla prevenzione dalle dipendenze e alla sicurezza in contesto lavorativo.*

## **PRIORITÀ E TRAGUARDI**

### **Risultati Scolastici**

**Priorità**

Diminuire l'abbandono scolastico

**Traguardi**

Diminuire di 2 punti la percentuale di abbandono scolastico e di Alunni sospesi; innalzare di 0.5 punti la media delle valutazioni in Matematica nel Biennio.

**Priorità**

Ridurre la percentuale degli Alunni con giudizio sospeso

**Traguardi**

Diminuire di 2 punti la percentuale di Alunni sospesi.

**Priorità**

Aumentare la media dei valori delle valutazioni in Matematica

**Traguardi**

Innalzare di 0.5 punti la media delle valutazioni in Matematica nel Biennio.

### **Risultati Nelle Prove Standardizzate Nazionali**

**Priorità**

Consolidare nei discenti la consapevolezza dell'importanza delle prove nazionali e potenziare le capacità di soluzione dei test

**Traguardi**

Ridurre i risultati negativi e potenziare ancora la motivazione.



## Competenze Chiave Europee

### **Priorità**

Potenziare la capacità di utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifico, economici, tecnologici e professionali; padroneggiare la lingua inglese per scopi comunicativi, utilizzando anche i linguaggi settoriali; potenziare la capacità di imparare ad imparare.

### **Traguardi**

Aumentare la media delle valutazioni in Italiano L1; aumentare la partecipazione ad attività/progetti di potenziamento della lettura e della scrittura; aumentare di 2 punti la percentuale degli Alunni che hanno acquisito la certificazione linguistica anche mediante internazionalizzazione; implementare le attività laboratoriali per tutte le discipline ; aumentare le ore di L2 e di sportello di aiuto allo studio e le attività di metacognizione;

### **Priorità**

Potenziare la capacità di imparare ad imparare e le competenze sociali e civiche

### **Traguardi**

Aumentare il numero dei partecipanti ad attività su tematiche inerenti legalità, diritti umani, pari opportunità e rispetto della diversità

### **Priorità**

Innalzare il livello di padronanza nelle competenze digitali

### **Traguardi**

Aumentare il numero di partecipanti a attività/corsi di formazione di innovazione tecnologica e corsi professionalizzanti con tecnologie innovative per alunni e docenti

## Risultati A Distanza

### **Priorità**

Facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro ed avviare progetti di apprendistato.

### **Traguardi**

Mettere in contatto attraverso eventi di job placement studenti diplomandi e/o diplomati con le aziende del settore turistico e alberghiero-ristorativo.

### **Priorità**



Promuovere la prosecuzione degli studi a livello universitario per gli studenti che non hanno interesse ad inserirsi rapidamente nel mondo del lavoro o desiderano ulteriore formazione.

**Traguardi**

Aumentare di 2 punti percentuali il numero degli studenti che concludono un percorso universitario almeno triennale.

## OBIETTIVI FORMATIVI PRIORITARI (ART. 1, COMMA 7 L. 107/15)

### ASPETTI GENERALI

**Obiettivi formativi prioritari (art. 1, comma 7 L. 107/15)**

- a) Valorizzazione e potenziamento delle competenze linguistiche, con particolare riferimento all'italiano, alla lingua inglese e ad altre lingue dell'Unione europea (Francese, Tedesco, Spagnolo) anche mediante l'utilizzo della metodologia Content language integrated learning (CLIL);
- b) potenziamento delle competenze matematico-logiche e



scientifiche;

c) potenziamento delle competenze nell'Arte e nella Storia dell'arte, nel cinema, nelle tecniche e nei media di produzione e di diffusione delle immagini e dei suoni;

d) sviluppo delle competenze in materia di cittadinanza attiva e democratica attraverso la valorizzazione dell'educazione interculturale e alla pace, il rispetto delle differenze e il dialogo tra le culture, il sostegno dell'assunzione di responsabilità nonché della solidarietà e della cura dei beni comuni e della consapevolezza dei diritti e dei doveri; potenziamento delle conoscenze in materia giuridica ed economico-finanziaria e di educazione all'autoimprenditorialità;

e) sviluppo di comportamenti responsabili ispirati alla conoscenza e al rispetto della legalità, della sostenibilità ambientale, dei beni paesaggistici, del patrimonio e delle attività culturali;

f) alfabetizzazione all'arte, alle tecniche e ai media di produzione e diffusione delle immagini;

g) potenziamento delle discipline motorie e sviluppo di comportamenti ispirati a uno stile di vita sano, con particolare riferimento all'alimentazione, all'educazione fisica e allo sport, e attenzione alla tutela del diritto allo studio degli studenti praticanti



attività sportiva agonistica;

h) sviluppo delle competenze digitali degli studenti, con particolare riguardo all'utilizzo critico e consapevole dei social network e dei media nonché alla produzione e ai legami con il mondo del lavoro;

i) potenziamento delle metodologie laboratoriali e delle attività di laboratorio;

l) prevenzione e contrasto della dispersione scolastica, di ogni forma di discriminazione e del bullismo, anche informatico; potenziamento dell'inclusione scolastica e del diritto allo studio degli alunni con bisogni educativi speciali attraverso percorsi individualizzati e personalizzati anche con il supporto e la collaborazione dei servizi socio-sanitari ed educativi del territorio e delle associazioni di settore e l'applicazione delle linee di indirizzo per favorire il diritto allo studio degli alunni adottati, emanate dal Ministero dell'istruzione, dell'Università e della ricerca il 18 dicembre 2014;

m) valorizzazione della scuola intesa come comunità attiva, aperta al territorio e in grado di sviluppare e aumentare l'interazione con le famiglie e con la comunità locale, comprese le organizzazioni del terzo settore e le imprese;

o) incremento dell'alternanza scuola-lavoro nel secondo ciclo di istruzione sul territorio nazionale e all'estero;



p) valorizzazione di percorsi formativi individualizzati e coinvolgimento degli alunni e degli studenti;

q) individuazione di percorsi e di sistemi funzionali alla premialità e alla valorizzazione del merito degli studenti;

r) alfabetizzazione e perfezionamento dell'italiano come Lingua 2 attraverso corsi e laboratori per studenti di cittadinanza o di lingua non italiana, da organizzare anche in collaborazione con gli enti locali e il terzo settore e dei mediatori culturali;

s) definizione di un sistema di orientamento.

#### **OBIETTIVI FORMATIVI INDIVIDUATI DALLA SCUOLA**

1 ) valorizzazione e potenziamento delle competenze linguistiche, con particolare riferimento all'italiano nonché alla lingua inglese e ad altre lingue dell'Unione europea, anche mediante l'utilizzo della metodologia Content language integrated learning

2 ) potenziamento delle competenze matematico-logiche e scientifiche

3 ) potenziamento delle competenze nella pratica e nella cultura musicali, nell'arte e nella storia dell'arte, nel cinema, nelle tecniche e nei media di produzione e di diffusione delle immagini e dei suoni, anche mediante il coinvolgimento dei musei e degli altri istituti pubblici e privati operanti in tali settori

4 ) sviluppo delle competenze in materia di cittadinanza attiva e democratica attraverso la valorizzazione dell'educazione interculturale e alla pace, il rispetto delle differenze e il dialogo tra le culture, il sostegno dell'assunzione di responsabilità nonché della solidarietà e della cura dei beni comuni e della consapevolezza dei diritti e dei doveri; potenziamento delle conoscenze in



materia giuridica ed economico-finanziaria e di educazione  
all'autoimprenditorialità

5 ) sviluppo di comportamenti responsabili ispirati alla conoscenza e al rispetto della legalità, della sostenibilità ambientale, dei beni paesaggistici, del patrimonio e delle attività culturali

6 ) alfabetizzazione all'arte, alle tecniche e ai media di produzione e diffusione delle immagini

7 ) potenziamento delle discipline motorie e sviluppo di comportamenti ispirati a uno stile di vita sano, con particolare riferimento all'alimentazione, all'educazione fisica e allo sport, e attenzione alla tutela del diritto allo studio degli studenti praticanti attività sportiva agonistica

8 ) sviluppo delle competenze digitali degli studenti, con particolare riguardo al pensiero computazionale, all'utilizzo critico e consapevole dei social network e dei media nonché alla produzione e ai legami con il mondo del lavoro

9 ) potenziamento delle metodologie laboratoriali e delle attività di laboratorio

10 ) prevenzione e contrasto della dispersione scolastica, di ogni forma di discriminazione e del bullismo, anche informatico; potenziamento dell'inclusione scolastica e del diritto allo studio degli alunni con bisogni educativi speciali attraverso percorsi individualizzati e personalizzati anche con il supporto e la collaborazione dei servizi socio-sanitari ed educativi del territorio e delle associazioni di settore e l'applicazione delle linee di indirizzo per favorire il diritto allo studio degli alunni adottati, emanate dal Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca il 18 dicembre 2014

11 ) valorizzazione della scuola intesa come comunità attiva, aperta al territorio e in grado di sviluppare e aumentare l'interazione con le famiglie e con la comunità locale, comprese le organizzazioni del terzo settore e le imprese

12 ) apertura pomeridiana delle scuole e riduzione del numero di alunni e di studenti per classe o per articolazioni di gruppi di classi, anche con potenziamento del tempo scolastico o rimodulazione del monte orario rispetto a quanto indicato dal regolamento di cui al decreto del Presidente della Repubblica 20 marzo 2009, n. 89



- 13 ) incremento dell'alternanza scuola-lavoro nel secondo ciclo di istruzione
- 14 ) valorizzazione di percorsi formativi individualizzati e coinvolgimento degli alunni e degli studenti
- 15 ) individuazione di percorsi e di sistemi funzionali alla premialità e alla valorizzazione del merito degli alunni e degli studenti
- 16 ) alfabetizzazione e perfezionamento dell'italiano come lingua seconda attraverso corsi e laboratori per studenti di cittadinanza o di lingua non italiana, da organizzare anche in collaborazione con gli enti locali e il terzo settore, con l'apporto delle comunità di origine, delle famiglie e dei mediatori culturali
- 17 ) definizione di un sistema di orientamento

## PIANO DI MIGLIORAMENTO

### ❖ WORK IN PROGRESS

#### **Descrizione Percorso**

Il percorso complessivamente definito "Work in progress" coordina diverse azioni, messe in atto su piani diversi ma che, complessivamente, intendono sfruttare le leve strategiche di sviluppo e miglioramento offerte da:

- Riforma degli Istituti Professionali;
- Tradizione didattica, patrimonio professionale, strutturale e strumentale dell'Istituto;
- complesso di attività di formazione e ricerca messe in atto da Istituti o Reti di Istituto a cui il "De Carolis" appartiene, sia attive da tempo sia, soprattutto, nate dal processo di Riforma degli Istituti Professionali.

Di seguito si mettono in evidenza alcuni elementi salienti del percorso, posto che tutti interagiranno fra di loro.

Formazione docenti Tripla AAA, riordino degli Istituti professionali: una nuova prospettiva didattica per l'istruzione professionale, ridisegnare l'impianto



curricolare e organizzativo dei nuovi percorsi educativi, attraverso lo sviluppo di nuovi "ambienti di apprendimento" (basati su laboratorialità, personalizzazione, elaborazione PFI e approccio per competenze) e una forte alleanza educativa e formativa col territorio.

IL PDM seguirà le indicazioni di quello in corso, infatti, l'internazionalizzazione è diventata una priorità fondamentale e necessaria grazie al progetto Erasmus + K , una realtà dell'Istituto da tre anni e già finanziato per l'anno scolastico 2019/2020.

Percorsi formativi di competenze linguistiche riguardanti recupero, potenziamento, preparazione e motivazione alla mobilità studentesca (stage Dublino per le classi prime, seconde e terze; mobilità Erasmus, A.S.L., Progetto Mosca).

Per quanto riguarda il percorso CLIL, autonomamente, alcuni docenti formati applicano la metodologia Clil in alcune classi campione, inoltre in seno al Collegio docenti è stata individuata una classe di Accoglienza turistica dove tale metodologia è applicata in tutte le discipline.

Le esperienze laboratoriali hanno un ruolo fondamentale quotidianamente, a queste si aggiungono quelle attività esterne alla scuola legate a manifestazioni del territorio (progetto orientamento scuole di ogni ordine e grado, trekking urbano, archivio di stato, manifestazione mountain bike, maggio dei libri, progetto FAI nelle scuole, laboratori di inclusione, incremento delle attività laboratoriali attraverso l'intervento di esperti esterni di macelleria, banqueting, pasticceria, cioccolateria, animazione e ricezione turistica.

Pon autorizzati: Percorsi per adulti e giovani adulti, Competenze di cittadinanza globale, Potenziamento della cittadinanza europea, Potenziamento dei percorsi di alternanza scuola-lavoro, Laboratori innovativi.

#### **"OBIETTIVI DI PROCESSO COLLEGATI AL PERCORSO"**

##### **"OBIETTIVI DI PROCESSO" CURRICOLO, PROGETTAZIONE E VALUTAZIONE**

**"Obiettivo:"** Proseguire il Piano di formazione dei Docenti per implementare la riforma di riordino dei Professionali.

##### **"PRIORITÀ COLLEGATE ALL'OBIETTIVO"**

- » **"Priorità" [Risultati scolastici]**  
Diminuire l'abbandono scolastico
  
- » **"Priorità" [Risultati scolastici]**  
Ridurre la percentuale degli Alunni con giudizio sospeso
  
- » **"Priorità" [Risultati nelle prove standardizzate nazionali]**  
Consolidare nei discenti la consapevolezza dell'importanza delle prove nazionali e potenziare le capacità di soluzione dei test
  
- » **"Priorità" [Competenze chiave europee]**  
Potenziare la capacità di utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifico, economici, tecnologici e professionali; padroneggiare la lingua inglese per scopi comunicativi, utilizzando anche i linguaggi settoriali; potenziare la capacità di imparare ad imparare.
  
- » **"Priorità" [Competenze chiave europee]**  
Potenziare la capacità di imparare ad imparare e le competenze sociali e civiche
  
- » **"Priorità" [Competenze chiave europee]**  
Innalzare il livello di padronanza nelle competenze digitali
  
- » **"Priorità" [Risultati a distanza]**  
Facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro ed avviare progetti di apprendistato.
  
- » **"Priorità" [Risultati a distanza]**  
Promuovere la prosecuzione degli studi a livello universitario per gli studenti che non hanno interesse ad inserirsi rapidamente nel mondo del lavoro o desiderano ulteriore formazione.

**"Obiettivo:"** Implementare la formazione dei Docenti per avviare la definizione di curricolo nella progettazione didattica

**"PRIORITÀ COLLEGATE ALL'OBIETTIVO"**

» **"Priorità" [Risultati scolastici]**

Diminuire l'abbandono scolastico

» **"Priorità" [Risultati scolastici]**

Ridurre la percentuale degli Alunni con giudizio sospeso

» **"Priorità" [Competenze chiave europee]**

Potenziare la capacità di utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifico, economici, tecnologici e professionali; padroneggiare la lingua inglese per scopi comunicativi, utilizzando anche i linguaggi settoriali; potenziare la capacità di imparare ad imparare.

» **"Priorità" [Competenze chiave europee]**

Potenziare la capacità di imparare ad imparare e le competenze sociali e civiche

**"OBIETTIVI DI PROCESSO" INCLUSIONE E DIFFERENZIAZIONE**

**"Obiettivo:"** Dare piena attuazione alla Riforma degli Istituti professionali rendendo pienamente significativo il Progetto Formativo Individuale.

**"PRIORITÀ COLLEGATE ALL'OBIETTIVO"**

» **"Priorità" [Risultati scolastici]**

Diminuire l'abbandono scolastico

» **"Priorità" [Risultati scolastici]**

Ridurre la percentuale degli Alunni con giudizio sospeso

- » **"Priorità" [Risultati scolastici]**  
Aumentare la media dei valori delle valutazioni in Matematica
  
- » **"Priorità" [Risultati nelle prove standardizzate nazionali]**  
Consolidare nei discenti la consapevolezza dell'importanza delle prove nazionali e potenziare le capacità di soluzione dei test
  
- » **"Priorità" [Competenze chiave europee]**  
Potenziare la capacità di utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifico, economici, tecnologici e professionali; padroneggiare la lingua inglese per scopi comunicativi, utilizzando anche i linguaggi settoriali; potenziare la capacità di imparare ad imparare.
  
- » **"Priorità" [Competenze chiave europee]**  
Potenziare la capacità di imparare ad imparare e le competenze sociali e civiche
  
- » **"Priorità" [Competenze chiave europee]**  
Innalzare il livello di padronanza nelle competenze digitali
  
- » **"Priorità" [Risultati a distanza]**  
Facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro ed avviare progetti di apprendistato.
  
- » **"Priorità" [Risultati a distanza]**  
Promuovere la prosecuzione degli studi a livello universitario per gli studenti che non hanno interesse ad inserirsi rapidamente nel mondo del lavoro o desiderano ulteriore formazione.

**"OBIETTIVI DI PROCESSO" CONTINUITA' E ORIENTAMENTO**

**"Obiettivo:"** Prevedere incontri con la secondaria di I grado per

indicazioni circa la formazione delle classi per individuare le competenze possedute dagli alunni.

**"PRIORITÀ COLLEGATE ALL'OBIETTIVO"**

» **"Priorità" [Risultati scolastici]**

Diminuire l'abbandono scolastico

» **"Priorità" [Risultati scolastici]**

Ridurre la percentuale degli Alunni con giudizio sospeso

**"OBIETTIVI DI PROCESSO" ORIENTAMENTO STRATEGICO E ORGANIZZAZIONE DELLA SCUOLA**

**"Obiettivo:"** Individuare figure organizzate volte a presidiare snodi strategici delle attività innovative dell'Istituzione Scolastica (Riforma degli IP, definizione e strutturazione PTOF, monitoraggio RAV, Orientamento, Internazionalizzazione)

**"PRIORITÀ COLLEGATE ALL'OBIETTIVO"**

» **"Priorità" [Risultati scolastici]**

Diminuire l'abbandono scolastico

» **"Priorità" [Risultati scolastici]**

Ridurre la percentuale degli Alunni con giudizio sospeso

» **"Priorità" [Risultati scolastici]**

Aumentare la media dei valori delle valutazioni in Matematica

» **"Priorità" [Risultati nelle prove standardizzate nazionali]**

Consolidare nei discenti la consapevolezza dell'importanza delle prove nazionali e potenziare le capacità di soluzione dei test

» **"Priorità" [Competenze chiave europee]**

Potenziare la capacità di utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative



nei vari contesti: sociali, culturali, scientifico, economici, tecnologici e professionali; padroneggiare la lingua inglese per scopi comunicativi, utilizzando anche i linguaggi settoriali; potenziare la capacità di imparare ad imparare.

» **"Priorità" [Competenze chiave europee]**

Potenziare la capacità di imparare ad imparare e le competenze sociali e civiche

» **"Priorità" [Competenze chiave europee]**

Innalzare il livello di padronanza nelle competenze digitali

» **"Priorità" [Risultati a distanza]**

Facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro ed avviare progetti di apprendistato.

» **"Priorità" [Risultati a distanza]**

Promuovere la prosecuzione degli studi a livello universitario per gli studenti che non hanno interesse ad inserirsi rapidamente nel mondo del lavoro o desiderano ulteriore formazione.

**"OBIETTIVI DI PROCESSO" SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE**

**"Obiettivo:"** Implementare la formazione dei Docenti, anche all'estero, dando piena attuazione al processo di internazionalizzazione, su tematiche legate all'inclusione, disturbi specifici di apprendimento, innovazione didattica, riforma degli Istituti Professionali.

**"PRIORITÀ COLLEGATE ALL'OBIETTIVO"**

» **"Priorità" [Risultati scolastici]**

Diminuire l'abbandono scolastico

» **"Priorità" [Risultati scolastici]**

Ridurre la percentuale degli Alunni con giudizio sospeso

- » **"Priorità" [Risultati scolastici]**  
Aumentare la media dei valori delle valutazioni in Matematica
  
- » **"Priorità" [Risultati nelle prove standardizzate nazionali]**  
Consolidare nei discenti la consapevolezza dell'importanza delle prove nazionali e potenziare le capacità di soluzione dei test
  
- » **"Priorità" [Competenze chiave europee]**  
Potenziare la capacità di utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifico, economici, tecnologici e professionali; padroneggiare la lingua inglese per scopi comunicativi, utilizzando anche i linguaggi settoriali; potenziare la capacità di imparare ad imparare.
  
- » **"Priorità" [Competenze chiave europee]**  
Potenziare la capacità di imparare ad imparare e le competenze sociali e civiche
  
- » **"Priorità" [Competenze chiave europee]**  
Innalzare il livello di padronanza nelle competenze digitali
  
- » **"Priorità" [Risultati a distanza]**  
Facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro ed avviare progetti di apprendistato.

**"Obiettivo:"** Valorizzare le competenze possedute dal personale della scuola (acquisite in percorsi formali, non formali, informali)

**"PRIORITÀ COLLEGATE ALL'OBIETTIVO"**

- » **"Priorità" [Risultati scolastici]**  
Diminuire l'abbandono scolastico



- » **"Priorità" [Risultati scolastici]**  
Ridurre la percentuale degli Alunni con giudizio sospeso
  
- » **"Priorità" [Risultati scolastici]**  
Aumentare la media dei valori delle valutazioni in Matematica
  
- » **"Priorità" [Risultati nelle prove standardizzate nazionali]**  
Consolidare nei discenti la consapevolezza dell'importanza delle prove nazionali e potenziare le capacità di soluzione dei test
  
- » **"Priorità" [Competenze chiave europee]**  
Potenziare la capacità di utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifico, economici, tecnologici e professionali; padroneggiare la lingua inglese per scopi comunicativi, utilizzando anche i linguaggi settoriali; potenziare la capacità di imparare ad imparare.
  
- » **"Priorità" [Competenze chiave europee]**  
Potenziare la capacità di imparare ad imparare e le competenze sociali e civiche
  
- » **"Priorità" [Competenze chiave europee]**  
Innalzare il livello di padronanza nelle competenze digitali
  
- » **"Priorità" [Risultati a distanza]**  
Facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro ed avviare progetti di apprendistato.
  
- » **"Priorità" [Risultati a distanza]**  
Promuovere la prosecuzione degli studi a livello universitario per gli studenti che non hanno interesse ad inserirsi rapidamente nel mondo del lavoro o desiderano ulteriore formazione.



**"OBIETTIVI DI PROCESSO" INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO E RAPPORTI  
CON LE FAMIGLIE**

**"Obiettivo:"** Rafforzare i rapporti in rete con gli istituti scolastici presenti sul territorio ed enti locali.

**"PRIORITÀ COLLEGATE ALL'OBIETTIVO"**

» **"Priorità" [Risultati scolastici]**

Diminuire l'abbandono scolastico

» **"Priorità" [Risultati scolastici]**

Ridurre la percentuale degli Alunni con giudizio sospeso

» **"Priorità" [Competenze chiave europee]**

Potenziare la capacità di imparare ad imparare e le competenze sociali e civiche

» **"Priorità" [Competenze chiave europee]**

Innalzare il livello di padronanza nelle competenze digitali

» **"Priorità" [Risultati a distanza]**

Facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro ed avviare progetti di apprendistato.

» **"Priorità" [Risultati a distanza]**

Promuovere la prosecuzione degli studi a livello universitario per gli studenti che non hanno interesse ad inserirsi rapidamente nel mondo del lavoro o desiderano ulteriore formazione.

**"Obiettivo:"** Rafforzare i rapporti con Aziende e Soggetti del mondo del lavoro presenti sul territorio e a livello internazionale.

**"PRIORITÀ COLLEGATE ALL'OBIETTIVO"**

» **"Priorità" [Risultati a distanza]**

Facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro ed avviare progetti di apprendistato.

» **"Priorità" [Risultati a distanza]**

Promuovere la prosecuzione degli studi a livello universitario per gli studenti che non hanno interesse ad inserirsi rapidamente nel mondo del lavoro o desiderano ulteriore formazione.

**"Obiettivo:"** Potenziare valorizzare le attività di orientamento in entrata e in uscita, anche a livello internazionale (Erasmus +, renadrion, Goto to Moscow (o progetti analoghi), Recruiting Day, Umbria Net, Scawnet)

**"PRIORITÀ COLLEGATE ALL'OBIETTIVO"**

» **"Priorità" [Competenze chiave europee]**

Potenziare la capacità di utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifico, economici, tecnologici e professionali; padroneggiare la lingua inglese per scopi comunicativi, utilizzando anche i linguaggi settoriali; potenziare la capacità di imparare ad imparare.

» **"Priorità" [Competenze chiave europee]**

Potenziare la capacità di imparare ad imparare e le competenze sociali e civiche

» **"Priorità" [Competenze chiave europee]**

Innalzare il livello di padronanza nelle competenze digitali

» **"Priorità" [Risultati a distanza]**

Facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro ed avviare progetti di apprendistato.

» **"Priorità" [Risultati a distanza]**

Promuovere la prosecuzione degli studi a livello universitario per

gli studenti che non hanno interesse ad inserirsi rapidamente nel mondo del lavoro o desiderano ulteriore formazione.

#### ATTIVITÀ PREVISTA NEL PERCORSO: PROGETTO TRIPLA AAA

Tempistica prevista per la conclusione dell'attività	Destinatari	Soggetti Interni/Esterni Coinvolti
01/11/2019	Docenti	Docenti

#### Responsabile

Responsabile del progetto il Dirigente scolastico: Roberta Galassi

Docenti referenti: Passerini Nicola, Liccati Giovanni, Pascale Maria.

Formazione docenti Tripla AAA, riordino degli Istituti professionali Alberghieri: una nuova prospettiva didattica per l'istruzione professionale, ridisegnare l'impianto curricolare e organizzativo dei nuovi percorsi educativi, attraverso lo sviluppo di nuovi "ambienti di apprendimento" (basati su laboratorialità, personalizzazione e approccio per competenze) e una forte alleanza educativa e formativa col territorio alcune sfide e prospettive aperte. Elaborazione PFI.

La rete costituita ha lo scopo attraverso il contributo di una pluralità di soggetti (istituzioni scolastiche, associazioni di categoria, enti pubblici e privati, esponenti della ricerca in campo pedagogico ed educativo), di supportare gli Istituti professionali nell'elaborazione di strategie operative e modelli organizzativi, così come richiesto dalla riforma.

Le esperienze laboratoriali hanno un ruolo fondamentale quotidianamente, a queste si aggiungono quelle attività esterne alla scuola legate a manifestazioni del territorio (progetto orientamento scuole di ogni ordine e grado, trekking urbano, archivio di stato, manifestazione mountain bike, maggio dei libri, progetto FAI nelle scuole, laboratori di inclusione, incremento delle attività laboratoriali attraverso l'intervento di esperti esterni di macelleria, banquetin, pasticceria, cioccolateria, animazione e ricezione turistica.

### Risultati Attesi

Gli Istituti Alberghieri, consapevoli della loro peculiarità, ampliano gli orizzonti in un'opera di estensione ed inclusione, grazie alle reti nazionale, regionali, consorzi e alle singole scuole attraverso le quali raggiungere capillarmente ogni istituto alberghiero. Scopo precipuo è favorire loro un ulteriore salto di qualità al passo con le esigenze del mondo del lavoro e della formazione

Grazie al riordino ed agli strumenti di flessibilità e autonomia che consentono di spostare il focus in un'ottica diversa è possibile creare una grande comunità di pratiche in progress da condividere e sperimentare all'interno di una cornice unitaria di riferimento. La forza è insita nell'ottica di partenza: i territori per dare visibilità e valore al particolare, valore aggiunto, che può stimolare ed arricchire un quadro di sistema da condividere attraverso una strategia organizzativa e di raccordo unitaria

### ATTIVITÀ PREVISTA NEL PERCORSO: PROGETTO FIBRA

Tempistica prevista per la conclusione dell'attività	Destinatari	Soggetti Interni/Esterni Coinvolti
01/11/2019	Docenti	Docenti

### Responsabile

Responsabile del progetto il Dirigente scolastico: Roberta Galassi

Docenti referenti: Angelini Velia, Manfredini Maura.

La rete costituita ha lo scopo, attraverso il contributo di una pluralità di soggetti (istituzioni scolastiche, associazioni di categoria, enti pubblici e privati, esponenti della ricerca in campo pedagogico ed educativo), di formare i docenti degli Istituti professionali nell'attuazione di strategie operative, nuove metodologie didattiche e modelli organizzativi, così come richiesto dalla riforma.

### Risultati Attesi

Formazione dei docenti degli Istituti professionali regionali sugli elementi caratterizzanti della riforma d.lgs. 61, sulle nuove metodologie didattiche per realizzare ambienti di apprendimento innovativi e Unità di Apprendimento ad essi correlate.

**ATTIVITÀ PREVISTA NEL PERCORSO: INTRODUZIONE PERCORSI SPERIMENTALI CLIL**

Destinatari	Soggetti Interni/Esterni Coinvolti
Docenti	Docenti
Studenti	Studenti
	Consulenti esterni
	Associazioni

**Responsabile**

Attivazione di percorsi sperimentali CLIL nelle classi terze dei due indirizzi e di ogni settore.

**Risultati Attesi**

Incremento delle competenze in Inglese L2

Incremento dei risultati scolastici

Diminuzione della dispersione scolastica

Facilitazione dell'inserimento nel mercato del lavoro

Incremento del numero di Studenti che si iscrivono a percorsi universitari

**❖ CURRICOLO, PROGETTAZIONE E VALUTAZIONE**
**Descrizione Percorso**

La riflessione sulla nuova organizzazione del curriculum, pensato integralmente sulla scorta della Riforma agli istituti Professionali, coniugata con la riflessione relativa alle priorità formative degli Alunni e sulle necessità del



territorio, costituisce l'azione cardine del Triennio.

L'intento è quello di costruire un curriculum rinnovato, capace di integrare competenze professionali e competenze trasversali, in grado di supportare percorsi di apprendimento ricchi, solidi, flessibili, modulabili, capaci di sostenere la formazione di giovani generazioni in grado di compiere scelte significative, flessibili, sia in ordine alla prosecuzione degli studi in ambito universitario sia in ordine all'inserimento nel mondo delle professioni.

## **"OBIETTIVI DI PROCESSO COLLEGATI AL PERCORSO"**

### **"OBIETTIVI DI PROCESSO" CURRICOLO, PROGETTAZIONE E VALUTAZIONE**

**"Obiettivo:"** Proseguire e approfondire la formazione docenti per avviare la definizione di curriculum nella progettazione educativa

#### **"PRIORITY COLLEGATE ALL'OBIETTIVO"**

##### **» "Priority" [Risultati scolastici]**

Diminuire l'abbandono scolastico

##### **» "Priority" [Risultati scolastici]**

Ridurre la percentuale degli Alunni con giudizio sospeso

##### **» "Priority" [Risultati scolastici]**

Aumentare la media dei valori delle valutazioni in Matematica

##### **» "Priority" [Competenze chiave europee]**

Potenziare la capacità di utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifico, economici, tecnologici e professionali; padroneggiare la lingua inglese per scopi comunicativi, utilizzando anche i linguaggi settoriali; potenziare la capacità di imparare ad imparare.



» **"Priorità" [Competenze chiave europee]**

Potenziare la capacità di imparare ad imparare e le competenze sociali e civiche

» **"Priorità" [Competenze chiave europee]**

Innalzare il livello di padronanza nelle competenze digitali

**"Obiettivo:"** Incrementare le esperienze laboratoriali con l'intervento di esperti esterni in pasticceria, banqueting, cioccolateria, macelleria, animazione e ricezione turistica.

**"PRIORITÀ COLLEGATE ALL'OBIETTIVO"**

» **"Priorità" [Risultati scolastici]**

Diminuire l'abbandono scolastico

» **"Priorità" [Risultati scolastici]**

Ridurre la percentuale degli Alunni con giudizio sospeso

» **"Priorità" [Competenze chiave europee]**

Potenziare la capacità di utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifico, economici, tecnologici e professionali; padroneggiare la lingua inglese per scopi comunicativi, utilizzando anche i linguaggi settoriali; potenziare la capacità di imparare ad imparare.

» **"Priorità" [Competenze chiave europee]**

Potenziare la capacità di imparare ad imparare e le competenze sociali e civiche

» **"Priorità" [Competenze chiave europee]**

Innalzare il livello di padronanza nelle competenze digitali

» **"Priorità" [Risultati a distanza]**

Facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro ed avviare progetti di apprendistato.

**"Obiettivo:"** Inserire moduli sperimentali CLIL (Inglese/Francese) nelle Unità di Apprendimento in almeno 4 classi.

**"PRIORITÀ COLLEGATE ALL'OBIETTIVO"**

» **"Priorità" [Risultati scolastici]**

Diminuire l'abbandono scolastico

» **"Priorità" [Risultati scolastici]**

Ridurre la percentuale degli Alunni con giudizio sospeso

» **"Priorità" [Risultati scolastici]**

Aumentare la media dei valori delle valutazioni in Matematica

» **"Priorità" [Risultati nelle prove standardizzate nazionali]**

Consolidare nei discenti la consapevolezza dell'importanza delle prove nazionali e potenziare le capacità di soluzione dei test

» **"Priorità" [Competenze chiave europee]**

Potenziare la capacità di utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifico, economici, tecnologici e professionali; padroneggiare la lingua inglese per scopi comunicativi, utilizzando anche i linguaggi settoriali; potenziare la capacità di imparare ad imparare.

» **"Priorità" [Competenze chiave europee]**

Potenziare la capacità di imparare ad imparare e le competenze sociali e civiche

» **"Priorità" [Competenze chiave europee]**

Innalzare il livello di padronanza nelle competenze digitali



» **"Priorità" [Risultati a distanza]**

Facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro ed avviare progetti di apprendistato.

» **"Priorità" [Risultati a distanza]**

Promuovere la prosecuzione degli studi a livello universitario per gli studenti che non hanno interesse ad inserirsi rapidamente nel mondo del lavoro o desiderano ulteriore formazione.

**"OBIETTIVI DI PROCESSO" AMBIENTE DI APPRENDIMENTO**

**"Obiettivo:"** Potenziare la dotazione tecnologica dell'Istituto anche attraverso le risorse messe a disposizione dai progetti del PNSD e dai progetti PON.

**"PRIORITÀ COLLEGATE ALL'OBIETTIVO"**

» **"Priorità" [Risultati scolastici]**

Diminuire l'abbandono scolastico

» **"Priorità" [Risultati scolastici]**

Ridurre la percentuale degli Alunni con giudizio sospeso

» **"Priorità" [Risultati scolastici]**

Aumentare la media dei valori delle valutazioni in Matematica

» **"Priorità" [Competenze chiave europee]**

Potenziare la capacità di utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifico, economici, tecnologici e professionali; padroneggiare la lingua inglese per scopi comunicativi, utilizzando anche i linguaggi settoriali; potenziare la capacità di imparare ad imparare.

» **"Priorità" [Competenze chiave europee]**

Potenziare la capacità di imparare ad imparare e le competenze sociali e civiche

» **"Priorità" [Competenze chiave europee]**

Innalzare il livello di padronanza nelle competenze digitali

» **"Priorità" [Risultati a distanza]**

Facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro ed avviare progetti di apprendistato.

**"Obiettivo:"** Valorizzare le attività socio-educative e di supporto allo studio organizzate nel Convitto abbasso all'Istituto.

**"PRIORITÀ COLLEGATE ALL'OBIETTIVO"**

» **"Priorità" [Risultati scolastici]**

Diminuire l'abbandono scolastico

» **"Priorità" [Risultati scolastici]**

Ridurre la percentuale degli Alunni con giudizio sospeso

» **"Priorità" [Risultati scolastici]**

Aumentare la media dei valori delle valutazioni in Matematica

» **"Priorità" [Competenze chiave europee]**

Potenziare la capacità di utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifico, economici, tecnologici e professionali; padroneggiare la lingua inglese per scopi comunicativi, utilizzando anche i linguaggi settoriali; potenziare la capacità di imparare ad imparare.

» **"Priorità" [Competenze chiave europee]**

Potenziare la capacità di imparare ad imparare e le competenze sociali e civiche

- » **"Priorità" [Competenze chiave europee]**  
Innalzare il livello di padronanza nelle competenze digitali
  
- » **"Priorità" [Risultati a distanza]**  
Facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro ed avviare progetti di apprendistato.
  
- » **"Priorità" [Risultati a distanza]**  
Promuovere la prosecuzione degli studi a livello universitario per gli studenti che non hanno interesse ad inserirsi rapidamente nel mondo del lavoro o desiderano ulteriore formazione.

**"Obiettivo:"** Organizzare interventi di sostegno al successo formativo e dare piena attuazione al P.A.I (Piano Annuale d'Inclusione), anche attraverso le iniziative progettuali legate all'Erasmus+

**"PRIORITÀ COLLEGATE ALL'OBIETTIVO"**

- » **"Priorità" [Risultati scolastici]**  
Diminuire l'abbandono scolastico
  
- » **"Priorità" [Risultati scolastici]**  
Ridurre la percentuale degli Alunni con giudizio sospeso
  
- » **"Priorità" [Risultati scolastici]**  
Aumentare la media dei valori delle valutazioni in Matematica
  
- » **"Priorità" [Competenze chiave europee]**  
Potenziare la capacità di utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifico, economici, tecnologici e professionali; padroneggiare la lingua inglese per scopi comunicativi, utilizzando anche i linguaggi settoriali; potenziare la capacità di imparare ad imparare.



- » **"Priorità" [Competenze chiave europee]**  
Potenziare la capacità di imparare ad imparare e le competenze sociali e civiche
  
- » **"Priorità" [Competenze chiave europee]**  
Innalzare il livello di padronanza nelle competenze digitali
  
- » **"Priorità" [Risultati a distanza]**  
Facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro ed avviare progetti di apprendistato.
  
- » **"Priorità" [Risultati a distanza]**  
Promuovere la prosecuzione degli studi a livello universitario per gli studenti che non hanno interesse ad inserirsi rapidamente nel mondo del lavoro o desiderano ulteriore formazione.

**"Obiettivo:"** Potenziare la didattica laboratoriale e la didattica supportata dalle tecnologie; potenziare i supporti tecnologici presenti all'interno del Convitto per supportare le attività di studio individuale dei Convittori/Convittrici.

**"PRIORITÀ COLLEGATE ALL'OBIETTIVO"**

- » **"Priorità" [Risultati scolastici]**  
Diminuire l'abbandono scolastico
  
- » **"Priorità" [Risultati scolastici]**  
Ridurre la percentuale degli Alunni con giudizio sospeso
  
- » **"Priorità" [Risultati scolastici]**  
Aumentare la media dei valori delle valutazioni in Matematica
  
- » **"Priorità" [Competenze chiave europee]**  
Potenziare la capacità di utilizzare il patrimonio lessicale ed



espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifico, economici, tecnologici e professionali; padroneggiare la lingua inglese per scopi comunicativi, utilizzando anche i linguaggi settoriali; potenziare la capacità di imparare ad imparare.

» **"Priorità" [Competenze chiave europee]**

Potenziare la capacità di imparare ad imparare e le competenze sociali e civiche

» **"Priorità" [Competenze chiave europee]**

Innalzare il livello di padronanza nelle competenze digitali

» **"Priorità" [Risultati a distanza]**

Facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro ed avviare progetti di apprendistato.

» **"Priorità" [Risultati a distanza]**

Promuovere la prosecuzione degli studi a livello universitario per gli studenti che non hanno interesse ad inserirsi rapidamente nel mondo del lavoro o desiderano ulteriore formazione.

**"OBIETTIVI DI PROCESSO" INCLUSIONE E DIFFERENZIAZIONE**

**"Obiettivo:"** Dare piena attuazione a quanto previsto nel Piano di Internazionalizzazione e al Progetto Erasmus+ 2019, focalizzato sugli special needs.

**"PRIORITÀ COLLEGATE ALL'OBIETTIVO"**

» **"Priorità" [Risultati scolastici]**

Diminuire l'abbandono scolastico

» **"Priorità" [Risultati scolastici]**

Ridurre la percentuale degli Alunni con giudizio sospeso

- » **"Priorità" [Risultati scolastici]**  
Aumentare la media dei valori delle valutazioni in Matematica
  
- » **"Priorità" [Risultati nelle prove standardizzate nazionali]**  
Consolidare nei discenti la consapevolezza dell'importanza delle prove nazionali e potenziare le capacità di soluzione dei test
  
- » **"Priorità" [Competenze chiave europee]**  
Potenziare la capacità di utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifico, economici, tecnologici e professionali; padroneggiare la lingua inglese per scopi comunicativi, utilizzando anche i linguaggi settoriali; potenziare la capacità di imparare ad imparare.
  
- » **"Priorità" [Competenze chiave europee]**  
Potenziare la capacità di imparare ad imparare e le competenze sociali e civiche
  
- » **"Priorità" [Competenze chiave europee]**  
Innalzare il livello di padronanza nelle competenze digitali
  
- » **"Priorità" [Risultati a distanza]**  
Facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro ed avviare progetti di apprendistato.
  
- » **"Priorità" [Risultati a distanza]**  
Promuovere la prosecuzione degli studi a livello universitario per gli studenti che non hanno interesse ad inserirsi rapidamente nel mondo del lavoro o desiderano ulteriore formazione.

**"Obiettivo:"** Realizzare 1 Laboratorio digitale con postazioni appositamente pensate per i ragazzi disabili, come previsto nel Piano di

Internazionalizzazione per il supporto agli Studenti con special needs.

**"PRIORITÀ COLLEGATE ALL'OBIETTIVO"**

» **"Priorità" [Risultati scolastici]**

Diminuire l'abbandono scolastico

» **"Priorità" [Risultati scolastici]**

Ridurre la percentuale degli Alunni con giudizio sospeso

» **"Priorità" [Risultati scolastici]**

Aumentare la media dei valori delle valutazioni in Matematica

» **"Priorità" [Competenze chiave europee]**

Potenziare la capacità di utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifico, economici, tecnologici e professionali; padroneggiare la lingua inglese per scopi comunicativi, utilizzando anche i linguaggi settoriali; potenziare la capacità di imparare ad imparare.

» **"Priorità" [Competenze chiave europee]**

Potenziare la capacità di imparare ad imparare e le competenze sociali e civiche

» **"Priorità" [Competenze chiave europee]**

Innalzare il livello di padronanza nelle competenze digitali

» **"Priorità" [Risultati a distanza]**

Facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro ed avviare progetti di apprendistato.

» **"Priorità" [Risultati a distanza]**

Promuovere la prosecuzione degli studi a livello universitario per gli studenti che non hanno interesse ad inserirsi rapidamente nel

mondo del lavoro o desiderano ulteriore formazione.

**"Obiettivo:"** Potenziare le attività di supporto all'apprendimento dell'Italiano L2.

**"PRIORITÀ COLLEGATE ALL'OBIETTIVO"**

» **"Priorità" [Risultati scolastici]**

Diminuire l'abbandono scolastico

» **"Priorità" [Risultati scolastici]**

Ridurre la percentuale degli Alunni con giudizio sospeso

» **"Priorità" [Risultati scolastici]**

Aumentare la media dei valori delle valutazioni in Matematica

» **"Priorità" [Risultati nelle prove standardizzate nazionali]**

Consolidare nei discenti la consapevolezza dell'importanza delle prove nazionali e potenziare le capacità di soluzione dei test

» **"Priorità" [Competenze chiave europee]**

Potenziare la capacità di utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifico, economici, tecnologici e professionali; padroneggiare la lingua inglese per scopi comunicativi, utilizzando anche i linguaggi settoriali; potenziare la capacità di imparare ad imparare.

» **"Priorità" [Competenze chiave europee]**

Potenziare la capacità di imparare ad imparare e le competenze sociali e civiche

» **"Priorità" [Competenze chiave europee]**

Innalzare il livello di padronanza nelle competenze digitali



» **"Priorità" [Risultati a distanza]**

Facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro ed avviare progetti di apprendistato.

» **"Priorità" [Risultati a distanza]**

Promuovere la prosecuzione degli studi a livello universitario per gli studenti che non hanno interesse ad inserirsi rapidamente nel mondo del lavoro o desiderano ulteriore formazione.

**"OBIETTIVI DI PROCESSO" CONTINUITA' E ORIENTAMENTO**

**"Obiettivo:"** Prevedere incontri con la secondaria di I grado per indicazioni circa la formazione delle classi per individuare le competenze possedute dagli alunni.

**"PRIORITÀ COLLEGATE ALL'OBIETTIVO"**

» **"Priorità" [Risultati scolastici]**

Diminuire l'abbandono scolastico

**"Obiettivo:"** Approfondire la lettura dei fascicoli degli studenti provenienti dalla secondaria di I grado per individuare le competenze possedute dagli alunni in ingresso, al fine di formare classi eterogenee. Incontrare gli studenti della scuola secondaria di I° al fine di consentire una scelta consapevole della scuola superiore. Realizzare laboratori operativi con studenti di vario ordine e grado. Realizzare incontri con insegnanti e dirigenti delle scuole secondarie di I° al fine di far conoscere le caratteristiche dell'Istituto.

**"PRIORITÀ COLLEGATE ALL'OBIETTIVO"**

» **"Priorità" [Risultati scolastici]**

Diminuire l'abbandono scolastico

**"Obiettivo:"** Motivare gli Alunni a rischio abbandono alla partecipazione dei progetti di internazionalizzazione attraverso attività pratiche di laboratorio con la tecnica del WBT.

**"PRIORITÀ COLLEGATE ALL'OBIETTIVO"**



- » **"Priorità" [Risultati scolastici]**  
Diminuire l'abbandono scolastico
  
- » **"Priorità" [Risultati scolastici]**  
Ridurre la percentuale degli Alunni con giudizio sospeso
  
- » **"Priorità" [Risultati scolastici]**  
Aumentare la media dei valori delle valutazioni in Matematica
  
- » **"Priorità" [Competenze chiave europee]**  
Potenziare la capacità di utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifico, economici, tecnologici e professionali; padroneggiare la lingua inglese per scopi comunicativi, utilizzando anche i linguaggi settoriali; potenziare la capacità di imparare ad imparare.
  
- » **"Priorità" [Competenze chiave europee]**  
Potenziare la capacità di imparare ad imparare e le competenze sociali e civiche
  
- » **"Priorità" [Competenze chiave europee]**  
Innalzare il livello di padronanza nelle competenze digitali
  
- » **"Priorità" [Risultati a distanza]**  
Facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro ed avviare progetti di apprendistato.
  
- » **"Priorità" [Risultati a distanza]**  
Promuovere la prosecuzione degli studi a livello universitario per gli studenti che non hanno interesse ad inserirsi rapidamente nel mondo del lavoro o desiderano ulteriore formazione.



**"Obiettivo:"** Ampliare e consolidare le attività di orientamento verso il mondo del lavoro o(Recruiting Day) e verso l'Università

**"PRIORITÀ COLLEGATE ALL'OBIETTIVO"**

» **"Priorità" [Risultati scolastici]**

Diminuire l'abbandono scolastico

» **"Priorità" [Risultati a distanza]**

Facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro ed avviare progetti di apprendistato.

» **"Priorità" [Risultati a distanza]**

Promuovere la prosecuzione degli studi a livello universitario per gli studenti che non hanno interesse ad inserirsi rapidamente nel mondo del lavoro o desiderano ulteriore formazione.

**"OBIETTIVI DI PROCESSO" INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO E RAPPORTI  
CON LE FAMIGLIE**

**"Obiettivo:"** Realizzare attività comuni con gli Istituti in rete presenti sul territorio (ad esempio "Colazione al "De Carolis", Giornata Nazionale della Letteratura, CookingQuiz), a livello nazionale e a livello europeo, al fine di rendere la didattica più ricca e inclusiva e per dare attuazione al processo di internazionalizzazione.

**"PRIORITÀ COLLEGATE ALL'OBIETTIVO"**

» **"Priorità" [Risultati scolastici]**

Diminuire l'abbandono scolastico

» **"Priorità" [Risultati scolastici]**

Ridurre la percentuale degli Alunni con giudizio sospeso

» **"Priorità" [Risultati scolastici]**

Aumentare la media dei valori delle valutazioni in Matematica

- » **"Priorità" [Risultati nelle prove standardizzate nazionali]**  
Consolidare nei discenti la consapevolezza dell'importanza delle prove nazionali e potenziare le capacità di soluzione dei test
  
- » **"Priorità" [Competenze chiave europee]**  
Potenziare la capacità di utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifico, economici, tecnologici e professionali; padroneggiare la lingua inglese per scopi comunicativi, utilizzando anche i linguaggi settoriali; potenziare la capacità di imparare ad imparare.
  
- » **"Priorità" [Competenze chiave europee]**  
Potenziare la capacità di imparare ad imparare e le competenze sociali e civiche
  
- » **"Priorità" [Competenze chiave europee]**  
Innalzare il livello di padronanza nelle competenze digitali
  
- » **"Priorità" [Risultati a distanza]**  
Facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro ed avviare progetti di apprendistato.
  
- » **"Priorità" [Risultati a distanza]**  
Promuovere la prosecuzione degli studi a livello universitario per gli studenti che non hanno interesse ad inserirsi rapidamente nel mondo del lavoro o desiderano ulteriore formazione.

**ATTIVITÀ PREVISTA NEL PERCORSO: LABORATORI CON ESPERTI ESTERNI**

Tempistica prevista per la conclusione dell'attività	Destinatari	Soggetti Interni/Esterni Coinvolti
01/06/2020	Docenti	Docenti
	Studenti	ATA
		Studenti
		Consulenti esterni

### Responsabile

Responsabile: Dirigente Scolastico Prof.ssa Roberta Galassi

Referenti: Prof. Caroli, Prof.ssa Testaguzza, Prof. Martoglio, Prof. Fabiani, Prof.ssa Cetorelli

Attivazione di percorsi laboratoriali o moduli seminaristi tenuti da esperti esterni volti ad implementare la preparazione degli Studenti.

### Risultati Attesi

Acquisizioni di competenze professionali specifiche e incremento della motivazione personale allo studio .

**ATTIVITÀ PREVISTA NEL PERCORSO: ATTIVAZIONE DI GRUPPI DI STUDIO E RICERCA/AZIONE SUI TEMI DELLA RIFORMA DEGLI ISTITUTI PROFESSIONALI (UDA, PROGETTAZIONE DISCIPLINARE, RUBRICHE DI VALUTAZIONE)**

Tempistica prevista per la conclusione dell'attività	Destinatari
01/05/2020	Docenti

### Responsabile

Responsabile: Dirigente Scolastico prof.ssa Roberta Galassi

Referente: Prof.ssa Manfredini

L'attività si innesta sull'attività della Commissione Riforma e sulle attività dei Dipartimenti, a loro volta congiunta con le attività ordinarie dei Consigli di Classe.

Lo stato di avanzamento della Riforma degli istituti Professionali impone non solo una solida conoscenza dei documenti normativi, ma la capacità di tradurli in atto, declinando i documenti normativi in scelte didattiche.

Le attività di cui sopra sono dunque fidate a Gruppi di lavoro esistenti all'interno dell'Istituto, da valorizzare e implementare.

### **Risultati Attesi**

Miglioramento delle competenze dei Docenti in merito a progettazione curricolare, strutturazione delle UdA, valutazione

## **PRINCIPALI ELEMENTI DI INNOVAZIONE**

### **SINTESI DELLE PRINCIPALI CARATTERISTICHE INNOVATIVE**

#### **PRATICHE DIDATTICHE e SCELTE CURRICOLARI INNOVATIVE**

#### **1) ESERCITAZIONI SPECIALI, ESERCITAZIONI ESTERNE, PARTECIPAZIONE A EVENTI, MANIFESTAZIONI, CONVEGNI**

Le "Esercitazioni speciali" o attività altrimenti denominate, costituiscono uno dei punti di forza dell'Istituto Alberghiero di Spoleto. Nel corso di tali attività gli Allievi sono posti nelle concrete condizioni di mettersi alla prova nei settori di competenza con protagonismo pieno e creativo, poiché vengono affidati loro compiti tipici dei rispettivi ruoli: maitre, chef de rang, Chef de cuisine, manager dell'accoglienza e dell'ospitalità alberghiera. Durante queste esperienze gli Allievi sono seguiti dai Docenti dell'Istituto o sono affiancati ad esperti esterni di alto livello: in sintesi si tratta di esperienze ad alto tasso di significato, entusiasmanti e qualificanti.

La partecipazione alle "esercitazioni speciali" è parte integrante delle attività didattiche e, in ogni caso, dà luogo al riconoscimento di credito formativo.



**2) PROGETTO INTERNAZIONALIZZAZIONE - "A European school - progetto sperimentale di formazione C.L.I.L. (Content and Language Integrated Learning)**

Il progetto sperimentale di formazione CLIL "A European School" avrà un impatto differenziato sugli attori coinvolti: istituto, studenti, docenti.

PER L'ISTITUTO: l'impatto previsto riguarda un rafforzamento delle dinamiche organizzative nel proporre e implementare progetti per arricchire il curriculum anche sotto l'aspetto della competitività con le altre istituzioni scolastiche del territorio di riferimento. La possibilità di offrire e gestire progettibilinguadi metodologia CLIL rappresenta una sfida per l'offerta formativa della scuola ed un valore aggiunto anche nell'attuazione dei tirocini con le aziende locali che riceveranno studenti con un'esperienza specifica alle spalle in grado di migliorare il servizio. La partecipazione al progetto contribuisce anche alla partecipazione diretta alle politiche comunitarie relative al collegamento tra scuola e mondo del lavoro e alla realizzazione di esperienze innovative nel contesto di un quadro comune europeo dell'istruzione e della formazione (vedi progetti Erasmus+).

Gli impatti del progetto riguardano in primis la qualità dell'offerta formativa che, per un istituto che accoglie studenti al livello nazionale, rappresenta di certo un valore aggiunto. Lo sviluppo di una dimensione europea della formazione con l'interazione diretta con la lingua inglese può incidere sulla vision complessiva delle attività formative e sul loro approccio metodologico. La condivisione e lo scambio di esperienze di questo tipo può sensibilizzare la struttura organizzativa e programmatica rispetto alle politiche europee nel campo della formazione. La successiva partecipazione a processi di riconoscimento e validazione delle competenze (europass ed ecvet) e/o certificazioni linguistiche (Cambridge, Trinity, etc.) costituiscono un altro elemento positivo che renderà l'offerta formativa più in linea con il quadro europeo.

PER GLI STUDENTI: si prevede un impatto a livello di competenze di base,



tecnico professionali e trasversali. Il successo formativo rispetto alle esperienze di metodologia CLIL rappresenta un elemento di forza in grado di aumentare l'occupabilità al livello nazionale, ma soprattutto, predispongono gli studenti alla mobilità professionale su territorio europeo, perseguendo una professionalità spendibile in altri contesti lavorativi rispetto al proprio paese. Lo sviluppo di una mentalità ed un approccio interculturale nei contesti lavorativi contribuisce, inoltre allo sviluppo della cittadinanza europea per le nuove generazioni. Gli studenti che partecipano al progetto possono trarre da questa esperienza l'attitudine a lavorare in un contesto internazionale sviluppando quelle competenze trasversali e relazionali che gli permetteranno di muoversi con disinvoltura nel mercato europeo nel suo complesso.

PER I DOCENTI: Miglioramento del proprio percorso di carriera. Apertura mentale ad una dimensione europea dell'educazione e della formazione anche in lingua. Aumento delle competenze specifiche per la realizzazione di programmi di scambi, partenariati transanzionali e programmi di mobilità, una comprensione più approfondita delle politiche educative e i sistemi di formazione negli altri paesi, consolidamento delle competenze linguistiche, acquisizione competenze specifiche per l'implementazione di approcci metodologici legati al Work Based Learning, una maggiore consapevolezza rispetto alle competenze non formali e informali.

Il progetto pur nella sua relativa significatività, può creare un impatto positivo al livello locale e regionale in termini di occupabilità in un settore che esprime specifici fabbisogni professionali, soprattutto nel miglioramento della ricettività e accoglienza nel settore turistico. Gli studenti, avendo sperimentato un'esperienza significativa con lo studio di altri contesti organizzativi e culturali possono gestire al meglio il contatto diretto con l'utenza straniera, segmento importante al livello regionale della domanda turistica. Questa esperienza può anche contribuire alla diffusione delle prassi e metodologie di riconoscimento e trasferimento crediti presso l'Autorità di Gestione del FSE regionale e comunque inserire la comunità educativa in programmi di alternanza scuola lavoro a livello europeo condividendo metodi, strumenti e politiche formative.



A livello regionale rappresenterà il primo progetto di questo tipo e sarà significativo per il trasferimento di buone prassi di internazionalizzazione degli studenti e degli enti di invio, nelle nuove politiche di mobilità, ancora non strutturate e insufficientemente orientate all'estero, previste per esempio, nelle more del programma Garanzia Giovani. Lo stesso impatto ci si aspetta, in attuazione del PON FSE nazionale che per la prima volta, aderendo al programma tedesco IDA (Oggi TLN), dovrà attuare azioni di mobilità transnazionali con tirocini assimilabili a quanto sperimentato con Leonardo prima e con Erasmus oggi.

In termini operativi il progetto si articolerà, in maniera trasversale ed interdisciplinare, lavorando con la metodologia CLIL in bilingua (italiano/inglese), sullo sviluppo di tre specifiche competenze:

- 1) Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro;
- 2) Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro;
- 3) Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete

#### MACRO OBIETTIVI:

Macro Obiettivo 1: PROMUOVERE UNA CITTADINANZA EUROPEA ATTIVA APERTA E RISPETTOSA DELLE DIVERSITÀ CULTURALI, BASATA SUI VALORI COMUNI EUROPEI E SULL'UGUAGLIANZA, INCLUSA LA PARITÀ DI GENERE, L'ACCESSIBILITÀ DEI SISTEMI EDUCATIVI, LE MISURE DI ACCOMPAGNAMENTO INDIVIDUALE E LA FORMAZIONE DELLE FIGURE PROFESSIONALI DEL SISTEMA EDUCATIVO.

Macro Obiettivo 2: PARTECIPARE ALLA DEFINIZIONE DI PRATICHE



D'ECCELLENZA NELL'ISTRUZIONE E NELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE ATTRAVERSO UN PROCESSO STRATEGICO D'INTERNAZIONALIZZAZIONE, IN CHIAVE DI PROGETTAZIONE UNIVERSALE

Macro Obiettivo 3: UTILIZZARE GLI STRUMENTI EUROPEI PER IL MIGLIORAMENTO DELLE COMPETENZE E IL RAFFORZAMENTO DELLA QUALITA' DELL'INSEGNAMENTO E DELL'APPRENDIMENTO E FACILITARE IL CONFRONTO TRA LE METODOLOGIE E GLI STRUMENTI UTILIZZATI IN ALTRI PAESI PER L'ORGANIZZAZIONE DELLE MOBILITÀ PER SPECIAL NEEDS E L'INCLUSIONE SOCIALE DELLE PERSONE PIÙ DEBOLI

Macro Obiettivo 4: (il più ambizioso!). FAR VALIDARE IL MODELLO DI TRASFERIMENTO DEI CREDITI ECVET DAL SISTEMA ISTRUZIONE/EDUCAZIONE AFFINCHÉ GLI APPRENDIMENTI CONSEGUITI IN UN'ESPERIENZA CURRICULARE DI MOBILITÀ SIANO FORMALMENTE REFERENZIATI ALL'ATLANTE E QUINDI NORMATI ED EFFICACI AI FINI DEL PROFITTO SCOLASTICO

Macro Obiettivo 5: IMPLEMENTARE PROGETTI INTERNAZIONALI IN AMBIENTE WBL, ATTIVANDO PRIORITARIAMENTE PROGETTI CON GARANZIE DI APPRENDIMENTO IN AMBIENTE LAVORATIVO AFFINCHÉ IL WBL DIVENTI STRUMENTO PEDAGOGICO POTENTE, ORIENTATO ALL'OCCUPABILITÀ E ALLO SVILUPPO DI ABILITÀ TRASVERSALI.

### **3) WEB COMMUNITY**

Il Collegio Docenti ha recentemente deliberato una particolare configurazione della sezione Servizi Commerciali, denominata Web Community, destinata a quegli studenti che, volendo impegnarsi professionalmente nella gestione dei flussi turistici, intende prepararsi in una modalità che sia alla avanguardia, per svolgere la sua attività essendo padrone delle possibilità che l'informatica e, soprattutto, la rete, oggi offrono al settore.

Dunque una sezione specifica della scuola si dedica a quanto c'è dietro al e prima del lavoro delle altre sezioni: trovare clienti, gestirli, seguirli anche nel



post vendita, risolvere problemi organizzativi e giuridici. Una sezione che lavora in collaborazione con le altre tre, affinché vi sia un travaso di competenze ed esperienze che forma nell'Istituto la cultura della ospitalità e della enogastronomia, di cui è depositario da oltre mezzo secolo.

Dedicando, dall'a.s. 2020/2021, lo studio ed il lavoro della sezione "servizi commerciali" alla "comunità del web", l'Istituto intende andare incontro alle nuove tendenze, che non appaiono affatto effimere, piuttosto sono indicazione di un percorso irreversibile. Le vendite del settore turistico vengono fatte, ormai, in maniera del tutto prevalente, quasi esclusiva per il settore retail, in rete. Attraverso i social network si creano tendenze e mode. La rete offre una serie di potenzialità che vengono dunque già ampiamente sfruttate dal nostro settore, ma che, di certo, ancor più lo saranno in futuro.

In particolare i social network, che sono, come detto, in grado di influenzare moltissimo le tendenze di acquisto e le scelte in generale, sono però uno strumento molto delicato e particolare da gestire, per cui occorre una preparazione ed uno studio specifico. Ci siamo dunque mossi in questa direzione, probabilmente con grande tempismo, preparandoci a gestire un Pecup ed una offerta formativa di natura quasi dinamica, immaginando di dover seguire la rete nella sua progressiva e continua evoluzione.

I mercati "viaggiano " ormai prevalentemente on-line. Il manager e l'impiegato di qualunque settore devono quindi necessariamente avere familiarità e padronanza di tutte le opportunità che la rete offre, A livello gestionale, nel marketing, sui social network, usando software e procedure applicative specifiche, ponendo attenzione ad un linguaggio comunicativo di settore ed alle lingue straniere (ben tre), impadronendosi delle tecniche della grafica, su carta e per i siti, del diritto del web.

Tutto ciò va declinato nei vari ambiti operativi, dalla gestione commerciale a quella contabile, dalla comunicazione alla organizzazione di eventi. Ambiti in cui, in misura certamente diversa, tutte queste competenze sono



comunque necessarie e si completano.

Tutto ciò non è, per noi, una novità assoluta, avendo coltivato queste competenze, da anni, nella sezione "Servizi Commerciali per il Turismo". Il settore però cambia in continuazione, quindi è stata necessaria una decisa virata progettuale che va decisamente ad approfondire queste tematiche e pone tutti gli insegnamenti in questa prospettiva, oltretutto come "work in progress", con un atteggiamento pronto a cogliere i futuri e nuovi cambiamenti.

### INSEGNAMENTI E QUADRO ORARIO

#### Servizi Commerciali Web Community

Il diplomato in "Servizi Commerciali Web Community" saprà gestire la comunicazione in internet, ed il marketing nelle varie e diverse comunità social. Saprà scrivere e modificare siti internet, contribuire alla gestione commerciale / contabile ed ai relativi adempimenti, organizzare eventi, curandone la parte on-line, gestire e-commerce, creare e promuovere le visibilità on-line e l'immagine delle aziende, gestire il CRM (Customer Relationship Management), sorvegliare le valutazioni su prodotti e servizi e rispondere.

I principali contenuti aggiuntivi speciali saranno: le regole del web, la sicurezza nel web,

fondamenti del diritto delle nuove tecnologie, tutela legale dell'identità digitale e della reputazione, diritto all'oblio, il ruolo del web nelle aziende, la comunicazione integrata, marketing in riferimento agli strumenti del web

Gli sbocchi professionali potrebbero essere: impiegato presso aziende private, pubbliche e istituzioni in uffici comunicazione, settore marketing, uffici del Turismo, agenzie di viaggio, studi professionali. Ed ancora agenzie specializzate di web marketing, enti no profit, Onlus, associazioni di categoria, manager web community freelance. Più ampiamente in ogni



azienda commerciale, perché comunque si trova ad affrontare le medesime attività

#### **4) PROGETTO "COLAZIONE AL DE CAROLIS"**

Il progetto si rivolge agli studenti delle scuole secondarie di primo grado frequentanti le classi seconde e terze.

Attraverso un confronto "tra pari" di età differenti, ovvero tra gli studenti del nostro Istituto e gli studenti delle scuole di primo grado che aderiranno, il progetto si propone di promuovere la riscoperta di antichi sapori tradizionali e regionali e al tempo stesso di apprendere corrette abitudini alimentari anche attingendo da ricette di altre culture, al fine di contrastare il dilagante consumo di "Cibo spazzatura". La metodologia di Peer tutoring permette agli studenti coinvolti di superare l'inibizione data dall'autorità dell'insegnante, dando loro la possibilità di ammettere incertezze, scoprire i propri errori e instaurare una relazione di fiducia e imitazione positiva.

Attraverso giochi di gruppo o a squadre, gli studenti scopriranno che il pasto è un momento di socializzazione e convivialità, andranno alla scoperta di merende dimenticate ma sane, comprenderanno l'importanza di una buona colazione e si avvicineranno a sapori che sembrano provenienti da altre terre ma in realtà già ben conosciuti dai nostri antenati.

Tutto in un'ottica di raccordo e continuità tra "radici-passato e ali-futuro".

Il progetto si attua in due fasi operative:

1. Primo incontro di quattro ore nella sede delle scuole secondarie di primo grado aderenti, due ore per ciascuna classe o coppia di classi, in cui verranno effettuati i giochi di gruppo per verificare le conoscenze sulla nuova idea di Piatto In-Forma, sostituto della Piramide Alimentare e sulla nuova concezione di Piramide Comportamentale [fonte: Progetto EAT, Italia], inoltre verranno fornite in lingua straniera (inglese, francese, spagnolo) informazioni sugli alimenti, sulla loro composizione e sulle abitudini alimentari di alcuni paesi europei (Francia, Regno Unito e Spagna) in fatto di colazione. Agli studenti viene lasciato il compito di intervistare i loro nonni e parenti sulle loro abitudini alimentari e sulla modalità di stare a tavola, in particolare nel periodo dell'infanzia, al fine di recuperare antiche tradizioni e rinforzare il rapporto degli studenti con le proprie radici. Le interviste verranno inviate tramite mail al referente del progetto che provvederà a informare gli uffici appositi per il reperimento del materiale alimentare da utilizzare nell'incontro successivo.

2. Il secondo incontro, di quattro ore, si svolgerà nei laboratori dell'IPSEOASC De Carolis di Spoleto, dove le classi lavoreranno a turno, per consentire a tutti gli studenti di dare il proprio contributo e sentirsi protagonisti dell'evento; pertanto, saranno divisi in quattro gruppi, affidati, a rotazione, ai docenti dell'indirizzo Commerciale che si occuperanno di redigere con loro un mini spot pubblicitario dedicato alle sane abitudini



alimentari e al Turismo Slow, per valorizzare le peculiarità dei luoghi, conoscere e scoprire i cibi biologici e a Km 0; ai docenti di Accoglienza turistica che li guideranno alla scoperta dei riti del risveglio, all'insegna delle sane abitudini per iniziare al meglio una nuova giornata e prenderci cura, al tempo stesso, dei nostri cari; ai docenti di Sala e vendita che, giocando, mostreranno loro il "Galateo della tavola e a tavola"; infine gli studenti potranno realizzare, con le loro mani, coadiuvati da studenti del nostro Istituto e supervisionati dai docenti di Servizi Enogastronomici, le ricette ottenute dai loro nonni o parenti e, consigliati dai nostri esperti, renderle più moderne ed appetibili.

### **5) RILEVAZIONE degli STILI di APPRENDIMENTO (CLASSI PRIME)**

FINALITA':

Consentire agli studenti di individuare un corretto stile di apprendimento, al fine di favorire la personalizzazione in tutte le discipline oggetto di studio. Attraverso un metodo di studio calibrato sulle proprie aspettative e i propri bisogni, guidare gli studenti in un percorso volto all'acquisizione dell'autostima e della motivazione.

ESPERIENZE ATTIVATE:

Lettura individuale prima, in coppie in un secondo momento (metodo Think, Pair, Share\*[Felder & Brent]), infine riflessione dialogata, di quattro brani riguardanti la diversità in generale e gli stereotipi ad essa connessi;

visione dei video correlati ai brani; ipotesi degli studenti su come risolvere il problema; riflessione scritta individuale su episodi di discriminazione da loro realmente vissuti. Proposta di compilazione del Questionario sugli stili di apprendimento (tratto da: Mariani L., 2000, Portfolio Strumenti per documentare e valutare cosa si impara e come si impara, Zanichelli, Bologna).

Riflessione dialogata sugli esiti, condivisione dei profili ottenuti, condivisione delle strategie per potenziare il proprio stile di apprendimento, divisione della classe in gruppi di base (ovvero gruppi fissi che cooperano per un periodo lungo\*[D.W. & R.T. Johnson]) in relazione agli stili di apprendimento rilevati.

Lezione dialogata sul concetto di regola e relativo brainstorming, elaborazione di un cartellone /"Costituzione" della classe contenente le



regole condivise.

Compilazione dello Schema della relazione individuale dello studente, dal quale emerge la riflessione metacognitiva e l'autovalutazione.

## 6) PROGETTI e LABORATORI INNOVATIVI per INCLUSIONE

- a) attività di potenziamento per alunni con PEI differenziato con la formula delle "classi aperte":

Progetti "Arte Bianca" e "Oggi cucino io": prevedono l'acquisizione delle competenze e delle capacità necessarie per la realizzazione di uno o più tipi di pizza e di altri piatti. Mirano a far raggiungere all'alunno una piena autonomia personale e lavorativa;

Progetto "caffetteria" - prevede l'acquisizione delle competenze e capacità necessarie per la realizzazione di caffè, cappuccino, cioccolata e tè. Mira a far raggiungere all'alunno una piena autonomia lavorativa.

Progetto "bar didattico" - prevede, come simulazione d'impresa, la gestione del bar didattico nei suoi vari aspetti: preparazione materie prime, servizio e contabilità.

- b) Partecipazione a varie Manifestazioni: "Che pizza!!!!" - Concorso interno alla scuola riservato agli alunni che frequentano il progetto pizzeria; "Aperitivo come momento di aggregazione" Concorso interno riservato ai migliori alunni delle classi seconde che prevede la preparazione di aperitivi a tema;
- c) Fattoria sociale: laboratorio effettuato in una struttura esterna con docenti specializzati della scuola; è riservata agli alunni con pei differenziato del quarto e del quinto anno, ma con la prospettiva di rimanere a lavorare all'interno della struttura stessa anche dopo la conclusione del percorso scolastico.
- d) Progetto "Sport e disabilità" - iniziative volte a promuovere un percorso di crescita dei ragazzi attraverso la pratica sportiva, creando relazioni di incontro lo studente abile e lo studente disabile, motivi di autentica aggregazione fra i ragazzi. Prevedono attività utili al raggiungimento delle conoscenze e delle abilità comuni al resto della classe, ma con metodologie individualizzate rispetto alle potenzialità, capacità e abilità personali degli alunni con disabilità. In particolare il calcio integrato, che nasce da un'intesa e da una



collaborazione tra l'Istituto Alberghiero, la cooperativa il "Cerchio" e la società sportiva di calcio "Ducato Spoleto". Il progetto ha finalità di integrare ai ragazzi con disabilità i ragazzi normodotati nella convinzione che il "gioco" possa contribuire al benessere della persona e allo sviluppo di rilevanti valori nella formazione caratteriale e relazionale. Il nostro Istituto partecipa sia con ragazzi disabili che con ragazzi normodotati: gli uni hanno modo di intraprendere esperienze nuove finalizzate allo sviluppo delle proprie competenze e della propria autostima, gli altri sono portati a risolvere in maniera spontanea quella sorte di chiusura iniziale che talvolta può esistere nei confronti di elementi e situazioni caratterizzati da un certo grado di diversità.

## ❖ AREE DI INNOVAZIONE

### PRATICHE DI INSEGNAMENTO E APPRENDIMENTO

Implementazione della didattica laboratoriale per tutte le discipline, con utilizzo di strumenti informatici.

Introduzione della metodologia CLIL .

### SPAZI E INFRASTRUTTURE

#### PROGETTO TUTTO IN UN CLICK:

in coerenza con le linee guida definite dal MIUR, si intende progettare un modello di processo didattico innovativo che utilizzi le tecnologie digitali e si soffermi sulla nuova organizzazione spaziale delle aule in ambienti di apprendimento multimediali, per raggiungere gli obiettivi prioritari di miglioramento dell'istituto (prove INVALSI, competenze, placement) e per permettere alla scuola di beneficiare significativamente del potenziale offerto dall'introduzione della tecnologia digitale. Il modello didattico avrà come meta primaria il successo formativo dell'alunno e orienterà gli itinerari scelti verso metodologie didattiche innovative, più funzionali alla realizzazione e al conseguimento di risultati significativi.

Le procedure didattiche da adottare al fine del raggiungimento delle finalità generali su prefissate prevedono che le attività didattiche disciplinari nel nuovo ambiente siano progettate come momenti di particolare attività per lo studente,



che formula le proprie ipotesi e ne controlla le conseguenze, progetta e sperimenta, discute e argomenta le proprie scelte, impara a raccogliere dati e a confrontarli con le ipotesi formulate, negozia e costruisce significati interindividuali, porta a conclusioni temporanee e a nuove aperture per la costruzione delle conoscenze personali e collettive.

Le aule scolastiche come ambienti di apprendimento multimediale in cui si utilizza il modello di didattico innovativo è la proposta per ricreare un nuovo spazio di apprendimento collaborativo e individuale.

L'aula sarà allestita con tutti gli strumenti multimediali che facilitano l'apprendimento. Ogni studente potrà avere accesso a questi strumenti sia singolarmente per il lavoro individuale che con il gruppo per la realizzazione del progetto collaborativo.

Il nuovo ambiente di apprendimento vede gli alunni al centro dello spazio, liberando la scuola dai retaggi del modello tradizionale della scuola di massa. Nel nuovo spazio non c'è l'aula-classe, intesa come un microcosmo chiuso, fatto di convenzioni e meccanismi consolidati, e non c'è posto neanche per il banco, inteso come tavolo su cui scrivere e leggere soltanto per confezionare saperi di breve durata, che si disperdono dopo le interrogazioni.

Il modello che deve realizzarsi sarà così costituito: grandi spazi aperti personalizzabili con arredi flessibili utilizzabili per creare ambienti per il lavoro di gruppo o individualizzato e per la condivisione tra gruppi diversi della stessa classe. I docenti cercano in questo modo di osservare e valutare le fasi dello sviluppo dell'alunno per predisporre un'azione educativa e didattica adeguata. Lo spazio è flessibile e organizzato negli arredi per essere aperto e modificato in qualsiasi momento. Individualizzazione e collaborazione sono le parole chiave del modello pedagogico-didattico. Ciascun alunno segue il piano di studi, aggiornato di comune accordo tra docenti e ragazzi: il docente discute con l'alunno degli obiettivi da raggiungere, dei progressi fatti e di come continuare in un percorso di crescita continua. La sensazione deve essere quella di vivere in un unico grande appartamento multimediale. Organizzare l'ambiente di classe è l'occasione per dare valore aggiunto al processo didattico innovativo.

in aiuto ai docenti si inseriranno le tecnologie hardware e software necessarie per raggiungere le finalità descritte

In particolare vengono individuati diversi elementi tecnologici a seconda della tipologia di approccio didattico ricercato, per: la presentazione, il lavoro di



Gruppo, il lavoro individuale, e la creazione, gestione e condivisione dei contenuti.

la richiesta e l'utilizzo degli strumenti digitali in classe garantiscono la creazione di materiale scolastico multimediale, i docenti, attraverso l'utilizzo di libri in formato digitale, devono realizzare delle unità didattiche interattive per stimolare ed accompagnare i ragazzi verso l'utilizzo efficiente e responsabile delle risorse assicurando così un apprendimento produttivo.

La piattaforma dei contenuti si presta pienamente alla realizzazione del modello-processo didattico innovativo perché ha l'obiettivo di migliorare l'apprendimento degli alunni, aiutando gli insegnanti nelle loro metodologie di insegnamento. È caratterizzata da un nuovo tipo di gestione dei contenuti (contenuti didattici) e dalla collaborazione in piattaforma che permette agli insegnanti di creare, condividere, riutilizzare, e adattare il proprio insegnamento presentando più versioni di contenuto per i singoli studenti, gruppi di studenti o classi.

Gli obiettivi specifici previsti e i risultati prefissi del progetto TUTTO IN... UN CLICK sono:

Favorire l'apprendimento delle competenze chiave,

facilitare l'accesso ai contenuti presenti nel web;

favorire "l'inclusione digitale, uno degli obiettivi dell'Agenda Digitale, incrementando l'accesso a internet, le competenze digitali e la fruizione di informazioni e servizi online tra studenti di contesti sociali svantaggiati o studenti BES, DSA e disabili;

l'aumento della capacità di programmazione, di progettazione, di valutazione e di controllo;

favorire una cultura aperta alle innovazioni;



favorire la centralità dell'alunno, nel quadro di una cooperazione tra scuola e genitori;

promuovere e sostenere l'innovazione per il miglioramento continuo della qualità dell'offerta formativa e dell'apprendimento, fornendo alle scuole modelli e strumenti per valutare il proprio lavoro e per identificare, valorizzare e utilizzare efficacemente le risorse disponibili, e per promuovere un migliore riconoscimento delle proprie potenzialità e dei risultati raggiunti dagli studenti e garantire a questi ultimi le competenze necessarie per un buon inserimento professionale e sociale;

consentire l'erogazione di servizi per gli utenti fruibili in modalità mobile.

**PROGETTI A CUI LA SCUOLA HA PARTECIPATO:**

---

Altri progetti

---

E-twinning

---

# L'OFFERTA FORMATIVA

## TRAGUARDI ATTESI IN USCITA

### **SECONDARIA II GRADO** - TIPOLOGIA: CONVITTO ANNESSO

**ISTITUTO/PLESSI****CODICE SCUOLA**

CONVITTO NAZIONALE SPOLETO

PGVC03000C

### **SECONDARIA II GRADO** - TIPOLOGIA: IST PROF PER I SERVIZI ALBERGHIERI E RISTORAZIONE

**ISTITUTO/PLESSI****CODICE SCUOLA**

"G. DE CAROLIS"

PGRH01000R

"DE CAROLIS" SEZ. CARCERI

PGRH01002V

#### **A. SERVIZI DI SALA E DI VENDITA - TRIENNIO**

##### **Competenze comuni:**

a tutti i percorsi di istruzione professionale

- utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici.
- stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro.
- utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni, ai suoi problemi anche ai fini dell'apprendimento permanente.
- utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete.
- padroneggiare la lingua inglese e, ove prevista, un'altra lingua comunitaria per scopi

comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali, al livello b2 quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER).

- utilizzare il linguaggio e i metodi propri della matematica per organizzare e valutare adeguatamente informazioni qualitative e quantitative.
- applicare le metodologie e le tecniche della gestione per progetti.
- redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali.
- individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento.

### **Competenze specifiche:**

di indirizzo

- adeguare e organizzare la produzione e la vendita in relazione alla domanda dei mercati, valorizzando i prodotti tipici
- utilizzare tecniche di lavorazione e strumenti gestionali nella produzione di servizi e prodotti enogastronomici, ristorativi e di accoglienza turistico-alberghiera
- predisporre menu coerenti con il contesto e le esigenze della clientela, anche in relazione a specifiche necessità dietologiche
- agire nel sistema di qualità relativo alla filiera produttiva di interesse
- controllare e utilizzare gli alimenti e le bevande sotto il profilo organolettico, merceologico, chimico-fisico, nutrizionale e gastronomico
- applicare le normative vigenti, nazionali e internazionali, in fatto di sicurezza, trasparenza e tracciabilità dei prodotti
- valorizzare promuovere le tradizioni locali, nazionali e internazionali individuando le nuove tendenze di filiera
- integrare le competenze professionali orientate al cliente con quelle linguistiche, utilizzando le tecniche di comunicazione e relazione per ottimizzare la qualità del servizio e il coordinamento tra i colleghi
- attuare strategie di pianificazione, compensazione, monitoraggio per ottimizzare la produzione di beni e servizi in relazione al contesto

## **B. ACCOGLIENZA TURISTICA - TRIENNIO**

**Competenze comuni:**

a tutti i percorsi di istruzione professionale

- utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici.
- stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro.
- utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni, ai suoi problemi anche ai fini dell'apprendimento permanente.
- utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete.
- padroneggiare la lingua inglese e, ove prevista, un'altra lingua comunitaria per scopi comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali, al livello b2 quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER).
- utilizzare il linguaggio e i metodi propri della matematica per organizzare e valutare adeguatamente informazioni qualitative e quantitative.
- applicare le metodologie e le tecniche della gestione per progetti.
- redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali.
- individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento.

### **Competenze specifiche:**

di indirizzo

- agire nel sistema di qualità relativo alla filiera produttiva di interesse.
- utilizzare tecniche di lavorazione e strumenti gestionali nella produzione di servizi e prodotti enogastronomici, ristorativi e di accoglienza turistico-alberghiera.
- integrare le competenze professionali orientate al cliente con quelle linguistiche, utilizzando le tecniche di comunicazione e relazione per ottimizzare la qualità del servizio e il coordinamento con i colleghi.
- valorizzare e promuovere le tradizioni locali, nazionali e internazionali individuando le nuove tendenze di filiera.
- applicare le normative vigenti, nazionali e internazionali, in fatto di sicurezza, trasparenza e tracciabilità dei prodotti.
- attuare strategie di pianificazione, compensazione, monitoraggio per ottimizzare la

produzione di beni e servizi in relazione al contesto.

- utilizzare le tecniche di promozione, vendita, commercializzazione, assistenza, informazione e intermediazione turistico-alberghiera.
- adeguare la produzione e la vendita dei servizi di accoglienza e ospitalità in relazione alle richieste dei mercati e della clientela.
- promuovere e gestire i servizi di accoglienza turistico-alberghiera anche attraverso la progettazione dei servizi turistici per valorizzare le risorse ambientali, storico-artistiche, culturali ed enogastronomiche del territorio.
- sovrintendere all'organizzazione dei servizi di accoglienza e di ospitalità, applicando le tecniche di gestione economica e finanziaria alle aziende turistico-alberghiere.

Nell'articolazione "Accoglienza turistica", il diplomato è in grado di intervenire nei diversi ambiti delle attività di ricevimento, di gestire e organizzare i servizi in relazione alla domanda stagionale e alle esigenze della clientela; di promuovere i servizi di accoglienza turistico-alberghiera anche attraverso la progettazione di prodotti turistici che valorizzino le risorse del territorio.

## **C. SERVIZI COMMERCIALI**

### **Competenze comuni:**

a tutti i percorsi di istruzione professionale

- utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici.
- stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro.
- utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni, ai suoi problemi anche ai fini dell'apprendimento permanente.
- utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete.
- padroneggiare la lingua inglese e, ove prevista, un'altra lingua comunitaria per scopi comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali, al livello b2 quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER).
- utilizzare il linguaggio e i metodi propri della matematica per organizzare e valutare adeguatamente informazioni qualitative e quantitative.

- applicare le metodologie e le tecniche della gestione per progetti.
- redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali.
- individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento.

**Competenze specifiche:**

di indirizzo.

- individuare le tendenze dei mercati locali, nazionali e internazionali.
- interagire nel sistema azienda e riconoscere i diversi modelli di strutture organizzative aziendali.
- svolgere attività connesse all'attuazione delle rilevazioni aziendali con l'utilizzo di strumenti tecnologici e software applicativi di settore.
- contribuire alla realizzazione dell'amministrazione delle risorse umane con riferimento alla gestione delle paghe, al trattamento di fine rapporto ed ai connessi adempimenti previsti dalla normativa vigente.
- interagire nell'area della logistica e della gestione del magazzino con particolare attenzione alla relativa contabilità.
- interagire nell'area della gestione commerciale per le attività relative al mercato e finalizzate al raggiungimento della customer satisfaction.
- partecipare ad attività dell'area marketing ed alla realizzazione di prodotti pubblicitari.
- realizzare attività tipiche del settore turistico e funzionali all'organizzazione di servizi per la valorizzazione del territorio e per la promozione di eventi.
- applicare gli strumenti dei sistemi aziendali di controllo di qualità e analizzare i risultati.
- interagire col sistema informativo aziendale anche attraverso l'uso di strumenti informatici e telematici.

**D. ENOGASTRONOMIA - TRIENNIO****Competenze comuni:**

a tutti i percorsi di istruzione professionale

- utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici.
- stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in

una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro.

- utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni, ai suoi problemi anche ai fini dell'apprendimento permanente.
- utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete.
- padroneggiare la lingua inglese e, ove prevista, un'altra lingua comunitaria per scopi comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali, al livello b2 quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER).
- utilizzare il linguaggio e i metodi propri della matematica per organizzare e valutare adeguatamente informazioni qualitative e quantitative.
- applicare le metodologie e le tecniche della gestione per progetti.
- redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali.
- individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento.

### **Competenze specifiche:**

di indirizzo

- agire nel sistema di qualità relativo alla filiera produttiva di interesse
- utilizzare tecniche di lavorazione e strumenti gestionali nella produzione di servizi e prodotti enogastronomici, ristorativi e di accoglienza turistica-alberghiera
- integrare le competenze professionali orientate al cliente con quelle linguistiche, utilizzando le tecniche di comunicazione e relazione per ottimizzare la qualità del servizio e il coordinamento con i colleghi
- valorizzare e promuovere le tradizioni locali, nazionali e internazionali, individuando le nuove tendenze di filiera
- applicare le normative vigenti, nazionali e internazionali in fatto di sicurezza, trasparenza e tracciabilità dei prodotti
- attuare strategie di pianificazione, compensazione, monitoraggio per ottimizzare la produzione di beni e servizi in relazione al contesto
- controllare e utilizzare gli alimenti e le bevande sotto il profilo organolettico, merceologico, chimico-fisico, nutrizionale e gastronomico
- predisporre menu coerenti con il contesto e le esigenze della clientela, anche in

relazione e specifiche necessità dietologiche

- adeguare e organizzare la produzione e la vendita in relazione alla domanda dei mercati, valorizzando i prodotti tipici

## **Approfondimento**

### **PECUP SERVIZI per l'ENOGASTRONOMIA OSPITALITÀ' ALBERGHIERA**

**declinazioni: ENOGASTRONOMIA, SALA-BAR e VENDITA, ACCOGLIENZA TURISTICA**

#### **DESCRIZIONE SINTETICA:**

Il Diplomato di istruzione professionale nell'indirizzo "Enogastronomia e ospitalità alberghiera" possiede specifiche competenze tecnico pratiche, organizzative e gestionali nell'intero ciclo di produzione, erogazione e commercializzazione della filiera dell'enogastronomia e dell'ospitalità alberghiera. Nell'ambito degli specifici settori di riferimento delle aziende turistico-ristorativi, opera curando i rapporti con il cliente, intervenendo nella produzione, promozione e vendita dei prodotti e dei servizi, valorizzando le risorse enogastronomiche secondo gli aspetti culturali, artistici e del Made in Italy in relazione al territorio.

### **PECUP SERVIZI COMMERCIALI**

#### **DESCRIZIONE SINTETICA**

Il Diplomato di istruzione professionale nell'indirizzo "Servizi commerciali" partecipa alla realizzazione dei processi amministrativo-contabili e commerciali, con autonomia e responsabilità esercitate nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate nell'ambito di una dimensione operativa della gestione aziendale. Utilizza le tecnologie informatiche di più ampia diffusione. Supporta le attività di pianificazione, programmazione, rendicontazione relative alla gestione. Collabora alle attività di comunicazione, marketing e promozione dell'immagine aziendale in un ambito territoriale o settoriale, attraverso l'utilizzo di strumenti tecnologici innovativi, orientando le azioni nell'ambito socio-economico e

interagendo con soggetti e istituzioni per il posizionamento dell'azienda in contesti locali, nazionali e internazionali. Riferisce a figure organizzative intermedie in organizzazioni di medie e grandi dimensioni, ovvero direttamente al management aziendale in realtà organizzative di piccole dimensioni.

Dall'a.s. 2020/21 questo indirizzo assume la declinazione WEB COMMUNITY. Perché questa declinazione?

E' innegabile: una gran massa di prenotazioni di alberghi, villaggi turistici, crociere, pacchetti vacanze e perfino pasti al ristorante si è spostata dalla prenotazione diretta e tramite agenzia a quella telematica.

Siamo stati pronti a ricevere gli stimoli del mondo esterno, che per noi non è poi nemmeno esterno, visto che siamo impegnati praticamente sempre in visite alle attività produttive, collaborazioni con manifestazioni ed eventi, stages, in Italia e soprattutto all'estero, incontri con esperti di settore e così via.

Ed abbiamo quindi dato un "virata", profittando anche della recente riforma degli istituti Professionali, inserendo una serie di nozioni e competenze giuridiche, economiche, di marketing, di linguaggio, grafica, comunicazione, tecnologie informatiche nella offerta formativa della sezione "servizi commerciali", la quale si occupa, come il nome suggerisce, di formare quelle persone che saranno "prima" e "dietro" il turismo, nella gestione commerciale, contabile, comunicativa e organizzativa delle attività turistiche.

In realtà non una novità assoluta, perché già oggi certi temi vengono toccati, ma una decisa accelerazione in questo senso, impressa nell'ambito della autonomia scolastica.

Essa pertanto assume la nuova denominazione di "Servizi Commerciali Web Community"

Ma cosa saprà fare chi consegnerà il diploma di questo corso?

Saprà gestire la comunicazione e il marketing nella comunità on line (facebook, instagram, blog,

forum, eccetera), contribuire alla realizzazione della gestione commerciale e degli adempimenti

amministrativi ad essa connessi, utilizzare strumenti informatici e programmi applicativi specifici di settore, organizzare eventi promozionali, utilizzare tecniche di relazione e comunicazione commerciale, secondo le esigenze del territorio, comunicare in almeno tre lingue straniere con una corretta utilizzazione della terminologia di settore, collaborare alla gestione del sistema informativo aziendale.

Dove potrebbe andare a lavorare?

Noi immaginiamo che i principali sbocchi professionali siano come impiegato presso aziende private, pubbliche e istituzioni (uffici comunicazione, settore marketing, uffici del Turismo, agenzie di viaggio, studi professionali), presso agenzie specializzate di web marketing, in Istituzioni no profit, Onlus, associazioni di categoria o come manager web community libero professionista.

**ALLEGATI:**

WEB COMMUNITY [Salvato automaticamente].pdf

## INSEGNAMENTI E QUADRI ORARIO

### Approfondimento

L'IPSEOASC "De Carolis" di Spoleto si articola negli indirizzi

#### **SERVIZI per l'ENOGASTRONOMIA OSPITALITÀ' ALBERGHIERA**

Questo indirizzo presenta le declinazioni:

#### **ENOGASTRONOMIA, SALA-BAR e VENDITA, ACCOGLIENZA TURISTICA**

DESCRIZIONE SINTETICA:

Il Diplomato di istruzione professionale nell'indirizzo "Enogastronomia e ospitalità alberghiera" possiede specifiche competenze tecnico pratiche, organizzative e gestionali nell'intero ciclo di produzione, erogazione e commercializzazione della filiera dell'enogastronomia e dell'ospitalità alberghiera. Nell'ambito degli specifici settori di riferimento delle aziende turistico-ristorativi, opera curando i rapporti con il cliente, intervenendo nella produzione, promozione e vendita dei prodotti e dei servizi, valorizzando le risorse enogastronomiche secondo gli aspetti culturali, artistici e del Made in Italy in relazione al territorio.

## **SERVIZI COMMERCIALI**

### **DESCRIZIONE SINTETICA**

Il Diplomato di istruzione professionale nell'indirizzo "Servizi commerciali" partecipa alla realizzazione dei processi amministrativo-contabili e commerciali, con autonomia e responsabilità esercitate nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate nell'ambito di una dimensione operativa della gestione aziendale. Utilizza le tecnologie informatiche di più ampia diffusione. Supporta le attività di pianificazione, programmazione, rendicontazione relative alla gestione. Collabora alle attività di comunicazione, marketing e promozione dell'immagine aziendale in un ambito territoriale o settoriale, attraverso l'utilizzo di strumenti tecnologici innovativi, orientando le azioni nell'ambito socio-economico e interagendo con soggetti e istituzioni per il posizionamento dell'azienda in contesti locali, nazionali e internazionali. Riferisce a figure organizzative intermedie in organizzazioni di medie e grandi dimensioni, ovvero direttamente al management aziendale in realtà organizzative di piccole dimensioni.

Dall'a.s. 2020/21 questo indirizzo assume la declinazione **WEB COMMUNITY**. Perché questa declinazione?

E' innegabile: una gran massa di prenotazioni di alberghi, villaggi turistici, crociere, pacchetti vacanze e perfino pasti al ristorante si è spostata dalla prenotazione diretta e tramite agenzia a quella telematica.

Siamo stati pronti a ricevere gli stimoli del mondo esterno, che per noi non è poi nemmeno esterno, visto che siamo impegnati praticamente sempre in visite alle attività produttive, collaborazioni con manifestazioni ed eventi, stages, in Italia e soprattutto all'estero, incontri con esperti di settore e così via.

Ed abbiamo quindi dato un "virata", profittando anche della recente riforma degli istituti Professionali, inserendo una serie di nozioni e competenze giuridiche, economiche, di marketing, di linguaggio, grafica, comunicazione, tecnologie informatiche nella offerta formativa della sezione "servizi commerciali", la quale si occupa, come il nome suggerisce, di formare quelle persone che saranno "prima" e "dietro" il turismo, nella gestione commerciale, contabile, comunicativa e organizzativa delle attività turistiche.

In realtà non una novità assoluta, perché già oggi certi temi vengono toccati, ma una decisa accelerazione in questo senso, impressa nell'ambito della autonomia scolastica.

Essa pertanto assume la nuova denominazione di **"Servizi Commerciali Web Community"**

*Ma cosa saprà fare chi consegnerà il diploma di questo corso?*

Saprà gestire la comunicazione e il marketing nella comunità on line (facebook, instagram, blog,

forum, eccetera), contribuire alla realizzazione della gestione commerciale e degli adempimenti

amministrativi ad essa connessi, utilizzare strumenti informatici e programmi applicativi specifici di settore, organizzare eventi promozionali, utilizzare tecniche di relazione e comunicazione commerciale, secondo le esigenze del territorio, comunicare in almeno tre lingue straniere con una corretta utilizzazione della terminologia di settore, collaborare alla gestione del sistema informativo aziendale.

*Dove potrebbe andare a lavorare?*

Noi immaginiamo che i principali sbocchi professionali siano come impiegato presso aziende private, pubbliche e istituzioni (uffici comunicazione, settore marketing, uffici del Turismo, agenzie di viaggio, studi professionali), presso agenzie specializzate di web marketing, in Istituzioni no profit, Onlus, associazioni di categoria o come manager web community libero professionista.

**ALLEGATI:**

riforma BIENNIO QUADRO ORARIO 19-20.pdf

## CURRICOLO DI ISTITUTO

**NOME SCUOLA**

"G. DE CAROLIS" (ISTITUTO PRINCIPALE)

**SCUOLA SECONDARIA II GRADO**

**❖ CURRICOLO DI SCUOLA**

Servizi enogastronomia ed ospitalità alberghiera A conclusione del percorso quinquennale, il Diplomato consegue i risultati di apprendimento di seguito specificati in termini di competenze: □ Valutare fatti ed orientare i propri comportamenti in base ad un sistema di valori coerenti con i principi della Costituzione e con le carte internazionali dei diritti umani. □ Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici. □ Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro. □ Utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni, ai suoi problemi anche ai fini dell'apprendimento permanente. □ Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo. Riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali, per una loro corretta fruizione e valorizzazione. □ Utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete. □ Padroneggiare la lingua inglese e, ove prevista, un'altra lingua comunitaria per scopi comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali, al livello B2 quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER). □ Riconoscere gli aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea e l'importanza che riveste la pratica dell'attività motorio-sportiva per il benessere individuale e collettivo. □ Utilizzare il linguaggio e i metodi propri della matematica per organizzare e valutare adeguatamente informazioni qualitative e quantitative. □ Utilizzare le strategie del pensiero razionale negli aspetti dialettici e algoritmici per affrontare situazioni problematiche, elaborando opportune soluzioni. □ Utilizzare i concetti e i modelli delle scienze sperimentali per investigare fenomeni sociali e naturali e per interpretare dati. □ Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare. □ Analizzare il valore, i limiti e i rischi delle varie soluzioni tecniche per la vita sociale e culturale con particolare attenzione alla sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio. □ Utilizzare i principali concetti relativi all'economia e all'organizzazione dei processi produttivi e dei servizi. □ Correlare la conoscenza storica generale agli sviluppi delle scienze, delle tecnologie e delle tecniche negli specifici campi professionali di riferimento. □ Applicare le metodologie e le tecniche della gestione per progetti. □ Redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a

situazioni professionali. □ Individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento. Servizi Commerciali - Curvatura turistica Profilo professionale L'operatore dei Servizi Commerciali ha competenze professionali nel settore della gestione dei processi amministrativi e commerciali, nella promozione turistica e nell'organizzazione e comunicazione di eventi. Opera nell'ambito della comunicazione utilizzando strumenti informatici e tecniche della grafica e della pubblicità. Si occupa di promozione e sviluppo del territorio e dei collegamenti dello stesso con il contesto nazionale ed internazionale. Il diplomato è in grado di □ Ricercare ed elaborare dati concernenti mercati nazionali e internazionali. □ Contribuire alla realizzazione della gestione commerciale e degli adempimenti amministrativi con l'utilizzo di software applicativi e di settore. □ Contribuire alla realizzazione della gestione dell'area amministrativo-contabile. □ Partecipare ad attività dell'area marketing ed alla realizzazione di prodotti pubblicitari. □ Collaborare alla gestione degli adempimenti di natura civilistica e fiscale. □ Agire nell'area della gestione commerciale per attività relative al mercato e della Customer Satisfaction. □ Utilizzare tecniche di relazione e comunicazione commerciale, secondo le esigenze del territorio e della sua valorizzazione turistica. □ Comunicare in almeno due lingue straniere con una corretta utilizzazione della terminologia di settore. □ Collaborare alla gestione del sistema informativo aziendale con l'uso di strumenti informatici e telematici. □ L'istituzione scolastica organizza percorsi finalizzati anche al rilascio di una qualifica triennale e gli spazi di flessibilità saranno strutturati in funzione del profilo di riferimento.

**ALLEGATO:**

FILE UNICO CURRICOLO DISCIPLINE.PDF

**❖ EVENTUALI ASPETTI QUALIFICANTI DEL CURRICOLO****Curricolo verticale**

Il curriculum di scuola è pensato per svilupparsi in dimensione quinquennale, in continuità tra I Biennio e Triennio (v. allegato)

**Proposta formativa per lo sviluppo delle competenze trasversali**

- a) Valorizzazione e potenziamento delle competenze linguistiche, con particolare riferimento all'italiano nonché alla lingua inglese e ad altre lingue dell'Unione europea, anche mediante l'utilizzo della metodologia Content language integrated learning;
- b) Potenziamento delle competenze matematico-logiche e scientifiche; c)



potenziamento delle competenze nell'arte e nella storia dell'arte, beni paesaggistici e beni culturali: imparare dalla bellezza; d) sviluppo delle competenze in materia di cittadinanza attiva e democratica attraverso la valorizzazione dell'educazione interculturale e alla pace, il rispetto delle differenze e il dialogo tra le culture, il sostegno dell'assunzione di responsabilità nonché della solidarietà e della cura dei beni comuni e della consapevolezza dei diritti e dei doveri; potenziamento delle conoscenze in materia giuridica ed economico-finanziaria e di educazione all'autoimprenditorialità; f) alfabetizzazione all'arte, alle tecniche e ai media di produzione e diffusione delle immagini: viaggio nella scoperta del sé attraverso il colore; g) potenziamento delle discipline motorie e sviluppo di comportamenti ispirati a uno stile di vita sano, all'educazione fisica e allo sport, con particolare riferimento all'alimentazione; h) Sviluppo delle competenze digitali degli studenti, con particolare riguardo al pensiero computazionale, all'utilizzo critico e consapevole dei social network e dei media nonché alla produzione e ai legami con il mondo del lavoro; i) Potenziamento delle metodologie laboratoriali e delle attività di laboratorio; l) Prevenzione e contrasto della dispersione scolastica, di ogni forma di discriminazione e del bullismo, anche informatico; potenziamento dell'inclusione scolastica e del diritto allo studio degli alunni con bisogni educativi speciali attraverso percorsi individualizzati e con il supporto e la collaborazione dei servizi socio-sanitari ed educativi del territorio e delle associazioni di settore e l'applicazione delle linee di indirizzo per favorire il diritto allo studio degli alunni adottati, emanate dal Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca il 18 dicembre 2014; m) valorizzazione della scuola intesa come comunità attiva aperta al territorio in grado di sviluppare e aumentare l'interazione con le famiglie e con la comunità locale, comprese le organizzazioni del terzo settore ed imprese; n) apertura pomeridiana della scuola intesa come comunità attiva.

### **Curricolo delle competenze chiave di cittadinanza**

Il curricolo di scuola è pensato per integrare le competenze chiave di cittadinanza (v. allegato)

### **Utilizzo della quota di autonomia**

L'utilizzo della quota di autonomia è testimoniata dal quadro orario, deliberato dagli Organi Collegiali d'Istituto. Per l'aggiornamento annuale si rinvia al sito.

**NOME SCUOLA**

"DE CAROLIS" SEZ. CARCERI (PLESSO)

**SCUOLA SECONDARIA II GRADO****❖ CURRICOLO DI SCUOLA**

Il curricolo di scuola è integralmente consultabile al link  
<http://www.alberghierospoleto.it/WP/curricolo-verticale-di-istituto/>

**ALLEGATO:**

IPSEOASC DE CAROLIS - CURRICOLO VERTICALE.PDF

**❖ EVENTUALI ASPETTI QUALIFICANTI DEL CURRICOLO****Curricolo verticale**

Il curricolo di scuola, consultabile al link <http://www.alberghierospoleto.it/WP/curricolo-verticale-di-istituto/>, è strutturalmente concepito quale curricolo verticale, dal I biennio al Triennio.

**Proposta formativa per lo sviluppo delle competenze trasversali**

Concepito nel quadro della Riforma degli istituti Professionali, il curricolo di scuola è articolato sullo sviluppo delle competenze trasversali

**Curricolo delle competenze chiave di cittadinanza**

Concepito nel quadro della Riforma degli istituti Professionali, il curricolo di scuola è articolato sullo sviluppo delle competenze chiave di cittadinanza.

**Utilizzo della quota di autonomia**

Per l'utilizzo della quota di autonomia, si rinvia, di anno in anno, alla proposta di quadro orario elaborata dagli Organi Collegiali d'Istituto per ciascun indirizzo e declinazione.

**Insegnamenti opzionali**

Non sono previsti insegnamenti opzionali.

## PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO (PCTO)

### ❖ **STAGE IN ASL DELLE CLASSI III<sup>A</sup> IV<sup>A</sup> V<sup>A</sup> SETTORE SERVIZI INDIRIZZO SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA – SERVIZI COMMERCIALI**

Descrizione:

ALTERNANZA SCUOLA

Il ruolo e le attività della Scuola

Il nostro Istituto progetta, attua, verifica e valuta i percorsi di formazione in Alternanza Scuola-Lavoro, sulla base di apposite convenzioni stipulate con le Camere di Commercio, con le Imprese, con le rispettive Associazioni di rappresentanza o con altri Enti pubblici e privati del Territorio, Nazionale ed Internazionale.

Pertanto, nei percorsi in Alternanza Scuola Lavoro, la Scuola svolge, in sinergia con le Organizzazioni, il ruolo di soggetto attuatore ed in particolare quello di:

- progettazione integrata dei percorsi, progettando con le Organizzazioni e gli altri soggetti coinvolti, i percorsi di formazione degli allievi, in coerenza con gli obiettivi definiti nella fase iniziale e nell'ottica di favorire e supportare l'acquisizione di specifiche competenze e conoscenze, coerenti con il percorso di studi intrapreso dagli studenti;
- attivazione del sistema tutoriale, individuando uno o più tutor/referenti tra i docenti della scuola che seguiranno gli studenti durante tutto il percorso di formazione;
- certificazione dell'apprendimento, valutando e certificando le competenze acquisite dagli studenti.

L' "Alternanza" costituisce una metodologia didattica che permette di offrire agli studenti la possibilità di fare scuola in situazione lavorativa e di "apprendere facendo", alternando periodi di studio e di pratica. Una modalità di realizzazione del percorso formativo progettata e attuata dall'istituzione scolastica e formativa, in collaborazione con le organizzazioni del territorio, che di comune accordo intervengono per la definizione:

- dei fabbisogni formativi,

- della progettazione curriculare,
- dell'erogazione del percorso formativo
- della valutazione.

Si tratta di "nuova visione" della formazione, che nasce dal superamento della separazione tra momento formativo e momento applicativo e si basa su una concezione in cui educazione formale, informale ed esperienza di lavoro si combinano in un unico progetto formativo.

Lo studente che partecipa ai percorsi in "Alternanza", durante l'anno scolastico frequenta regolarmente le attività didattiche curricolari in aula e svolge attività pratiche in organizzazione durante l'anno scolastico.

Al termine dell'anno scolastico, lo studente consegue il titolo di studio previsto dal percorso curricolare ed una o più certificazioni relative alle competenze acquisite partecipando alla formazione in "Alternanza".

Per migliorare la motivazione degli alunni e per potenziarne le conoscenze, competenze e capacità professionali, la scuola promuove la loro partecipazione, a stage professionali a partire già dal secondo anno, da svolgersi a nel periodo estivo presso selezionate strutture alberghiere e turistiche locali e nazionali. Il quadro orario per il secondo biennio e la classe quinta sono così ripartiti:

**Classi terze 180 ore**

80 ore aprile/maggio

- primo turno 17 aprile/29 aprile
- secondo turno 2 maggio/14 maggio

100 ore giugno: dal 13 giugno al 29 giugno

**Classi quarte e quinte 120 + 100 ore**

turno unico dal 28 maggio al 4 luglio

inoltre il Progetto ERASMUS-PLUS prevede periodi di ASL, per gli studenti frequentanti e quelli in uscita, all'estero per migliorare le competenze linguistiche e ampliare esperienze nel campo professionale.

### **MODALITÀ**

- PCTO presso Str. Ospitante e IFS

### **SOGGETTI COINVOLTI**

- Professionisti del settore Docenti dell'area generale (Italiano, Lingue straniere), dell'area di indirizzo (Lab. Enogastronomia-Cucina, Elementi di gestione Aziendale, Alimentazione)

### **DURATA PROGETTO**

Annuale

### **MODALITÀ DI VALUTAZIONE PREVISTA**

Compilazione delle schede di valutazione

Questionario di gradimento dell'ASL

Colloqui/riunione di verifica post attività

**Prodotto:** Modulo di preparazione allo stage con il coinvolgimento di insegnanti dell'area generale, dell'area di indirizzo e Professionisti esterni

**Glossario:** Conoscenza e uso appropriato della terminologia del settore ristorativo anche in lingua straniera

**Relazione:** Relazione individuale dello studente sullo stage svolto. Scheda di autovalutazione

**Test di verifica**

**Diario di bordo**

**Descrizione:**

L'IPSEOASC collabora con ASD MTB Club nella progettazione e realizzazione dell'evento annuale e con Il Comune di Spoleto per il progetto Erasmus Sport.

L'integrazione con il territorio è uno degli obiettivi prioritari individuati nel RAV e nel PTOF. La scuola ha formalizzato accordi dando luogo a partenariati stabili con le imprese locali e con le associazioni coinvolte nei percorsi di alternanza. La regione Umbria con '[Rete di mobilità ecologica di interesse regionale](#)' ha riordinato i sentieri di interesse nazionale o interregionale tra i quali la Vecchia Ferrovia Spoleto Norcia, conosciuta anche come il "Gottardo Umbro" per le sue peculiarità progettuali proprie di una ferrovia alpina, è oggi oggetto di un piano di recupero per la Mobilità Dolce, diventerà sicuramente un importante fattore di sviluppo economico del territorio attraverso anche lo svolgimento di eventi come la **SpoletoNorcia in MTB a cura di ASD MTB club**. Aziende come **Il BiciGrill** riunendo in un unico complesso una Pizzeria, una Bici-officina, con annesso servizio di noleggio bici ed un servizio docce, costituisce un punto di riferimento per la "Ciclovia Spoleto - Assisi" che è l'infrastruttura fondamentale della "mobilità dolce" in Valle Umbra, e collega in poco più di 52 chilometri le due grandi Città Storiche dell'Umbria. Nell'anno europeo del patrimonio culturale, il progetto intende formare una figura professionale in grado di conoscere nel dettaglio le specifiche caratteristiche e motivazioni dei cicloturisti.

**MODALITÀ**

- PCTO presso Struttura Ospitante

**SOGGETTI COINVOLTI**

- I destinatari saranno 15 studenti del anno dei settori accoglienza(6)sala bar(3)enogastronomia(3)commerciale(3).

**DURATA PROGETTO**

Annuale

**MODALITÀ DI VALUTAZIONE PREVISTA**

L'impatto è valutato in termini di accrescimento delle conoscenze, competenze e capacità dei partecipanti. Nello specifico per quanto riguarda gli STUDENTI verranno somministrati questionari ECVET con lo scopo di verificare le Learnig Outcomes acquisite e attribuiti crediti formativi. Al termine delle attività, verrà realizzato un workshop per valutare i risultati ottenuti, i meccanismi, le procedure, gli strumenti e i mezzi in relazione agli

obiettivi con lo scopo di implementare la rete delle imprese locali e attivare nuovi percorsi di alternanza.

## INIZIATIVE DI AMPLIAMENTO CURRICOLARE

### ❖ CORSO DI ITALIANO L2 PER STUDENTI STRANIERI

Favorire l'integrazione degli alunni stranieri, attraverso corsi che favoriscono la mediazione culturale e l'apprendimento dell'Italiano come lingua veicolare e di studio.

#### **Obiettivi formativi e competenze attese**

Miglioramento delle competenze linguistiche miglioramento dei risultati scolastici  
miglioramento dell'autonomia e dell'autostima incremento delle iscrizioni a facoltà  
universitarie migliori inserimenti lavorativi

#### DESTINATARI

#### RISORSE PROFESSIONALI

Altro

Interno

### ❖ CORSI DI RECUPERO DI LINGUA ITALIANA, MATEMATICA E LINGUE STRANIERE PER ALUNNI CON CARENZE FORMATIVE

Spazio laboratoriale per il sostegno alle attività di studio pomeridiane con didattiche innovative, per migliorare il rendimento nelle attività didattico curricolari.

#### **Obiettivi formativi e competenze attese**

miglioramento dei risultati scolastici incremento delle iscrizioni a facoltà universitarie  
migliori possibilità di inserimento nel mercato del lavoro

#### DESTINATARI

#### RISORSE PROFESSIONALI

Classi aperte parallele

Interno

### ❖ SPORTELLO DI ASCOLTO

Sostenere i ragazzi nell'acquisizione di una maggiore conoscenza di se stessi, delle proprie potenzialità e creatività così da sostenere una più adeguata scelta futura e prevenire fenomeni di dispersione e/o abbandono scolastico.

**Obiettivi formativi e competenze attese**

Miglioramento delle capacità razionale, dell'autonomia, della responsabilità, della capacità di auto-orientamento

**DESTINATARI**

**RISORSE PROFESSIONALI**

Altro

Risorse interne ed esterne

❖ **PIANO DI INTERNAZIONALIZZAZIONE (ERASMUS+, INTERCULTURA)**

Implementazione progetti di mobilità Erasmus; Partecipazione ai programmi europei di alternanza scuola lavoro TLN ( transnazionale learning network) e Job of my life sistema di formazione; Realizzazione laboratori collegati in rete con partner internazionali; Realizzazione progetti di mobilità docenti e studenti; Formazione CLIL; Formazione tecnologie in ambito formativo.

**Obiettivi formativi e competenze attese**

Miglioramento delle competenze chiave europee; miglioramento delle competenze linguistiche nelle lingue straniere Migliore piazzamento nel mercato del lavoro incremento delle iscrizioni a facoltà universitarie

**DESTINATARI**

**RISORSE PROFESSIONALI**

Altro

Interno

❖ **ATTIVITÀ E PROGETTI DI POTENZIAMENTO DELLE COMPETENZE LINGUISTICHE, ANCHE MEDIANTE METODOLOGIA CLIL**

20 progetti distinti per classe/gruppi d classe e per tipologia di sotto-obiettivi (Corso propedeutico di giornalismo, il Quotidiano in Classe, Giocalibro, CERTIFICAZIONI LINGUISTICHE (Inglese, Francese, Tedesco), Stages linguistici)

**Obiettivi formativi e competenze attese**

Miglioramento delle competenze linguistiche Incremento generale dei risultati di apprendimento Incremento delle iscrizioni a Facoltà universitarie Migliore piazzamento nel mercato del lavoro

**DESTINATARI**

Gruppi classe

## DESTINATARI

Classi aperte verticali

Classi aperte parallele

### ❖ ATTIVITÀ E PROGETTI DI POTENZIAMENTO DELLE COMPETENZE MATEMATICOLOGICHE E SCIENTIFICHE

Giochi logici per tutte le classi

#### **Obiettivi formativi e competenze attese**

Miglioramento delle competenze matematico-logiche; miglioramento degli esiti nelle prove INVALSI; incremento delle iscrizioni a Facoltà universitarie

## DESTINATARI

Gruppi classe

Classi aperte verticali

Classi aperte parallele

### ❖ ATTIVITÀ E PROGETTI DI POTENZIAMENTO DELLE COMPETENZE NELLA STORIA DELL'ARTE, NEL CINEMA E NELLA CONOSCENZE DEL TERRITORIO

Educare alla bellezza, FAI, trekking urbano, attività di Cineforum e mediazione teatrale

#### **Obiettivi formativi e competenze attese**

Ampliamento delle competenze sociali e civiche, delle competenze specificamente professionali, della prosecuzione negli studi universitari Migliore piazzamento nel mercato del lavoro

## DESTINATARI

Gruppi classe

Classi aperte verticali

Classi aperte parallele

❖

**ATTIVITÀ E PROGETTI DI EDUCAZIONE ALLA CITTADINANZA ATTIVA E DEMOCRATICA,  
INTERCULTURALITÀ, EDUCAZIONE GIURIDICA ED ECONOMICO-FINANZIARIA E  
SOLIDARIETÀ**

Percorsi di Cittadinanza e Costituzione, Educazione finanziaria, Educazione alla legalità, laboratori di storia e didattica museale, Progetto Cineforum, Volontariato alla mensa Caritas

**Obiettivi formativi e competenze attese**

Ampliamento delle competenze sociali e civiche Miglioramento del clima d'Istituto  
Migliore piazzamento nel mercato del lavoro

**DESTINATARI**

Gruppi classe

Classi aperte verticali

Classi aperte parallele

**❖ ATTIVITÀ E PROGETTI DI EDUCAZIONE AMBIENTALE**

Didattica museale, Visite ed escursioni

**Obiettivi formativi e competenze attese**

ampliamento del patrimonio di conoscenze e competenze consolidamento delle  
competenze sociali e civiche

**DESTINATARI**

Gruppi classe

Classi aperte verticali

Classi aperte parallele

**❖ ATTIVITÀ E PROGETTI DI VALORIZZAZIONE E POTENZIAMENTO DELLE ATTIVITÀ  
MOTORIE, SPORTIVE, EDUCAZIONE A STILI DI VITA SANI**

Gruppo sportivo, avvicinamento a discipline sportive minori, sportello di ascolto  
psicologico, Consultorio, Peer Education, progetto YAPS

### DESTINATARI

Gruppi classe

Classi aperte verticali

Classi aperte parallele

#### ❖ ATTIVITÀ E PROGETTI DI POTENZIAMENTO DELLE METODOLOGIE LABORATORIALI

Concorsi di settore, pacchetti turistici enogastronomici-storico-turistici, progetto Pizza, corso di panificazione, Fattoria sociale, laboratorio di creatività, Laboratorio teatrale

### DESTINATARI

Gruppi classe

Classi aperte verticali

Classi aperte parallele

#### ❖ ATTIVITÀ E PROGETTI DI PREVENZIONE E CONTRASTO DELLA DISPERSIONE SCOLASTICA, LOTTA AL BULLISMO E CYBERBULLISMO

Sportello didattico, Sportello di ascolto e consulenza psicologica, Corsi di recupero, Settimana del "Fermo didattico", Formazione sul Cyberbullismo, Attività di inclusione (v. specifiche voci)

#### **Obiettivi formativi e competenze attese**

miglioramento delle capacità relazionali e sociali miglioramento del clima d'Istituto

### DESTINATARI

Gruppi classe

Classi aperte verticali

Classi aperte parallele

#### ❖ PCTO (PERCORSI PER LO SVILUPPO DELLE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO)

v. specifica voce

#### DESTINATARI

Gruppi classe

Classi aperte verticali

Classi aperte parallele

#### ❖ VALORIZZAZIONE DELLE ECCELLENZE

Partecipazione a concorsi, gare, contest, in tutte le discipline

##### **Obiettivi formativi e competenze attese**

Sostegno della motivazione e della spinta a migliorare Incremento dei risultati scolastici Incremento del numero di iscrizioni universitarie Migliore piazzamento nel mercato del lavoro

#### DESTINATARI

Gruppi classe

Classi aperte verticali

Classi aperte parallele

#### ❖ ATTIVITA' E PROGETTI DI SOSTEGNO ALLO STUDIO E ATTIVITA' EXTRACURRICOLARI ORGANIZZATE NEL CONVITTO ANNESSO

Attività specificamente dedicate ai Convittori e Convittrici: teatro scrittura creativa creatività attività sportive (pallavolo e calcetto) feste a tema Corso di canto Corso di fumetto corsi di danza Sostegno allo studio

##### **Obiettivi formativi e competenze attese**

Miglioramento delle competenze relazionali, sociali, civiche Miglioramento del clima d'Istituto Miglioramento della motivazione allo studio Incremento dei risultati scolastici

#### ❖ ESERCITAZIONI SPECIALI, ESERCITAZIONI ESTERNE, COLLABORAZIONI A

**MANIFESTAZIONI, CONVEGNI, EVENTI**

Le "Esercitazioni speciali" o attività altrimenti denominate, costituiscono uno dei punti di forza dell'Istituto Alberghiero di Spoleto. Nel corso di tali attività gli Allievi sono posti nelle concrete condizioni di mettersi alla prova nei settori di competenza con protagonismo pieno e creativo, poiché vengono affidati loro compiti tipici dei rispettivi ruoli: maitre, chef de rang, Chef de cuisine, manager dell'accoglienza e dell'ospitalità alberghiera. Durante queste esperienze gli Allievi sono seguiti dai Docenti dell'Istituto o sono affiancati ad esperti esterni di alto livello: in sintesi si tratta di esperienze ad alto tasso di significato, entusiasmanti e qualificanti. La partecipazione alle "esercitazioni speciali" è parte integrante delle attività didattiche e, in ogni caso, dà luogo al riconoscimento di credito formativo.

**Obiettivi formativi e competenze attese**

Miglioramento delle competenze specifiche e professionali  
 Prosecuzione negli studi post-secondari  
 Incremento del numero degli Student che si iscrivono alle Facoltà Universitarie  
 Migliore piazzamento nel mercato del lavoro

**DESTINATARI**
**RISORSE PROFESSIONALI**

Gruppi classe

Interno ed esterno

Classi aperte verticali

Classi aperte parallele

**ATTIVITÀ PREVISTE IN RELAZIONE AL PNSD**
**STRUMENTI**
**ATTIVITÀ**

ACCESSO

- Cablaggio interno di tutti gli spazi delle scuole (LAN/W-Lan)

- Canone di connettività: il diritto a Internet parte a

**STRUMENTI**

**ATTIVITÀ**

scuola

**AMMINISTRAZIONE DIGITALE**

- Digitalizzazione amministrativa della scuola

**SPAZI E AMBIENTI PER  
L'APPRENDIMENTO**

- Ambienti per la didattica digitale integrata

**COMPETENZE E CONTENUTI**

**ATTIVITÀ**

**CONTENUTI DIGITALI**

- Standard minimi e interoperabilità degli ambienti on line per la didattica

**FORMAZIONE E  
ACCOMPAGNAMENTO**

**ATTIVITÀ**

**ACCOMPAGNAMENTO**

- Un animatore digitale in ogni scuola
- Accordi territoriali
- Stakeholders' Club per la scuola digitale

**FORMAZIONE E  
ACCOMPAGNAMENTO****ATTIVITÀ****FORMAZIONE DEL PERSONALE**

- Alta formazione digitale

**VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI**

ORDINE SCUOLA: SCUOLA SECONDARIA II GRADO

NOME SCUOLA:

"G. DE CAROLIS" - PGRH01000R

"DE CAROLIS" SEZ. CARCERI - PGRH01002V

CONVITTO NAZIONALE SPOLETO - PGVC03000C

**Criteria di valutazione comuni:****CRITERI GENERALI di VALUTAZIONE**

La valutazione del processo di apprendimento è attuata in diversi modi e momenti del processo educativo al fine di conoscere, in ogni stadio, il livello di apprendimento raggiunto in relazione agli obiettivi prefissati. Gli aspetti ritenuti fondamentali ai fini della valutazione sono:

- I livelli di partenza dell'alunno
- Il livello di raggiungimento degli obiettivi prefissati
- L'assiduità della frequenza
- La partecipazione attiva allo svolgimento dell'attività didattica
- L'interesse e l'impegno
- La puntualità nella consegna degli elaborati e nell'esecuzione dei compiti assegnati
- Le conoscenze e le competenze disciplinari acquisite
- Le capacità critiche ed espressive evidenziate

- L'utilizzo dei linguaggi specifici

#### GRIGLIA GENERALE DI RIFERIMENTO PER L'ATTRIBUZIONE DEI VOTI E DEI GIUDIZI DA DECLINARSI per le SINGOLE DISCIPLINE

Ai fini della valutazione i docenti utilizzano la seguente griglia generale di riferimento per l'attribuzione dei voti e dei giudizi, la quale non deve intendersi come uno schema rigido da applicare alla dinamica dei processi didattici valutativi, ma come criterio di orientamento comunemente condiviso e dotato di opportuna flessibilità:

#### VOTO GIUDIZIO LIVELLO DI PREPARAZIONE

1 - 3 Del tutto insufficiente Assenza di conoscenze

Errori numerosi e gravi

Orientamento carente anche su sollecitazione

Scarsa risposta alle sollecitazioni

4 Gravemente insufficiente Conoscenze frammentarie e disorganiche

Presenza di errori gravi

Scarsa capacità di orientamento

Qualche risposta alle sollecitazioni

5 Insufficiente Qualche errore

Conoscenze non del tutto organiche

Esposizione approssimativa

Capacità di orientamento dietro sollecitazione

6 Sufficiente Comprensione dei nessi fondamentali

Esposizione nel complesso adeguata

Organizzazione essenziale delle conoscenze

Capacità di orientamento generale

7 Discreto Conoscenze adeguate

Applicazione delle conoscenze acquisite a casi diversificati.

Procedura ed esposizione corrette.

Partecipazione attiva e adeguata capacità di orientarsi

8 Buono Conoscenze buone

Applicazione delle conoscenze acquisite a situazioni nuove.

Dominio delle conoscenze e degli strumenti logici, capacità di progettazione del

proprio lavoro

Chiarezza, correttezza e puntualità espositiva

Partecipazione impegnata..

9-10 Ottimo Conoscenze ampie, organiche e approfondite

Applicazione autonoma, personale, critica e originale delle conoscenze acquisite a situazioni nuove

Elaborazione autonoma

Notevoli capacità di analisi, sintesi, progettazione del proprio lavoro

Piena padronanza dell'esposizione

**Criteri di valutazione del comportamento:**

**GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLA CONDOTTA DEGLI STUDENTI**

**VOTO 10**

Scrupoloso rispetto del Regolamento d' Istituto

Rispetto e disponibilità nei confronti degli altri, senso di responsabilità

Frequenza assidua o assenze sporadiche, rari ritardi o uscite anticipate

Puntuale e serio adempimento ai doveri scolastici

Interesse e partecipazione propositiva alle lezioni ed alle attività scolastiche

Valutazione eccellente dell'alternanza scuola - lavoro

**VOTO 9**

Rispetto del Regolamento d' Istituto

Frequenza assidua o assenze sporadiche, rari ritardi o uscite anticipate

Costante adempimento ai doveri scolastici

Interesse e partecipazione attiva alle lezioni

Ruolo positivo nel gruppo classe

Valutazione ottima dell'alternanza scuola - lavoro

**VOTO 8**

Osservazione regolare delle norme fondamentali che regolano la vita scolastica

Alcune assenze, ritardi e/o uscite anticipate

Regolare adempimento ai doveri scolastici

Discreta attenzione e partecipazione alle attività scolastiche

Correttezza nei rapporti interpersonali

Valutazione buona dell'alternanza scuola - lavoro

#### VOTO 7

Episodi rari e non gravi di mancato rispetto del Regolamento scolastico

Ricorrenti assenze, ritardi e/o uscite anticipate

Saltuario adempimento ai doveri scolastici

Discontinua partecipazione all'attività didattica

Rapporti sufficientemente collaborativi nel gruppo classe

Valutazione discreta dell'alternanza scuola - lavoro

#### VOTO 6

Episodi di mancato rispetto del Regolamento scolastico

Frequenti assenze e numerosi ritardi e/o uscite anticipate

Mancato adempimento ai doveri scolastici

Scarsa partecipazione e disturbo dell'attività didattica

Comportamento non sempre corretto con gli altri

Valutazione sufficiente dell'alternanza scuola - lavoro

#### ATTRIBUZIONE DI UNA VALUTAZIONE INSUFFICIENTE DELLA CONDOTTA

DPR 22 GIUGNO 2009 N.122 ART.7 comma 2 e comma 3

(...)

2. La valutazione del comportamento con voto inferiore a sei decimi in sede di scrutinio intermedio o finale è decisa dal C.d.C nei confronti dell'alunno cui si stata precedentemente irrogata una sanzione disciplinare ai sensi dell'art. 4, comma 1, del DPR 24 giugno 1998, n. 249, e successive modificazioni, e al quale si possa attribuire la responsabilità nei contesti di cui al comma 1 dell'art. 2 del decreto legge, dei comportamenti:

a) Previsti dai commi 9 e 9-bis dell'art. 4 del DPR 24 giugno 1998 n.249 e successive modificazioni (DPR del 21 luglio 2007 n.235);

b) Che violino i doveri di cui ai commi 1,2 e 5 dell'art. 3 del DPR 24 giugno 1998 n.249 e successive modificazioni.

3. La valutazione del comportamento con voto inferiore ai sei decimi deve essere motivata con riferimento ai casi individuati nel comma 2 e deve essere

verbalizzata in sede di scrutinio intermedio e finale.

(...)

**Criteria per l'ammissione/non ammissione alla classe successiva:**

CRITERI DI NON AMMISSIONE ALLA CLASSE SUCCESSIVA

INSUFFICIENZA GRAVE=3 (TRE) E MINORE DI TRE

In presenza di una insufficienza grave(3) non si è ammessi alla classe successiva

PER I CORSI CHE PREVEDONO PIU' DI DIECI DISCIPLINE DI INSEGNAMENTO:

si ha una non ammissione alla classe successiva in presenza:

1. Di più di tre valutazioni insufficienti con voto quattro (4)
2. Di più di quattro valutazioni insufficienti (ESCLUSO IL CASO DI QUATTRO VALUTAZIONI CON VOTO QUATTRO(4) SPECIFICATO NEL PUNTO PRECEDENTE)
3. Di tre valutazioni insufficienti nei laboratori professionali e in alimentazione.

PER I CORSI CHE PREVEDONO FINO A DIECI DISCIPLINE DI INSEGNAMENTO:

si ha una non ammissione alla classe successiva in presenza:

1. Di più di due valutazioni insufficienti con voto quattro (4)
2. Di più di tre valutazioni insufficienti (ESCLUSO IL CASO DI TRE VALUTAZIONI CON VOTO QUATTRO(4) SPECIFICATO NEL PUNTO PRECEDENTE)

CRITERI DI SOSPENSIONE DEL GIUDIZIO

PER I CORSI CHE PREVEDONO PIU' DI DIECI DISCIPLINE DI INSEGNAMENTO:

si ha un giudizio sospeso in sede di scrutinio finale in presenza:

1. Di fino a quattro valutazioni insufficienti (ESCLUSO IL CASO DI QUATTRO VALUTAZIONI CON VOTO QUATTRO(4) CHE COMPORTA LA NON AMMISSIONE ALLA CLASSE SUCCESSIVA)
2. Di due valutazioni insufficienti nei laboratori professionali e in alimentazione.

PER I CORSI CHE PREVEDONO FINO A DIECI DISCIPLINE DI INSEGNAMENTO:

si ha un giudizio sospeso in sede di scrutinio finale in presenza:

1. Di fino a tre valutazioni insufficienti (ESCLUSO IL CASO DI TRE VALUTAZIONI CON VOTO QUATTRO(4) CHE COMPORTA LA NON AMMISSIONE ALLA CLASSE SUCCESSIVA)

**Criteria per l'ammissione/non ammissione all'esame di Stato:**

Come da circolare ministeriale annuale.

**Criteria per l'attribuzione del credito scolastico:**

GRIGLIA IN ALLEGATO

**ALLEGATI:** GRIGLIE CREDITI.pdf

## AZIONI DELLA SCUOLA PER L'INCLUSIONE SCOLASTICA

### ❖ ANALISI DEL CONTESTO PER REALIZZARE L'INCLUSIONE SCOLASTICA

# Inclusione

## Punti di forza

La scuola è in linea con i riferimenti provinciali, regionali e nazionali. La scuola realizza attività, previste nel POF, volte a garantire l'inclusione degli studenti con disabilità, soprattutto sotto l'aspetto laboratoriale. Questi interventi sono efficaci e lo dimostra il fatto che hanno una valida ricaduta al termine del percorso scolastico-formativo dei rispettivi studenti. Alla stesura del PEI contribuiscono i docenti curricolari ed è costante il relativo monitoraggio. I docenti curricolari utilizzano gli strumenti compensativi e dispensativi di legge, e le nuove metodologie inclusive in collaborazione con i docenti di sostegno. I BES sono aggiornati regolarmente nei vari consigli di classe. UN GRUPPO DI DOCENTI HA PREDISPOSTO, PER ALCUNE DISCIPLINE, UNA RIELABORAZIONE DEGLI ARGOMENTI TRATTATI E MAPPE CONCETTUALI DA FORNIRE AGLI ALUNNI BES. Per gli studenti stranieri sono organizzati corsi di lingua italiana sotto forma di sportello per lo studente. Cura particolare per stage e alternanza. Progetto ponte per l'inserimento post diploma dei ragazzi diversamente abili in strutture del territorio. Il finanziamento del progetto PON per innovazione laboratori con presenza di postazioni specifiche permetterà un'implementazione dell'offerta formativa per l'inclusione. Inoltre il finanziamento del PON per l'inclusione ha visto la realizzazione di un orto nella scuola dove gli interpreti principali sono stati gli alunni diversamente abili affiancati da pari.

## Punti di debolezza

non rilevati

# Recupero e potenziamento

## Punti di forza

Gli interventi nel sostegno allo studio consistono principalmente in: corsi di recupero, sportello studenti, supporto pomeridiano per lo svolgimento compiti, gruppi di livello all'interno della classe. Queste attività risultano abbastanza efficaci considerando la differenza dei risultati fra il primo periodo e gli esiti degli scrutini finali. Gli interventi di potenziamento consistono in: gare o competizioni interne ed esterne alla scuola, corsi o progetti in orario curricolare o extra-curricolare. Quest'anno è stato previsto un fermo didattico nel periodo di febbraio di 15 gg così organizzato: corsi di recupero per colmare lacune pregresse, corsi di potenziamento per competenze professionali con seminari e la partecipazione di esperti nei diversi settori.

### **Punti di debolezza**

Insufficienza dei fondi finanziari disponibili per coprire tutte le ore necessarie per le attività di recupero e di potenziamento.

#### **Composizione del gruppo di lavoro per l'inclusione (GLI):**

Dirigente scolastico  
Docenti curricolari  
Docenti di sostegno

### **❖ DEFINIZIONE DEI PROGETTI INDIVIDUALI**

#### **Processo di definizione dei Piani Educativi Individualizzati (PEI):**

Valutazione delle certificazioni. Acquisizione di informazioni dalla scuola di provenienza. Incontro preliminare di tutto il consiglio di classe con i genitori per acquisire ulteriori elementi di conoscenza. Incontro di docenti e genitori con i servizi socio sanitari per concordare un piano di intervento (GLH) Stesura del PEI e verifica in sede di Consiglio di classe e con i genitori.

#### **Soggetti coinvolti nella definizione dei PEI:**

Genitori, docenti di classe, docenti di sostegno, personale dei servizi socio sanitari.

### **❖ MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO DELLE FAMIGLIE**

#### **Ruolo della famiglia:**

Fornire gli elementi di conoscenza, collaborare nella stesura del piano educativo, collaborare nella verifica dell'efficacia delle azioni previste dal PEI.

**Modalità di rapporto  
scuola-famiglia:**

Coinvolgimento in progetti di inclusione

Coinvolgimento in attività di promozione della comunità  
educante

Scambio comunicativo costante

**RISORSE PROFESSIONALI INTERNE COINVOLTE**

**Docenti di sostegno**

Partecipazione a GLI

**Docenti di sostegno**

Rapporti con famiglie

**Docenti di sostegno**

Attività individualizzate e di piccolo gruppo

**Docenti di sostegno**

Attività laboratoriali integrate (classi aperte, laboratori, ecc.)

**Docenti curricolari  
(Coordinatori di classe  
e simili)**

Rapporti con famiglie

**Docenti curricolari  
(Coordinatori di classe  
e simili)**

Tutoraggio alunni

**Docenti curricolari  
(Coordinatori di classe  
e simili)**

Progetti didattico-educativi a prevalente tematica inclusiva

**Personale ATA**

Assistenza alunni disabili

**RAPPORTI CON SOGGETTI ESTERNI****Unità di valutazione  
multidisciplinare**Analisi del profilo di funzionamento per la definizione del  
Progetto individuale**Unità di valutazione  
multidisciplinare**

Procedure condivise di intervento sulla disabilità

**Unità di valutazione  
multidisciplinare**

Procedure condivise di intervento su disagio e simili

**Associazioni di  
riferimento**

Progetti integrati a livello di singola scuola

**Rapporti con  
GLIR/GIT/Scuole polo  
per l'inclusione  
territoriale**

Progetti integrati a livello di singola scuola

**Rapporti con privato  
sociale e volontariato**

Progetti integrati a livello di singola scuola



# ORGANIZZAZIONE

## MODELLO ORGANIZZATIVO

**PERIODO DIDATTICO:** trimestre e pentamestre

### FIGURE E FUNZIONI ORGANIZZATIVE

Staff del DS (comma 83 Legge 107/15)	ollaboratori del DS con funzione di : - coordinare le attività didattiche, gli sportelli di recupero, i colloqui con le famiglie e i diversi eventi programmati dal Collegio e dai Consigli di classe - organizzare le sostituzioni dei docenti assenti nelle due sedi scolastiche; - monitorare le assenze degli studenti e verificare le giustificazioni; - sostituire il DS quando assente 2 coordinatori del convitto, uno per la sezione maschile , l'altro per la sezione femminile con il compito di formulare la proposta dei turni di lavoro degli educatori, monitorare l'andamento disciplinare e la qualità complessiva dl servizio 5 funzioni strumentali per la scuola - gestione POF e coordinamento progetti d'istituto; - - sostegno lavoro docenti e interventi e servizi per gli studenti con particolare riguardo ai DSA e PROVE INVALSI - coordinamento visite d'istruzione; - coordinamento stage, alternanza scuola-lavoro e sportello lavoro studenti; - coordinamento progetti di	13
--------------------------------------	---	----



	internazionalizzazione. 2 funzioni strumentali per il convitto - coordinamento delle attività extracurricolari del convitto; - coordinamento delle attività di sostegno allo studio . 1 coordinatore per le attività esterne	
--	--	--

**MODALITÀ DI UTILIZZO ORGANICO DELL'AUTONOMIA**

Scuola secondaria di secondo grado - Classe di concorso	Attività realizzata	N. unità attive
A018 - FILOSOFIA E SCIENZE UMANE	Progetto sportello di ascolto e supplenze per assenze brevi Impiegato in attività di: <ul style="list-style-type: none"><li>• Insegnamento</li><li>• Potenziamento</li></ul>	1
A019 - FILOSOFIA E STORIA	Il titolare di cattedra per l'anno scolastico 2018/19 è in aspettativa e non è sostituibile .	1
A045 - SCIENZE ECONOMICO-AZIENDALI	I docenti sono stati impegnati per parte dell'orario di cattedra nell'insegnamento e la sostituzione delle assenze brevi dei colleghi. Un docente ha avuto l'incarico di seguire i progetti PON per quanto attiene la progettazione e la rendicontazione. Impiegato in attività di: <ul style="list-style-type: none"><li>• Insegnamento</li><li>• Progettazione</li><li>• Coordinamento</li></ul>	2
A046 - SCIENZE GIURIDICO-	I docenti sono stati impegnati per parte dell'orario di cattedra nell'insegnamento il	3



<b>ECONOMICHE</b>	sostegno e la sostituzione delle assenze brevi dei colleghi. Un docente ha avuto l'incarico di collaborare con il responsabile della sicurezza per la gestione della modulistica e della formazione di docenti e studenti . Un docente ha avuto l'incarico di collaborare con il referente dell' alternanza scuola lavoro Impiegato in attività di: <ul style="list-style-type: none"><li>• Insegnamento</li><li>• Sostegno</li><li>• Organizzazione</li><li>• Progettazione</li></ul>	
<b>A050 - SCIENZE NATURALI, CHIMICHE E BIOLOGICHE</b>	Il stato impegnato per parte dell'orario di cattedra nell'insegnamento e la sostituzione delle assenze brevi dei colleghi. Inoltre ha avuto l'incarico di seguire la progettazione e la gestione del POF Impiegato in attività di: <ul style="list-style-type: none"><li>• Insegnamento</li><li>• Progettazione</li><li>• Coordinamento</li></ul>	1
<b>A054 - STORIA DELL'ARTE</b>	I docenti sono stati impegnati per parte dell'orario di cattedra nella sostituzione delle assenze brevi dei colleghi e nella realizzazione di moduli di Storia dell'arte per l'ampliamento dell'offerta formativa degli indirizzi di Accoglienza turistica, del Commerciale , curvatura turistica ed Enogastronomico Impiegato in attività di:	2



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Insegnamento</li> <li>• Potenziamento</li> </ul>	
AD24 - LINGUE E CULTURE STRANIERE NEGLI ISTITUTI DI ISTRUZIONE DI II GRADO (TEDESCO)	<p>Il docente è stato impegnato per parte dell'orario di cattedra per la sostituzione delle assenze brevi dei colleghi e per la restante parte per l'insegnamento nelle classi di lingua Francese con gruppi di Tedesco .</p> <p>Impiegato in attività di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Insegnamento</li> </ul>	1
B019 - LABORATORI DI SERVIZI DI RICETTIVITA' ALBERGHIERA	<p>Potenziamento dell'attività laboratoriale e sostituzioni per assenze brevi</p> <p>Impiegato in attività di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Potenziamento</li> </ul>	1

## ORGANIZZAZIONE UFFICI E MODALITÀ DI RAPPORTO CON L'UTENZA

### ORGANIZZAZIONE UFFICI AMMINISTRATIVI

<b>Direttore dei servizi generali e amministrativi</b>	Sovrintende ai servizi amministrativo-contabili e ne cura l'organizzazione. Ha autonomia operativa e responsabilità diretta nella definizione ed esecuzione degli atti amministrativo-contabili, di ragioneria e di economato.
<b>Ufficio protocollo</b>	-registrazione e classificazione degli atti in arrivo e in partenza , relativa registrazione a protocollo e connessa archiviazione- Scarico e della posta elettronica ministeriale/pec/ecc. e relativa organizzazione delle caselle mail - controllo comunicazioni nei siti MIUR, USR, UST ecc. -

**ORGANIZZAZIONE UFFICI AMMINISTRATIVI**

	Smistamento posta cartacea in entrata/uscita, distribuzione al personale e ai plessi – pubblicazioni sul sito web - emissione e gestione circolari interne per presa visione (avvisi personale docente e ATA) – Collaborazione con le funzioni strumentali per comunicazioni esterne e al sito relative ai progetti vari.- Gestione scioperi, assemblee sindacali – Convocazioni Organi Collegiali.
<b>Ufficio per la didattica</b>	Iscrizione studenti. Rilascio nullaosta per il trasferimento degli alunni. Adempimenti previsti per gli esami di Stato o integrativi. Rilascio pagelle. Rilascio certificati e attestazioni varie. Rilascio diplomi di qualifica o di maturità; Adempimenti previsti per l'esonero delle tasse scolastiche e la concessione di buoni libro o borse di studio. Adempimenti previsti in caso di infortuni alunni. Rilevazione delle assenze degli studenti. Tenuta dei fascicoli e predisposizione dei registri di classe
<b>ufficio tecnico</b>	Organizzazione didattica , manutenzione, gestione attrezzature e sicurezza dei laboratori .

Servizi attivati per la dematerializzazione dell'attività amministrativa:

Registro online  
Pagelle on line  
Monitoraggio assenze con messagistica  
Modulistica da sito scolastico

**RETI E CONVENZIONI ATTIVATE**

**❖ RENAIA - RETE NAZIONALE ALBERGHIERI**

<b>Azioni realizzate/da realizzare</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Formazione del personale</li><li>• Attività didattiche</li></ul>
<b>Risorse condivise</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Risorse professionali</li></ul>
<b>Soggetti Coinvolti</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Altre scuole</li></ul>
<b>Ruolo assunto dalla scuola nella rete:</b>	Partner rete di scopo

**❖ CONVENZIONI PER ALTERNANZA SCUOLA LAVORO**

<b>Azioni realizzate/da realizzare</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Attività didattiche</li></ul>
<b>Risorse condivise</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Risorse professionali</li><li>• Risorse strutturali</li></ul>
<b>Soggetti Coinvolti</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Università</li><li>• Soggetti privati (banche, fondazioni, aziende private, ecc.)</li><li>• Altre associazioni o cooperative ( culturali, di volontariato, di genitori, di categoria, religiose, ecc.)</li><li>• Autonomie locali (Regione, Provincia, Comune, ecc.)</li><li>• Associazioni delle imprese, di categoria professionale, organizzazioni sindacali</li></ul>
<b>Ruolo assunto dalla scuola nella rete:</b>	Partner rete di scopo



## PIANO DI FORMAZIONE DEL PERSONALE DOCENTE

### ❖ IMOVIE + GARAGEBAND ( FORMAZIONE NELL'AMBITO DEL PNSD)

Utilizzo di nuovi programmi per l'innovazione didattica

<b>Collegamento con le priorità del PNF docenti</b>	Competenze digitali e nuovi ambienti di apprendimento
<b>Destinatari</b>	Docenti impegnati nella realizzazione delle innovazioni
<b>Modalità di lavoro</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Laboratori</li><li>• Workshop</li></ul>
<b>Formazione di Scuola/Rete</b>	Attività proposta dalla singola scuola

### ❖ FORMAZIONE LINGUISTICA

Competenze linguistiche metodologia CLIL (Inglese)

<b>Collegamento con le priorità del PNF docenti</b>	Competenze di lingua straniera
<b>Destinatari</b>	Insegnanti che si preparano per la metodologia CLIL e insegnanti che si candidano alla formazione all'estero prevista nell'ambito dei progetti di mobilità ERASMUS
<b>Modalità di lavoro</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Workshop</li><li>• Peer review</li><li>• Comunità di pratiche</li></ul>
<b>Formazione di Scuola/Rete</b>	attività proposta nell'ambito del consorzio ERASMUS e dalla rete di ambito

**❖ DANZARE LE DIFFERENZE: EDUCARE ALL'INCLUSIONE**

Formazione rivolta ai docenti di educazione fisica finalizzata all'integrazione dei ragazzi disabili per mezzo della danza.

<b>Collegamento con le priorità del PNF docenti</b>	Inclusione e disabilità
<b>Destinatari</b>	Docenti di educazione fisica

**❖ INFORMATICA ED INNOVAZIONE DIDATTICA**

Formazione sull'uso delle nuove tecnologie in ambito didattico

<b>Collegamento con le priorità del PNF docenti</b>	Didattica per competenze, innovazione metodologica e competenze di base
<b>Destinatari</b>	Docenti impegnati nella realizzazione delle innovazioni
<b>Modalità di lavoro</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Laboratori</li><li>• Workshop</li></ul>
<b>Formazione di Scuola/Rete</b>	Attività proposta dalla rete di ambito

**❖ DAL RAV AL PDM ALLA RENDICONTAZIONE SOCIALE**

Formazione su formulazione ed aggiornamento del RAV e sulle modalità di rendicontazione sociale

<b>Collegamento con le priorità del PNF docenti</b>	Valutazione e miglioramento
<b>Destinatari</b>	Gruppi di miglioramento
<b>Modalità di lavoro</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Workshop</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ricerca-azione</li> </ul>
<b>Formazione di Scuola/Rete</b>	Attività proposta dalla rete di ambito

❖ FORMAZIONE PROGETTO TRIPLA A E FIBRA

formazione su riforma professionali

<b>Collegamento con le priorità del PNF docenti</b>	Autonomia didattica e organizzativa
<b>Destinatari</b>	Docenti impegnati nella realizzazione delle innovazioni
<b>Modalità di lavoro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Workshop</li> <li>• Ricerca-azione</li> <li>• Peer review</li> <li>• Social networking</li> </ul>
<b>Formazione di Scuola/Rete</b>	Attività proposta dalla rete di scopo

❖ ALTERNANZA SCUOLA LAVORO

Formazione su : normativa di riferimento, documenti necessari ASL, utilizzo piattaforma ASL MIUR, azioni di coinvolgimento territori

<b>Collegamento con le priorità del PNF docenti</b>	Integrazione, competenze di cittadinanza e cittadinanza globale Scuola e lavoro
<b>Destinatari</b>	Docenti impegnati nella realizzazione delle innovazioni
<b>Modalità di lavoro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Workshop</li> <li>• Comunità di pratiche</li> </ul>
<b>Formazione di Scuola/Rete</b>	Attività proposta dalla rete di ambito



## PIANO DI FORMAZIONE DEL PERSONALE ATA

❖ PRIMO SOCCORSO

Descrizione dell'attività di formazione	La partecipazione alla gestione dell'emergenza e del primo soccorso
Destinatari	Personale Collaboratore scolastico
Modalità di Lavoro	<ul style="list-style-type: none"><li>• Attività in presenza</li></ul>
Formazione di Scuola/Rete	Attività proposta dalla singola scuola

❖ FORMAZIONE ANTINCENDIO

Descrizione dell'attività di formazione	La partecipazione alla gestione dell'emergenza e del primo soccorso
Destinatari	Personale Collaboratore scolastico
Modalità di Lavoro	<ul style="list-style-type: none"><li>• Attività in presenza</li></ul>
Formazione di Scuola/Rete	Attività proposta dalla singola scuola

❖ IO CONTO -NUOVO REGOLAMENTO CONTABILE

Descrizione dell'attività di formazione	I contratti, le procedure amministrativo-contabili e i controlli
---	--



<b>Destinatari</b>	Personale Amministrativo
<b>Modalità di Lavoro</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Attività in presenza</li><li>• Formazione on line</li></ul>
<b>Formazione di Scuola/Rete</b>	Attività proposta dalla rete di ambito